

נספח מס' 1

אסמכתאות לחיטוי בריכות

הנדון: אישור ביצוע

בתאריך: 16.02.2015 בוצע חיטוי וניקוי מאגר מים.

כתובת: מאגר נווה גן – שכונת נווה גן.

מאגר 1000 קוב.

החיטוי בוצע עם חומר חיטוי סודיום היפוכלוריד
במינון של 200 ppm.

נלקחו בדיקות פיסיקליות בשטח:

כלור: 0.11 ppm

עכירות: 0.46 ntu

נלקחו דגימות מים למעבדה.

תוצאות הבדיקה שלילית כלומר המים נקיים וראויים לשימוש.

העבודה בוצעה בהתאם לתקנון משרד הבריאות.

כץ איכות מים
ע.מ. 64335474

בכבוד רב

כץ יעקב

תאריך: 08.03.2015

לכבוד: שרונים תשתיות מים וביוב

הנדון: אישור ביצוע

בתאריך: 03.03.2015 בוצע חיטוי וניקוי מאגר מים – מקורות אוסישקין 3500 קו"ב
כתובת: רמת השרון

החיטוי בוצע עם חומר חיטוי סודיום היפוכלוריד
במינון של 200 ppm.

נלקחו בדיקות פיסיקליות בשטח:
כלור: 0.25 ppm
עכירות: 0.48 ntu

תוצאות הבדיקה שלילית כלומר המים נקיים וראויים לשימוש.
העבודה בוצעה בהתאם לתקנון משרד הבריאות.

כץ איסוף מים
ע.מ. 64835474

בכבוד רב
כץ יעקב

תאריך: 22.09.2014

לכבוד: שרונים תשתיות מים וביוב

הנדון: אישור ביצוע

בתאריך: 14.09.2014 בוצע חיטוי וניקוי מאגר מים.
כתובת: מאגר מים אוסישקין, רמת השרון.

החיטוי בוצע עם חומר חיטוי סודיום היפוכלוריד
במינון של 200 ppm.

נלקחו בדיקות פיסיקליות בשטח:

כלור: 0.23 ppm

עכירות: 0.70 ntu

נלקחו דגימות מים למעבדה.

תוצאות הבדיקה שלילית כלומר המים נקיים וראויים לשימוש.

העבודה בוצעה בהתאם לתקנון משרד הבריאות.

כץ אופקיות מים
ע.מ. 02338474

בכבוד רב

כץ יעקב



20.1.15

לכבוד : אינג' קובי אופיר

מנהל תפעול " שרונים " תשתיות מים וביוב

מאת : משה " נקיטור "

הנדון : אישור ביצוע ניקוי וחיטוי מאגרי מי שתייה "שרונים"

קובי שלום,

הריני לאשר ביצוע ניקוי וחיטוי למאגרי המים הבאים :

10/12/2014 מ"ק בוצע בתאריך 5000. מאגר מי שתייה "תותים" 1

05/01/2015 מ"ק שאיבה, ניקוי וחיטוי בוצע בתאריך 1000. מאגר מי שתייה "אוישקין קטנה" 2

פעולת ניקוי וחיטוי בוצעו ע"י משה בן שמעון מספר הסמכה משרד הבריאות 349 וצוות "נקיטור" ע"פ דרישות משרד הבריאות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מי שתייה. המאגרים נבדקו לאחר הניקוי ואושרו לשתיה. חומר מחטא - היפוכלורייט. תאריכי הניקוי הבא :

1. "תותים" – 10.12.15

2. "אוישקין קטנה" – 5.1.16

אשמח לעמוד לרשותך בכל עת

נקיטור
פתרונות ניקוי שעובדים!

טל': 077-4360242, 054-6632045, פקס: 077-4366242

Nakitor.il@gmail.com

www.nakitor.co.il

תאריך: 24.03.2015

לכבוד: שרונים-תשתיות מים וביוב בע"מ

הנדון: אישור ביצוע

בתאריך: 23.03.2015 בוצע חיטוי וניקוי מאגר מים.
כתובת: מאגר מים נווה מגן 1000 קוב – רמת השרון.

החיטוי בוצע עם חומר חיטוי סודיום היפוכלוריד
במינון של 200 ppm.

נלקחו בדיקות פיסיקליות בשטח:

כלור: 0.15 ppm

עכירות: 0.80 ntu

נלקחו דגימות מים למעבדה.

תוצאות הבדיקה שלילית כלומר המים נקיים וראויים לשימוש.

העבודה בוצעה בהתאם לתקנון משרד הבריאות.

כץ אינציות מים
ע.מ. 64335474

בכבוד רב

כץ יעקב

תאריך : 19/11/15
סימוכין : 2494

לכבוד

לחובים תשלומים לים ומימ
א.ג.נ.,

הנדון: אישור לניקוי וחיטוי מאגרי מים.

חברת סניג'ט שרותים בטכנולוגית מים בע"מ מתמחה במתן שרותי שטיפה וניקוי במכונות הפועלות בלחץ מים גבוה- 200 אטמ', ספיקה 45 ליטר/דקה וחום עד 140 מעלות.

בתאריך 19/11/15 ביצענו ניקוי וחיטוי להוצאה 2000 שק"ב כולל אגן

הניקוי והחיטוי בוצעו עפ"י תקן משרד מהבריאות.

אנו נשמח לספק לכם שרות זה שהוא המומחיות שלנו וזאת בזמינות הנוחה לכם.

בברכה
אודי פולני
סניג'ט בע"מ

נספח מס' 2

מדיניות האיכות

| | | |
|--|----------------------|--------------|
| שם הנוהל: אחריות ההנהלה – מדיניות האיכות | מס' הנוהל: 1.01 | עדכון מס': 0 |
| תאריך נהל קודם: | תאריך עדכון: 12/9/12 | דף מס': 1 |
| | מתוך: 5 | |

1. כללי

מטרת הנוהל הינה להגדיר, להבהיר ולתעד את מדיניות האיכות של תאגיד שרונים והמחויבות לאיכות. הנוהל יגדיר את יעדי התאגיד ופעולותיו למימוש והטמעת האיכות בארגון.

2. הגדרות:

- 2.1 **איכות הניהול** - עמידה במטרות וביעדים של התאגיד.
- 2.2 **איכות השירות** - ביטוי לתרבות ארגונית ודרך התנהגות הארגון תוך הדגשת החשיבות בהשגת שביעות רצון הלקוחות החיצוניים והלקוחות הפנימיים. בחתירה לאיכות גלומה השאיפה המתמדת לשיפור השירות, לשיפור דפוסי העבודה והניהול של נותני השירות, עובדי התאגיד וההנהלה.
- 2.3 **תאגיד** - שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ.

3. תוכן הנוהל:

3.1 יעוד, מטרות ויעדי התאגיד

3.1.1 יעוד התאגיד

3.1.1.1 להיות תאגיד איכותי ומתקדם בפיתוח תשתיות מים וביוב, קשוב לצרכי הלקוחות ופועל ביעילות ובאפקטיביות.

3.1.2 מטרות

- 3.1.2.1 לספק מי שתיה איכותיים.
- 3.1.2.2 טיפול, תפעול ופיתוח משק המים והביוב בתחום העיר רמת השרון.
- 3.1.2.3 ביצוע מעקב ושיפור מתמיד אחר מי השתייה, לרווחת ובריאות התושבים.
- 3.1.2.4 אחזקת ותפעול מערכות המים והביוב.
- 3.1.2.5 שיקום תשתיות קיימות של מים וביוב.
- 3.1.2.6 שדרוג תשתיות המים והביוב.
- 3.1.2.7 הפחתת איבודי מים וקידום החסכון.
- 3.1.2.8 ביצוע פעולות על מנת להשריש את הצורך לחסכון במים בבית ובגינה.

| | | |
|--|----------------------|--------------|
| שם הנוהל: אחריות ההנהלה – מדיניות האיכות | מס' הנוהל: 1.01 | עדכון מס': 0 |
| תאריך נוהל קודם: | תאריך עדכון: 12/9/12 | דף מס': 2 |
| | מתוך: 5 | |

3.1.2.9 אימוץ טכנולוגיות חדשות בתחומי הפיקוח, הבקרה והחסכון באנרגיה.

3.1.2.10 הבטחת שירות יעיל ומקצועי לתושבים.

3.1.2.11 הכנת תוכניות אב לפיתוח משק המים והביוב הלקוחות בחשבון פתוח שכוונות עתידיות.

3.1.2.12 לעסוק ולבצע כל פעולה המותרת על פי דין ושהינה עיסוק מותר על פי הוראות החוק.

3.1.3 יעדים

3.1.3.1 התאגיד יפעל ברוח חוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001.

3.1.3.2 התאגיד יפעל בהתאם להנחיות, הוראות, תקנות רשות המים המתפרסמים מעת לעת.

3.1.3.3 התאגיד יפעל לשדרוג התשתית והשירותים בתחומי מים וביוב, תוך הקשבה לצרכים ודרישות הלקוחות ומתן מענה הולם.

3.1.3.4 התאגיד יפעל לתפעול יעיל ואפקטיבי של משק המים והביוב בעיר ובסביבה תוך מיפוי הממשקים עם העירייה ורשויות מקומיות אחרות הנמצאות בשכנות לעיר רמת השרון.

התאגיד יפעל לקידום פרויקטים ייחודיים תוך שמירה מתמדת על הטובין הציבורי, המים.

3.2 עקרונות מדיניות איכות הינם:

3.2.1 הנהלת התאגיד וצוות העובדים רואים עצמם מחויבים לחתור לשיפור מתמיד של איכות השירות ללקוחות.

3.2.2 מחויבות הנהלת התאגיד לחתירה לאיכות הינה בהתאמה לדרישות התקן הבינלאומי ISO 9001 מהדורת 2008 וחוקי מדינת ישראל.

3.2.3 ההנהלה תפעל בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

3.2.4 ההנהלה תפעל לתכנון, הקמה, פיתוח, שדרוג ותפעול תקין של מערכות המים והביוב שבתחום השיפוט של העיר רמת השרון.

| | | |
|--|----------------------|--------------|
| שם הנוהל: אחריות ההנהלה – מדיניות האיכות | מס' הנוהל: 1.01 | עדכון מס': 0 |
| תאריך נוהל קודם: | תאריך עדכון: 12/9/12 | דף מס': 3 |
| | מתוך: 5 | |

- 3.2.5 ההנהלה תפעל על בסיס תכניות מתאר, החלות בתחומה של העיר, ועל בסיס תוכניות רב שנתיות ותוכניות שנתיות הנגזרות מהן.
- 3.2.6 ההנהלה תעודד חסכון במים ובמשאבים אחרים, שמירה על מקורות המים, בריאות הציבור, איכות הסביבה וערכי הטבע.
- 3.2.7 ההנהלה תפעל תוך הקפדה על בטיחות בעבודה ובטחון מתקני המים כחלק מאיכות הניהול.
- 3.2.8 הצהרת האיכות של התאגיד תופץ בקרב כלל העובדים ותפורסם באתר האינטרנט של החברה לצפיית הלקוחות (נספח 1).
- 3.2.9 ההנהלה רואה בתהליך שיפור איכות השירות, גורם מניע להגברת תחושת הסיפוק הן של נותני השירותים מעצם עבודתם במסגרת התאגיד והן של מקבלי השירותים מדרך קבלת השירות.
- 3.2.10 ההנהלה תפעל לשיפור ולהרחבת היכולת המקצועית של העובדים. כל זאת מתוך מטרה לשתפם בתהליך שיפור איכות לשיעור רצון הלקוחות.
- 3.2.11 ההנהלה תפעל להידוק הקשר בין העובדים, מתוך רצון להטמיע את העיקרון של עבודת צוות. איכות הביצוע של כל אחד מהעובדים מובילה בסיכומו של דבר לשירות טוב יותר ומהווה מנוף להתייעלות תהליכי העבודה בתאגיד ומתן שירותים.
- 3.2.12 ההנהלה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת בתוך התאגיד ומחוצה לו תוך הבטחת דיווח אמין, עדכני, מהיר וענייני.
- 3.2.13 בתהליך של שיפור איכות תקפיד ההנהלה על כינון מנגנוני בקרה פנימיים. במקביל יפותחו מדדים למדידת תפוקות בעבודה וזאת על מנת לפעול בצורה אפקטיבית תוך שיפור מתמיד.
- 3.2.14 ההנהלה תפעל להגברת שיתוף הפעולה עם ספקי התאגיד על מנת להבטיח המשך הספקת מוצרים ושירותים איכותיים ברמה הנדרשת.
- 3.2.15 ההנהלה תמשיך להיות קשובה לצרכים ולמגוון הדרישות של הלקוחות, שכן ציפיות, דרישות וצרכים של מקבלי השירותים מהווים תשומה חשובה בתהליך קבלת ההחלטות וקביעת סדרי העדיפות.
- 3.2.16 ההנהלה תמשיך ותקפיד על מתן שירות מקצועי הולם, נאות, אמין ואדיב תוך עמידה בהתחייבויות ובאמנת השירות ותפעל להטמיע זאת בקרב כל עובדיה.

| | | |
|--|----------------------|--------------|
| שם הנוהל: אחריות ההנהלה – מדיניות האיכות | מס' הנוהל: 1.01 | עדכון מס': 0 |
| תאריך נוהל קודם: | תאריך עדכון: 12/9/12 | דף מס': 4 |
| | | מתוך: 5 |

4. אחריות ביצוע

4.1 כל בעלי התפקיד בתאגיד.

5. מסמכים ישימים

א.מ.ל.

6. נספחים

6.1 נספח מספר 1 – הצהרת האיכות.

7. תפוצה

7.1 מנכ"לית התאגיד.

7.2 צוות ניהולי ועובדים.

| | |
|-----------------------------|-----------------------|
| כותב הנוהל : גב' אילנה ניצן | תפקיד: מנכ"לית התאגיד |
| מאשר הנוהל: גב' אילנה ניצן | תפקיד: מנכ"לית התאגיד |



שרונים תשתיות מים וביוב

| | | |
|--|----------------------|--------------|
| שם הנוהל: אחריות ההנהלה – מדיניות האיכות | מס' הנוהל: 1.01 | עדכון מס': 0 |
| תאריך נוהל קודם: | תאריך עדכון: 12/9/12 | דף מס': 5 |
| | מתוך: 5 | |

| | |
|--------|--------|
| תאריך: | חתימה: |
|--------|--------|

| | | |
|--|----------------------|--------------|
| שם הנוהל: אחריות ההנהלה – מדיניות האיכות | מס' הנוהל: 1.01 | עדכון מס': 0 |
| תאריך נוהל קודם: | תאריך עדכון: 12/9/12 | דף מס': 6 |
| | מתוך: 5 | |

נספח 1 - הצהרת איכות

הצהרת איכות - תאגיד שרונים - תשתיות מים וביוב בע"מ

תאגיד שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001. התאגיד נועד לספק לכל הלקוחות שירותי מים וביוב, לפתח את תשתית המים והביוב ולייעל את תפעול משק המים והביוב בעיר רמת השרון.

התאגיד מצהיר בזאת על מחויבותו לעקרונות ניהול איכותי וליישום התקן ISO 9001: 2008. התאגיד יפעל בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. הנהלת התאגיד וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק צרכי הלקוחות על ידי מתן שירות איכותי שיתבטא בעמידה יעילה ואפקטיבית ביעדי תאגיד. התאגיד יתמיד במתן שרות איכותי בנושא מים וביוב לתושבי רמת השרון. התאגיד יפעל לניהול והפעלה מיטביים של מערכות המים והביוב תוך התייעלות מתמדת – ניהולית וטכנולוגית. התאגיד יפעל לשיפור והתייעלות כלכלית במשק המים והביוב, לקידום ולחדשנות בתחומי אספקת המים והביוב ובייזום פרויקטים חדשים. התאגיד יפעל על פי תכניות מתאר, תוכניות רב שנתיות ותוכניות שנתיות. התאגיד יפעל לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה תוך אימוץ כלים למדידה ובקרה. התאגיד רואה במשאב האנושי מרכיב מרכזי בהשגת היעדים וביישום המחויבות ללקוחות. התאגיד יחתור להעלאה מתמדת של המקצוענות והמיומנות בקרב העובדים. התאגיד יפעל לקידום וייעול משק המים והביוב למען הלקוחות. התאגיד יעודד חסכון במים, ובמשאבים אחרים, שמירה על מקורות המים, בריאות הציבור וערכי הטבע. התאגיד יקפיד על בטיחות בעבודה ועל בטחון מתקני המים. תאגיד שרונים - תשתיות מים וביוב בע"מ יפעל למתן שירותי מים וביוב לתושבי רמת השרון בצורה מיטבית ומקצועית, תוך חתירה למצוינות ושיפור מתמיד.

אילנה ניצן,

מנכ"לית שרונים - תשתיות מים וביוב בע"מ

נספח מס' 3

מדיניות משולבת איכות הסביבה
ובטיחות



מדיניות משולבת - תאגיד שרונים

אוקטובר 2014

בנושא איכות הסביבה ובטיחות ובריאות תעסוקתית

- שרונים מחויבת לשמירת שלום עובדיה, שלום הבאים בשעריה ולשמירה על איכות הסביבה.
- שרונים תקיים מערכת ניהול סביבתי לפי דרישות התקן הבינלאומי ISO 14001 ומערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה בהתאם לדרישות תקן OHSAS 18001:2007.
- שרונים תקיים את החוקים והתקנות של מדינת ישראל הקשורים לאיכות הסביבה ולבטיחות ובריאות בתעסוקה הנוגעים לפעולתה ותקיים את אמות המידה כפי שהוגדרו ע"י רשות המים.
- הנהלת שרונים תקצה משאבים ואמצעים נדרשים, בהתאם לתקציבה, לצורך הפעלה תקינה של המערך הסביבתי וניהול הבטיחות והבריאות בתעסוקה.
- הנהלת שרונים תקבע מטרות ויעדים סביבתיים ויעדים בטיחותיים ובריאותיים בתעסוקה ותפעל להשגתם, לשיפורם ולעדכוןם מדי תקופה.
- כדי להבטיח בקרה על השגת היעדים בתחום איכות הסביבה ובתחום בטיחות ובריאות בתעסוקה יבוצעו ניטור תקופתי, סקרי סביבה, וסקרי סיכונים, ינותחו סיבות לחריגות ויבוצעו פעולות תיקון ומניעה.
- ההנהלה תקדם במשולב תהליכים של הטמעת מערכת לניהול איכות, מערכת ניהול סביבתי ומערכת לבטיחות ובריאות תעסוקתית, תוך קיום שיפור מתמיד בכל ההיבטים.
- שרונים תכלול שיקולים בטיחותיים ובריאותיים בתעסוקה בתהליכי הפיתוח והשדרוג של מערכות מים וביוב, בתהליך מתן השירותים ללקוחות וזאת בשאיפה לצמצם ולמנוע השפעות בטיחותיות ובריאותיות תעסוקתיות שליליות.
- שרונים תפעל כך שלשיקולים סביבתיים יהיה משקל בתהליכי מתן השרות לתושבי רמת השרון.
- התאגיד יתייחס בתהליכי קבלת החלטות, לרבות רכש, לנושאי איכות הסביבה וקידום רכש ירוק, ידידותי לסביבה ובטיחותי.
- שרונים תפעל בשיתוף פעולה עם הרשויות הממונות, עם הלקוחות והספקים בכל ההיבטים הנוגעים לאיכות הסביבה ולבטיחות ובריאות בתעסוקה.
- השמירה על איכות הסביבה והשמירה על הבטיחות והבריאות התעסוקתית הן מעניינינו ובאחריותנו של כל אחד מהמנהלים ועובדי התאגיד.
- הנהלת שרונים תביא לידיעת כלל העובדים והקבלנים את מדיניות התאגיד המשולבת בתחום הסביבה והבטיחות והבריאות התעסוקתית במטרה להבטיח את מודעותם להתחייבויות האישיות שלהם בתחום איכות הסביבה הבטיחות והבריאות בתעסוקה.

גבי אילנה ניצן
מנכ"ל תאגיד שרונים