



שרונים תשתיות מים וביוב

בקשה לעריכת בירור חיוב חריג מאד של צריכת מים

על פי ס' 52א לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011

תאריך _____

צרכן רשאי לדרוש עריכת בירור חיוב חריג של צריכת מים, בתנאי שכמות המים שנמדדה במד מים משויך או הפרשי המדידה שנמדדו במד מים ראשי שווה או עולה על 200% מהצריכה הרגילה או מהפרשי המדידה הרגילים, לפי העניין.

הצריכה החריגה לא תפחת מ-15 מטרים מעוקבים לחודש במד מים משויך ומ-20 מטרים מעוקבים לחודש במד מים ראשי.

לבקשה יצורף אישור שנחתם בידי שרברב, או אישור אחר להנחת דעתה של החברה, כי לא נמצאו בנכס סימנים לנזילה, חיבור שלא כדיון למערכת המים או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס. באישור שנחתם יובאו פרטי השרברב שבדק את הנכס, מועד הבדיקה, ופירוט הבדיקות שערך.

שם הלקוח: _____ מס' לקוח _____
זיקה לנכס: בעלים / שוכר / מוסמך לפעול בשם נציגות הבית המשותף. יש לסמן אופציה רלוונטית.
כתובת הנכס _____
מס' טלפון: _____ דוא"ל: _____
מד מים: משויך (פרטי) / ראשי יש להקיף אופציה רלוונטית. מס' המד: _____
תק' החיוב: _____
כמות המים שנמדדה בתק' החיוב: _____

אני החתום מטה _____, מס' ת.ז. _____, המבקש להגיש בירור חיוב חריג מאד, מצהיר בזה כדלקמן:

- לא ידועה לי כל סיבה לצריכה החריגה מאד
- אאפשר לנציג התאגיד לבקר בנכס לצורך בדיקת נסיבות הצריכה, ככל הנדרש.
- ידוע לי כי במסגרת בקשתי זו יבחן מנכ"ל התאגיד שיקולים שונים כמפורט בכללי תאגידי המים, וכי אין הכרח כי מנכ"ל התאגיד יקבל את הבקשה. במסגרת שיקולים אלה ייבחן בין היתר (א) אם חלפה יותר משנה מהמועד שלגביו מוגשת הבקשה; (ב) אם אושרה לצרכן בקשה לפי סעיף זה במהלך השנה האחרונה; (ג) אם משך הזמן המבוקש לזיכוי עולה על שתי תקופות; (ד) אם בדיקת שרברב או בירור שנערך לדרישת הצרכן העלו כי לא נמצאו בנכס סימנים לנזילה או חיבור שלא כדיון או שימוש באמצעים לשיבוש מדידת המים בנכס; (ה) משך הזמן שחלף ממועד הודעת החברה לצרכן על תוצאות עריכת הבירור ועד להגשת הבקשה; (ו) אם הצרכן אפשר לנציג של החברה לבקר בנכס.

תאריך _____

חתימה _____

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ידוע לי כי המידע שנמסר על ידי ומרצוני לתאגיד משמש לצורך קבלת שירותים בלבד, והוא יישמר במאגר המידע של התאגיד, בהתאם למדיניות הפרטיות המפורסמת באתר התאגיד.

אוסישקין 5 ת.ד. 1088 רמת השרון 4721005. אתר: www.sharonim.org
טלפון ווטסאפ: 073-2275555. פקס שירות לקוחות: 073-2275500. דוא"ל: customer@sharonim.org