

כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), תשע"ה-2015

רשויות ומשפט מנהלי – רשויות מקומיות – אספקת מים  
רשויות ומשפט מנהלי – תשתיות – מים – אספקת מים ברשויות

תוכן ענינים

2	<a href="#">Go</a>	מטרות	סעיף 1
2	<a href="#">Go</a>	הגדרות	סעיף 2
3	<a href="#">Go</a>	סמכות החברה לגבות החוב	סעיף 3
3	<a href="#">Go</a>	חוב שוטף	סעיף 4
3	<a href="#">Go</a>	איסור ניתוק אספקת מים לצרכן הביתי	סעיף 5
3	<a href="#">Go</a>	פנייה למנהל הרשות לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים	סעיף 6
4	<a href="#">Go</a>	סרבן תשלום	סעיף 7
4	<a href="#">Go</a>	הקמת ועדה מייעצת למנהל הרשות	סעיף 8
5	<a href="#">Go</a>	איסור ניגוד ענינים וחובת גילוי	סעיף 9
5	<a href="#">Go</a>	תקופת כהונה של חבר הוועדה המייעצת	סעיף 10
5	<a href="#">Go</a>	סדרי עבודת הוועדה המייעצת	סעיף 11
6	<a href="#">Go</a>	סודיות	סעיף 12
6	<a href="#">Go</a>	קבלת החלטות בידי מנהל הרשות	סעיף 13
6	<a href="#">Go</a>	ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לצרכן ביתי על ידי החברה	סעיף 14
6	<a href="#">Go</a>	ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס אחר בשל אי תשלום חוב	סעיף 15
6	<a href="#">Go</a>	סייגים לניתוק אספקת מים בנכס אחר	סעיף 16
7	<a href="#">Go</a>	השגה לפני הרשות הממשלתית	סעיף 17
7	<a href="#">Go</a>	ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים	סעיף 18
8	<a href="#">Go</a>	חיבור נכס לאחר פעולת ניתוק אספקת מים	סעיף 19
8	<a href="#">Go</a>	התראות והודעות	סעיף 20
8	<a href="#">Go</a>	דיווח לוועדת הכלכלה של הכנסת	סעיף 21
8	<a href="#">Go</a>	שמירת דינים	סעיף 22
8	<a href="#">Go</a>	הצמדה	סעיף 23
9	<a href="#">Go</a>	תחילה, תחולה וסייג לתחולה	סעיף 24
9	<a href="#">Go</a>	הוראת שעה	סעיף 25

**כללי תאגידי מים וביוב (ניתוק אספקת מים), תשע"ה-2015\***

בתוקף סמכותה לפי סעיף 146(א) לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001 (להלן – החוק), ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, קובעת מועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב כללים אלה:

**1. מטרתיהם של כללים אלה הן:**

(1) להסדיר את המקרים והתנאים לביצוע פעולת ניתוק אספקת מים כאמצעי להבטחת תשלום חשבונות צריכה שוטפים של צרכנים, אך לא כאמצעי לגביית חובות עבר;

(2) להבטיח כי צרכן ביתי לא ינותק מאספקת המים בשל אי-תשלום חובו, אלא אם כן אישר זאת מנהל הרשות, בהתאם לכללים אלה;

(3) להבטיח שחברה תעשה שימוש בסמכותה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים באישור מנהל הרשות, תוך צמצום הפגיעה בצרכן, תוך בחינת האפשרות לעשות שימוש באמצעים חלופיים לפי כללים אלה ובכלל זה הסדר תשלום, ובשים לב לחיוניותם של שירותי המים, בהתחשב בסוג הנכס, השירותים הניתנים בו והיקף הפגיעה הצפויה להיגרם לצרכן.

**2. בכללים אלה –**

"אתר אינטרנט" – אתר האינטרנט של הרשות הממשלתית שכתובתו [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il);  
"הממונה לפי חוק החומרים המסוכנים" – ממונה כהגדרתו בחוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993;

"המנהל הכללי" – המנהל הכללי של החברה;

"הרשות הממשלתית" – הרשות הממשלתית למים ולביוב, שהוקמה לפי סעיף 124א לחוק המים;

"הוועדה מייעצת" – הוועדה המייעצת שמונתה לפי סעיף 8;

"חוב נכס אחר" – חוב בעד אספקת מים או שירותי ביוב לגבי נכס אחר;

"חוב שוטף" – חוב לפי סעיף 4;

"חוק המים" – חוק המים, התשי"ט-1959;

"חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה" – חוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, התשע"ב-2012;

"כללי אמות מידה" – כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), התשע"א-2011;

"כללי שפכי מפעלים" – כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכות ביוב), התשע"ד-2014;

"כללי התעריפים" – כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע-2009;

"כללי חישוב עלות" – כללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), התש"ע-2009;

"מחלקה לשירותים חברתיים" – מחלקה לשירותים חברתיים ברשות מקומית שהצרכן הביתי מוכר לה או מטופל בה;

"מיצוי הליכי גבייה" – הפעלת כל סמכויות הגבייה לפי פקודת המסים (גבייה), או לפי חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, בהתאם למדיניות אחידה של החברה בעניין גביית חובות, שפרסמה החברה לפי כללי אמות המידה, ובכפוף לכללים לעניין הפעלת סמכויות והליכי גבייה שתקבע מועצת הרשות הממשלתית לפי החוק;

"נכס אחר" – נכס או מקרקעין שצרכן אינו זכאי לשלם לגביו תעריף בעד כמות מוכרת

\* פורסמו ק"ת תשע"ה מס' 7502 מיום 23.3.2015 עמ' 1062.

ליחידת דיור, כהגדרתה בכללי חישוב עלות;  
 "נכס של צרכן ביתי" – נכס שצרכן ביתי זכאי לשלם לגביו תעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיור, כהגדרתה בכללי חישוב עלות;

"צרכן" – כהגדרתו בכללי אמות המידה;

"צרכן ביתי" – צרכן הזכאי לתעריף בעד כמות מוכרת ליחידת דיור כהגדרתה בכללי חישוב עלות, לרבות כל אדם המתגורר עמו בנכס והנמנה עם מספר הנפשות המוכרות לפי אותם כללים, ביחס או לחוד;

"פעולת ניתוק אספקת מים" – פעולה המונעת אספקת מים לנכס;

"רישיון הפקה" – כמשמעותו בסעיף 23 לחוק המים;

"תקופת חיוב" – כהגדרתה בכללי אמות המידה;

"תקופות חיוב רצופות" – שתי תקופות חיוב עוקבות לפחות;

"תקופות חיוב לסירוגין" – שתי תקופות חיוב לפחות מתוך שש תקופות חיוב רצופות.

3. אין בפעולה או באי-פעולה של חברה לניתוק אספקת מים לפי כללים אלה כדי לפטור את הצרכן מתשלום מלוא חובותיו לחברה או לגרוע מסמכות החברה לפעול לגביית החוב בכפוף לכל דין.

סמכות החברה לגבות החוב

4. (א) חוב שוטף של צרכן ביתי הוא החוב בעד אספקת מים או שירותי ביוב, לרבות בדרך כל הערכת צריכה כמשמעותה בסעיפים 8 ו-9 לכללי אמות המידה, כפי שנרשם בהודעת החיוב, ולמעט –

חוב שוטף

(1) הוצאות גבייה, אגרות וריבית, ובכלל זה ריבית פיגורים כמשמעותה בסעיף 31 לכללי אמות המידה;

(2) חובות שעליהם הוגשה בקשה לבירור חשבון לפי סעיפים 34, 43, ו-52א לכללי אמות המידה וטרם ניתנה בה החלטה;

(3) חוב בשל צריכה חריגה כהגדרתה בכללי אמות המידה, ולמעט החוב בעד הצריכה הרגילה כהגדרתה בכללי אמות המידה.

(ב) לעניין חוב הנוצר בשל הפרת הסדר תשלום שנקבע לצרכן לפי סעיף 32 לכללי אמות המידה, יראו אותו כחוב שוטף או כחלק מחוב שוטף, ובלבד שההפרה נמשכת מעל שתי תקופות חיוב רצופות החופפות או הסמוכות לתקופות החיוב המנויות בסעיף 6(א)(2).

5. צרכן ביתי לא ינותק מאספקת המים בנכסו בשל אי-תשלום בעד אספקת מים או שירותי ביוב בנכס.

איסור ניתוק אספקת מים לצרכן הביתי

6. (א) על אף האמור בסעיף 5, חברה רשאית לפנות בבקשה למנהל הרשות לאשר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי בשל אי-תשלום חוב שוטף בעד אספקת מים או שירותי ביוב בנכס, ובלבד שהתקיימו כל אלה:

פנייה למנהל הרשות לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

(1) גובה החוב השוטף, למעט הפרשי הצמדה, מתוך יתרת החוב של הצרכן הביתי, שהגיע מועד פירעונו, עולה על 1,000 שקלים חדשים;

(2) הצרכן הביתי לא שילם לחברה בעד אספקת מים או שירותי ביוב בעד תקופות חיוב רצופות או בעד תקופות חיוב לסירוגין;

(3) טרם חלפו 12 חודשים מהמועד האחרון שהיה על הצרכן הביתי לשלם בעד תקופת החיוב המאוחרת לפי פסקה (2), לפי העניין;

(4) התקיימו אחד או יותר מאלה:

(א) הצרכן הביתי סירב למסור לה את מספר הזהות שלו וכתובת מגוריו העדכנית כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין ההגירה ומעברי הגבול;

(ב) החברה לא הצליחה לגבות את החוב השוטף למרות מיצוי הליכי הגבייה וחלפו 30 ימים לפחות ממועד מיצוי ההליכים כאמור;

(5) החברה שלחה לצרכן התראה, בשפה פשוטה וברורה, ולפי הוראות סעיף 20(1),

על כוונתה להעביר למנהל הרשות בקשה לאישור ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים, הכללת, בין השאר, בקשה להמציא לחברה מסמכים להוכחת העדר יכולתו הכלכלית לשלם את חובותיו השוטפים והמועדים לכך, וכן מידע בדבר זכותו של הצרכן להימנע מהמצאת מסמכים כאמור לחברה;

(6) המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, סבר שהצרכן הביתי הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את חובו השוטף, לאחר שבחן את טענותיו וראיותיו של הצרכן הביתי, אם נמסרו לחברה, ובכלל זה את חוות הדעת שקיבל בעניינו, אם התקבלה, מהמחלקה לשירותים חברתיים, ובלבד שהתקיימו בעניין הפנייה למחלקה לשירותים חברתיים הוראות סעיף 112(3) לכללי אמות המידה;

(7) המנהל הכללי ינמק את החלטתו כאמור בפסקה (6) ויפרט מדוע יש לראות בצרכן הביתי בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את החוב השוטף, וזאת למרות שמיצוי הליכי הגבייה לא הביא לגביית החוב השוטף;

(8) החברה שלחה לצרכן הביתי הודעה על החלטתה כאמור בפסקה (6) ועל כוונתה לפנות למנהל הרשות בבקשה לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו, כמפורט בסעיף 20(2).

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א)6(6), חברה רשאית לפנות בבקשה למנהל הרשות לאשר ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי, אף אם סבר המנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, שהצרכן הביתי אינו בעל יכולת כלכלית לשלם את חובו, אם הוכחה לדעת שהצרכן הביתי מנצל לרעה את האיסור לנתקו לפי כללים אלה; לעניין זה, "ניצול לרעה" – צריכת מים מעבר לכמות מוכרת ליחידת דיור, כהגדרתה בכללי חישוב עלות בנכס של הצרכן הביתי, שסופקה לאחרים או יועדה בפועל לשימושים שאינם מטיבם ומטבעם צורכי בית של הצרכן הביתי, ולמעט צריכה כאמור שאינה בשליטתו של הצרכן הביתי, לפי סוגי המקרים והתנאים כפי שנקבעו לעניין זה בסעיף 8(א), למעט פסקה 3(3), ובסימן ג' לפרק השני לכללי אמות המידה.

(ג) לבקשה כאמור בסעיפים קטנים (א) או (ב) תצרף החברה את כל ההחלטות, המידע והמסמכים המצויים בידה בעניינו של הצרכן הביתי, ובכלל זה את כל האסמכתאות שעליהן הסתמכה בהחלטתה בעניינו.

7. סרבן תשלום הוא צרכן שאינו משלם את החוב השוטף ושהוועדה המייעצת השתכנעה שהוא אחד מאלה:

(1) צרכן ביתי, שלאחר שנמסרה לו הודעה לפי סעיף 20 בשפה פשוטה וברורה, לא העביר לידי חברה המספקת מים או שירותי ביוב את מספר הזהות שלו ואת פרטי כתובת מגוריו כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין וההגירה ומעברי הגבול, לצורך הפעלת הליכי גבייה כנגדו;

(2) צרכן ביתי, שהמנהל הכללי או עובד בכיר של החברה שהמנהל הכללי אצל לו את סמכותו לעניין זה, סבר כי הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לתשלום חשבונות המים והביוב השוטפים כאמור בסעיף 6(א)6(6).

8. (א) מנהל הרשות ימנה ועדה מייעצת שתדון בבקשות שתגיש חברה לפי סעיף 6 לצורך בחינת האפשרות לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת המים לצרכן ביתי; הוועדה המייעצת תמליץ למנהל הרשות אם לאשר בקשת חברה לביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי; שוכנעה הוועדה המייעצת שהצרכן הביתי הוא סרבן תשלום כאמור בסעיף 7, או שהוא מנצל לרעה את האיסור לנתקו כאמור בסעיף 6(ב), תמליץ לאשר את בקשת החברה, ורשאית היא להמליץ על ביצוע פעולה לצמצום אספקת המים לצרכן הביתי חלף פעולת הניתוק, אם יש בידי החברה אפשרות טכנולוגית ומעשית לנקוט אמצעי זה כלפי הצרכן.

(ב) הוועדה המייעצת תהיה בת חמישה חברים והם:

(1) שני נציגי ציבור בעלי מומחיות בתחום השירותים החברתיים, שאחד מהם עובד סוציאלי כהגדרתו בחוק העובדים הסוציאליים;

סרבן תשלום

הקמת ועדה מייעצת למנהל הרשות

- (2) נציג ציבור בעל ניסיון בתחום כלכלת המשפחה ובכלל זה בעריכת מבחני הכנסה ;
- (3) נציג הרשות הממשלתית בעל ניסיון בטיפול בפניות הציבור ;
- (4) נציג הרשות הממשלתית, שהוא משפטן הכשיר לשמש שופט של בית משפט שלום.
- (ג) מנהל הרשות רשאי למנות לוועדה המייעצת מרכז שאינו חבר בה.
- (ד) מנהל הרשות ימנה את יושב ראש הוועדה המייעצת מבין החברים שמונו לפי פסקאות (1) ו-(2) של סעיף קטן (ב).
- (ה) מנהל הרשות רשאי למנות ממלא מקום לכל אחד מחברי הוועדה המייעצת.
- (ו) מנהל הרשות יפרסם הודעה על מינוי חברה הוועדה המייעצת באתר האינטרנט.
- (ז) דין חברי הוועדה המייעצת שאינם עובדי המדינה הוא כדין עובדי המדינה לעניין חיקוקים אלה :

(1) חוק שירות הציבור (מתנות), התש"ם-1979 ;

(2) חוק העונשין, התשל"ז-1977 – הוראות הנוגעות לעובדי ציבור ;

(3) פקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971 ;

(4) חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963.

9. (א) לא ימונה לחבר הוועדה המייעצת מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו בוועדה המייעצת לבין עניין אחר או תפקיד אחר שלו.
- (ב) חבר הוועדה המייעצת יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה המייעצת, אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו בוועדה המייעצת ובין עניין אישי שלו או בין תפקיד אחר שלו ; חבר הוועדה המייעצת לא יטפל במסגרת תפקידו בנושא כאמור, גם מחוץ לישיבות הוועדה המייעצת.
- (ג) התברר לחבר הוועדה המייעצת כי הנושא הנדון בישיבת הוועדה המייעצת או שהוא מטפל בו עלול לגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור בסעיף קטן (ב), יודיע על כך בלא דיחוי ליושב ראש הוועדה המייעצת.

איסור ניגוד עניינים וחובת גילוי

- (ד) על אף האמור בסעיף זה, חבר הוועדה המייעצת רשאי להביא בחשבון גם את ענייניו של הגוף שהוא נציגו, ולא יראו אותו כמצוי במצב של ניגוד עניינים בשל כך בלבד.
- (ה) בסעיף זה –

”עניין אישי” – לרבות עניין אישי של קרובו או עניין אישי של גוף שהוא או קרובו בעלי עניין, בעלי שליטה או נושאי משרה בו ;

”קרוב” – בן זוג, הורה, הורה של בן זוג, ילד, אח או אחות, או בן זוג או ילדו של כל אחד מאלה, וכן כל אדם אחר שיש לו כלפיו קרבה או זיקה אישית, כלכלית או פוליטית.

10. תקופת כהונתו של חבר הוועדה המייעצת תהיה שלוש שנים ומותר לשוב ולמנותו לתקופת כהונה נוספת, ובלבד שלא יכהן יותר משתי תקופות כהונה רצופות.

תקופת כהונה של חבר הוועדה המייעצת

11. (א) תוקף החלטותיה של הוועדה המייעצת לא ייפגע מחמת שנתפנה מקומו של חבר הוועדה או מחמת ליקוי במינויו או בהמשך כהונתו, ובלבד שרוב חבריה מכהנים כדין.

סדרי עבודת הוועדה המייעצת

(ב) המניין החוקי לישיבות והחלטות הוועדה המייעצת הוא רוב חבריה, ובלבד שנציג אחד לפחות יהיה בעל מומחיות בתחום השירותים החברתיים ; במקרה של שוויון קולות בהצבעה תכריע דעת יושב ראש הוועדה המייעצת.

(ג) הוועדה המייעצת, באישור מנהל הרשות, תקבע את סדרי עבודתה ואת נוהלי דיוניה, אם לא נקבעו בכללים אלה ; סדרי עבודת הוועדה המייעצת יפורסמו באתר האינטרנט.

(ד) הוועדה המייעצת תפעל לעניין הטיעון לפניה כמפורט להלן :

- (1) הוועדה המייעצת תידע את הצרכן הביתי על זכותו לטעון לפניה בכתב או בעל פה, לפי בחירתו ; ביקש הצרכן הביתי לטעון את טענותיו בעל פה, תזמן אותו הוועדה

המייעצת לטעון לפניה, אלא אם כן ראתה כי מתקיימים טעמים מיוחדים שלא לעשות כן, כפי שתפרט בהחלטתה;

(2) הוועדה המייעצת רשאית להזמין את נציג החברה לטעון לפניה, להשיב לשאלותיה ולהציג לפניה מסמכים נוספים כפי שתמצא לנכון.

(ה) הוועדה המייעצת תתעד בקשות של צרכנים ביתיים ואת המלצותיה.

טודיות

12. חבר הוועדה המייעצת, בעל תפקיד בה או עובד החברה או מי מטעמה, שהגיע אליו מידע לפי כללים אלה תוך כדי מילוי תפקידו או במהלך עבודתו, ישמרנו בסוד, לא יגלה אותו לאחר ולא יעשה בו כל שימוש, אלא לפי כללים אלה או חיקוק אחר או לפי צו של בית משפט; לעניין זה, "מידע" – לרבות כל ידיעה, נתון או רישום, בין על גבי מסמך ובין בתצלום, הקלטה או מאגר מידע אלקטרוני.

13. מנהל הרשות יבחן את המלצות הוועדה המייעצת ויחליט בתוך 15 ימי עסקים מיום קבלתן בידי אם לקבלן, לדחותן או לקבלן בשינויים; המנהל יעביר עותק מהחלטתו לחברה ולצרכן הביתי בתוך 7 ימי עסקים מהיום שבו התקבלה; המליצה הוועדה המייעצת לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של צרכן ביתי או כל פעולה אחרת לפי סעיף 8, ומנהל הרשות קיבל את המלצתה, ישלח מנהל הרשות לצרכן הביתי את נימוקיו, ובכלל זה את נימוקי הוועדה המייעצת.

קבלת החלטות ביד  
מנהל הרשות

14. החליט מנהל הרשות, לאחר שקיבל את המלצתה של הוועדה המייעצת בעניינו של הצרכן הביתי, לאשר לחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של צרכן ביתי, רשאית החברה לבצע את הפעולה האמורה, ובלבד שחלפו 30 ימים מיום שהחברה שלחה לצרכן הביתי הודעה לפי סעיף 20 בדבר החלטת מנהל הרשות; בהודעה תצוין זכות הצרכן לעתור על החלטת מנהל הרשות לפי הדין, בתוך המועד הקבוע לכך, אם נקבע; נוסף על האמור, החליטה החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכסו של הצרכן הביתי, תידע את המחלקה לשירותים חברתיים שנתנה חוות דעת בעניינו של הצרכן הביתי לפי סעיף 6(א)6 על החלטה האמורה, 15 ימים לפחות בטרם ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים.

ביצוע פעולת ניתוק  
אספקת מים לצרכן  
בית על ידי החברה

15. (א) חברה רשאית לבצע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס אחר, בשל אי-תשלום חוב לגבי אותו נכס, לאחר מיצוי הליכי הגבייה, למעט לגבי חובות שעליהם הוגשה בקשה לביטול חשבון לפי סעיפים 34, 43 או 52 לכללי אמות המידה שטרם ניתנה בה החלטה, בהתקיים אחד מאלה:

ביצוע פעולת ניתוק  
אספקת מים בנכס  
אחר בשל אי-תשלום  
חוב

(1) הצרכן בנכס האחר לא שילם לחברה בעד אספקת מים או בעד שירותי ביוב בשל תקופות חיוב רצופות או בשל תקופות חיוב לסירוגין;

(2) הצרכן בנכס האחר לא שילם תשלום, אחד או יותר, לפי הסדר תשלום שנקבע לו לפי סעיף 32 לכללי אמות המידה;

(3) הצרכן בנכס האחר לא שילם תשלום לפי סעיף 11 לכללי שפכי מפעלים, ובלבד שלא קיימת לגבי התשלום האמור תלונה לפי סעיף 13(ב) לכללי שפכי מפעלים שטרם התקבלה לגביה החלטה.

(ב) חברה לא תבצע פעולה כאמור בסעיף קטן (א), אלא לאחר ששלחה לצרכן בנכס האחר התראה כאמור בסעיף 20.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (א), ראתה חברה כי יש בביצוע פעולת ניתוק אספקת מים בנכס אחר כאמור בסעיף זה משום חשש לפגיעה בסביבה, לא תבצע החברה פעולה כאמור אלא לאחר שקיבלה אישור מאת ממונה שפכי תעשייה; ממונה שפכי תעשייה לא יקבל החלטה בעניין מתן אישור כאמור, אלא לאחר התייעצות עם הממונה לפי חוק החומרים המסוכנים, וכן עם נציב כבאות והצלה כהגדרתו בחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, במקרים שייקבעו בנוהל שיוסכם בין הנציב למנהל הרשות; ביצוע החברה פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה, תודיע על כך בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-48 שעות לאחר ביצוע הפעולה, לממונה לפי חוק החומרים המסוכנים.

16. (א) על אף האמור בסעיף 15, חברה לא תבצע פעולת ניתוק אספקת מים בשל אי-תשלום חוב נכס אחר שהוא אחד מאלה:

טייגים לניתוק  
אספקת מים בנכס  
אחר

- (1) מוסד חינוך רשמי כהגדרתו בחוק לימוד חובה, התש"ט-1949 ;
- (2) בית ספר או גן ילדים, שבו מתחנכים תלמידים באופן שיטתי, המעניק חינוך גן ילדים, חינוך יסודי, חינוך על-יסודי או חינוך מיוחד, והמחזיק ברישיון לפי חוק פיקוח על בתי ספר, התשכ"ט-1969 ;
- (3) מוסד חינוך תרבותי ייחודי כהגדרתו בחוק מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים, התשס"ח-2008, המחזיק ברישיון לפי החוק האמור ;
- (4) מוסד רפואי כהגדרתו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940 ;
- (5) מעון יום שיקומי, כהגדרתו בחוק מעונות יום שיקומיים, התש"ס-2000 ;
- (6) מעון כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965 ;
- (7) נכס מקרקעין של מערכת הביטחון או המצוי בשימוש, בזמן פעילות מבצעית או מלחמה הקשורה לפעילות בנכס האמור ;
- (8) בתי סוהר, מיתקני שהייה ומיתקני מעצר שמפעילה מערכת הביטחון, ובכלל זה מקומות משמורת לפי חוק הכניסה לישראל, התשי"ב-1952, ומרכזים לשהיית מסתננים לפי חוק למניעת הסתננות (עבירות ושיפוט), התשי"ד-1954 ;
- (9) נכס מקרקעין של הרשות הארצית לכבאות והצלה כמשמעותה בחוק הרשות הארצית לכבאות והצלה, או נכס בשימוש.
- (ב) גוף כאמור בפסקאות (1) עד (6) של סעיף קטן (א), המבקש למנוע פעולת ניתוק אספקת מים, יציג לפני נציג החברה, לפי בקשתו, רישיון, תעודה או אישור, המעידים על היותו גוף כאמור באותן פסקאות.
- (ג) בסעיף זה, "מערכת הביטחון" – כהגדרתה בסעיף 10 בחוק הגנת הסביבה (סמכויות פיקוח ואכיפה), התשע"א-2011.
17. צרכן בנכס אחר רשאי להשיג על החלטת חברה לפי סעיף 15 לפני מנהל הרשות או בפני עובד הרשות הממשלתית שמנהל הרשות מינה לצורך כך ; בירור ההשגה ייעשה לפי סעיף 70א לכללי אמות המידה ; צרכן כאמור ישלח לחברה הודעה על הגשת השגה לפי סעיף זה ; לא תבוצע פעולת ניתוק אספקת מים אלא בחלוף 7 ימי עסקים ממועד הגשת ההשגה.
18. (א) פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיפים 14 או 15 לא תבוצע אלא בימים א' עד ד', בין השעות 8:00 עד 17:00, ובלבד –
- (1) שלא תבוצע פעולה כאמור בערב חג, חג וחול המועד, בשים לב לדתו של הצרכן, לפי העניין, כאמור בתוספת השנייה לכללי אמות המידה ;
- (2) שלא תבוצע פעולה כאמור בסעיף 14 בנכס של צרכן ביתי המקיים בו מנהגי אבל בתקופת ימי האבל לפי דתו או אמונתו של הצרכן הביתי, ובלבד שהודיע על כך לחברה ; ביצעה החברה פעולה לניתוק אספקת מים בנכס של צרכן ביתי בתקופה האמורה – תחבר החברה את נכס הצרכן הביתי למערכת המים, בלא דיחוי, לאחר שהודיע לה על כך הצרכן הביתי.
- (ב) פעולת ניתוק אספקת מים לפי כללים אלה תימשך 30 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה ; בחלוף 30 הימים תחבר החברה את נכס הצרכן למערכת המים ותמסור לו הודעה בדבר חובתו לשלם לחברה את המגיע לה ממנו כאמור בסעיפים 14 או 15, לפי העניין, שאם לא כן, תבוצע פעולת ניתוק אספקת מים בשנית, לפי סעיף קטן (ג).
- (ג) לא נענתה פניית החברה בחלוף 5 ימי עסקים נוספים, רשאית החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים נוספת לפי סעיף קטן (א) וסעיף 20 ; פעולת ניתוק אספקת מים נוספת תימשך 45 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה ; בחלוף תקופה זו, תחבר החברה את הצרכן למערכת המים ותמסור הודעה כאמור בסעיף קטן (ד).
- (ד) לא נענתה פניית החברה בחלוף 5 ימי עסקים מתום פעולת הניתוק כאמור בסעיף קטן (ד), רשאית החברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים שלישית בנכס, לפי סעיף קטן (א) וסעיף 20 ; פעולת ניתוק אספקת מים שלישית תימשך 60 ימים, אלא אם כן נקבעה תקופה קצרה מזו לפי כללי אמות המידה ; החברה רשאית לחזור על פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה, ובלבד שבין כל

השגה לפני הרשות הממשלתית

ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים

חזרה על הפעולה תחלוף תקופה של 7 ימי עסקים לפחות.

(ה) על אף האמור בסעיף קטן (ב), אם לא הייתה צריכת מים בנכס בתקופה שקדמה לפעולת ניתוק אספקת מים או שהייתה צריכה זניחה המעידה כי הנכס אינו מאוכלס בפועל, או שנודע לחברה כי הנכס אינו מאוכלס, רשאית החברה להאריך את משך פעולת ניתוק אספקת המים בלא הגבלה, ובתנאי שבחלוף כל 45 ימים תמסור הודעה לצרכן כי הוא מתבקש להודיע בכל עת על כוונתו לאכלס את הנכס; התקבלה הודעת צרכן כאמור, תופסק פעולת ניתוק אספקת המים בהקדם האפשרי, והחברה תמסור הודעה כאמור בסעיף קטן (ד).

(ו) על ביצוע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיף זה תשלח החברה הודעה כאמור בסעיף 20.

19. (א) חברה תחבר לאספקת מים נכס שבוצעה בו פעולת ניתוק אספקת מים לפי כללים אלה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מהמועד האמור בסעיף קטן (ב), ולאחר שנציג החברה בדק ואישר כי שולם לחברה החוב השוטף או חוב נכס אחר, לפי העניין, שבשל אי-תשלומם בוצעה פעולת ניתוק אספקת מים או נקבע לצרכן הסדר תשלומים בעדם, וכן כי שולם התעריף לניתוק מד מים בשל חוב צרכן וחיבורו מחדש, לפי פרט 5 בתוספת השנייה לכללי התעריפים.

(ב) המועד המאוחר ביותר לחיבור נכס לפי סעיף קטן (א) יהיה כדלקמן:

מועד החיבור	השעה שבה הגיע הצרכן עם החברה להסדר או שילם את חובו
6 שעות ממועד ההודעה	עד 18:00
10:00 בבוקר למחרת	אחרי 18:00

20. מסירת התראות והודעות לפי כללים אלה תהיה כמפורט בפרק העשירי בכללי אמות המידה, ובלבד שלעניין סעיף 6 יחולו בנוסף גם הוראות אלה:

(1) התראה לצרכן ביתי לצורך הגשת בקשה על ידי החברה למנהל הרשות כאמור בסעיף 6(א)(5) תכלול מידע על זכותו של הצרכן הביתי לפנות לחברה בבקשה שלא לעשות כן, אם הוא חסר יכולת כלכלית מספקת לשלם את חובו או אם הוא מוכן למסור לה את פרטיו המזהים לשם גביית חובו, וכן מידע על זכותו של הצרכן הביתי להביא לפניה את טענותיו בעניין, בכתב או בעל פה, ולצרף לבקשתו, אם יחפוץ לעשות כן, כל מסמך או מידע שיש בו כדי לתמוך בבקשתו; כמו כן, תציין החברה בהתראה כי בכוונתה ליידע את המחלקה לשירותים חברתיים על העברת בקשה כאמור למנהל הרשות בכפוף להסכמת הצרכן הביתי ליידוע כאמור;

(2) הודעה על החלטת המנהל הכללי לראות בצרכן הביתי בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה כאמור בסעיף 6(א)(8) ועל כוונתו לפנות למנהל הרשות בבקשה לאשר את ביצוע פעולת ניתוק אספקת המים בנכסו של הצרכן הביתי תכלול מידע כללי בדבר הוועדה המייעצת, פרטי ההתקשרות עמה וזכותו של הצרכן הביתי לפנות אליה בעניינו.

21. מנהל הרשות ידווח לוועדת הכלכלה של הכנסת, אחת לשנה ולא יאוחר מתום חודש אפריל, על מספר הבקשות לפי סעיף 6 שהגיש לוועדה המייעצת בשנה שקדמה למועד הדיווח, על מספר הבקשות שקיבל, דחה או קיבל בשינויים לפי סעיף 13, ועל מספר פעולות ניתוק אספקת מים שביצעו החברות בפועל לפי הדיווחים שקיבל לפי סעיף 119 לכללי אמות המידה ומשך תקופת כול ניתוק, והכול בחלוקה לחברות ולפי סוגי הצרכנים כאמור בכללים אלה; דיווח ראשון לפי סעיף זה יימסר לא יאוחר מיום כ"ד באייר התשע"ו (1 ביוני 2016), לגבי התקופה שמיום תחילתם של כללים אלה עד המועד האמור.

22. אין באמור בכללים אלה –

(1) כדי לגרוע מהוראות כל דין, ובכלל זה מחובתו של ספק מים לפעול לפי תנאי רישיון ההפקה שניתן לו לפי סעיף 23 לחוק המים, ומסמכויותיה של רשות המים לפי דין;

(2) כדי למנוע מחברה לבצע פעולת ניתוק אספקת מים לאלתר במקרים שבהם היא נדרשת לכך לפי דין.

23. הסכום הקבוע בסעיף 6(א)(1) יעודכן ב-1 בינואר פעם בשנתיים, ולגבי העדכון הראשון –

חיבור נכס לאחר פעולת ניתוק אספקת מים

התראות והודעות

דיווח לוועדת הכלכלה של הכנסת

שמירת דינים

הצמדה



ביום ג' בטבת התשע"ז (1 בינואר 2017) (בסעיף זה – יום העדכון), לפי שיעור השינוי של מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (בסעיף זה – המדד) הידוע ביום העדכון לעומת המדד שהיה ידוע ביום תחילתם של כללים אלה; הסכום האמור יעוגל לסכום הקרוב שהוא מכפלה של 50 שקלים חדשים; מנהל הרשות יפרסם הודעה על הסכום המעודכן ברשומות ובאתר האינטרנט.

24. (א) תחילתם של כללים אלה ביום י"א בניסן התשע"ה (31 במרס 2015) (להלן – יום התחילה).

תחילה, תחולה וסייג לתחולה

(ב) כללים אלה יחולו על תקופות חיוב שהחלו ביום התחילה ואילך; לעניין תקופות חיוב שהחלו לפני יום התחילה, חברה לא תהיה רשאית לבצע פעולת ניתוק שירותי אספקת מים או שירותי ביוב.

(ג) כללים אלה לא יחולו על חברה שאינה בשליטת רשות מקומית או בשליטת כמה רשויות מקומיות; חברה כאמור לא תבצע פעולת ניתוק אספקת מים לפי סעיפים 7 או 15 וזאת עד לקביעת כללים חדשים בעניין זה, לפי החוק.

25. בתקופה שמיום התחילה עד יום כ"ב באדר התשע"ו (1 באפריל 2016) יראו כאילו בסעיף 11 לכללים אלה במקום סעיף קטן (ד) נאמר:

הוראת שעה

"(ד) הוועדה המייעצת רשאית להזמין את הצרכן הביתי או את נציג החברה לטעון לפנייה, להשיב לשאלותיה ולהציג לפנייה מסמכים נוספים כפי שתמצא לנכון."

אלכסנדר קושניר  
יושב ראש מועצת  
הרשות הממשלתית למים ולביוב

כ' באדר התשע"ה (11 במרס 2015)

[הודעה למנויים על עריכה ושינויים במסמכי פסיקה, חקיקה ועוד באתר נבו - הקש כאן](#)