

לי כסלו תשע"ה
22 דצמבר 2014

לכבוד

גב' אילנה ניצן
מנכ"ל תאגיד "שרונים"

מר נדב אהרונוסון
יו"ר דירקטוריון תאגיד "שרונים"

שלום רב,

הנדון: ציון לשבח על ביצועים בהתנהלות תאגיד "שרונים"

במהלך השנה האחרונה, קיימה רשות המיס עבודת ביקורת מעמיקה לפעילויות תאגידי המיס והביוב בישראל וזאת במסגרת תהליך סדר המורכב מקביעת מדדים, בחינת פעילות התאגידיים ע"פ מדדים אלו והצגתם לצורך הנעת תהליכי שיפור ויעול תמידיים. דגש רב ניתן לביקורות בנושאי עמידה באמות מידה לשירות לצרכנים, עמידה בדרישות בטחון מיס ועמידה בנורמות התפעול.

בעקבות הפרסומים האחרונים בתקשורת אשר עיוותו באופן מסוים את הנתונים שפרסמה הרשות, **מצאתי לנכון לתקן את העוול שנגרם דווקא לטובים מבין התאגידיים, לשים את הדברים על דיוקם ולתת ציון לשבח לתאגידיים בעלי הציונים הגבוהים ביותר** מבין התאגידיים.

מעיון בממצאי הביקורות עלה, כי תאגיד "שרונים" פועל בהתאם לכללים, מציג ביצועים טובים מאוד ושיפור מתמיד בכלל התחומים שנבדקו. ולהלן סיכום הביקורת:

תאגיד	אמות מידה לשיירות צרכנים	נוהמות תפעול	ביטחון מיס וחירום	דגשים נוספים לגבי מהמטרים שנבדקו	הערכה מסכמת להתנהלות התאגיד
שרונים	טוב	פער משמעותי מהנורמה	הערכות טובה	<ul style="list-style-type: none"> פיתוח תשתיות, דיווחים לרגולטור, פחת מיס - מצוין; פרסומים לציבור ותקניות אתר אינטרנט – טוב מאוד ניטור שפכי תעשייה – נדרש שיפור 	טוב מאוד

ממצאים אלו העמידו את התאגיד "שרונים" בין 10 התאגידיים המדורגים ראשונים ומהווים דוגמא לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים ועל כך נתונה לכם הערכת רשות המיס.

רשות המיס רואה בביצוע הביקורות תהליך פיקוחי חשוב, אפקטיבי ושגרתי ותמשיך בביצוע ביקורות אלו באופן שוטף גם בהמשך. על כן, אני מצפה כי כל תאגיד ותאגיד יחרוט על דגלו את נושא השיפור וההתייעלות - כחלק בלתי נפרד מפעילותו היומיומית.

אני מציע כי הערכה זו תובא גם לידיעת כלל הצרכנים המקבלים שירותים מ"שרונים".

בכבוד רב,
אלכסנדר קושניר
מנהל רשות המיס יו"ר המועצה



העתק:

מר יצחק רוכברגר – ראש עיריית רמת השרון
מר אפי דביר - הממונה על התאגידיים (בפועל), רשות המיס
גב' תמי שור – סמנכ"לית בכירה (אסדרה), רשות המיס
עו"ד חנה פרנקל - יועמ"ש רשות המיס
מר גלעד פרנדס - סמנכ"ל בכיר (כלכלה), רשות המיס