

תאריך: 21.7.2025

תנאי שימוש

אנא קרא/י את תנאי השימוש באתר לפני השימוש בו.

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט <https://sharonim.org/he> הכולל את תתי שמות המתחם (sub-domains) ("האתר") המופעל על ידי שרונים – תשתיות מים וביו בע"מ ("התאגיד"). האתר מספק מידע מגוון ועדכונים ביחס לשירותי המים ופעילות התאגיד ומאפשר לצרכנים הרשומים כמנויים לשירותי המים בהתאם לכללי תאגידי מים וביו (אמות מידה לשירות), תשע"א-2011 ("כללי תאגידי מים וביו") לתקשר עם שירות הלקוחות של התאגיד ואף לבצע פעולות מקוונות שונות ביחס לחשבונם כמפורט להלן (להלן: "השירותים המקוונים").

1. הסכמה לתנאי השימוש באתר

השימוש באתר, ובכלל זה בתכנים המוצגים בו והמוצרים המוצעים בו כפופים לתנאי השימוש שלהלן. בתנאים אלה, המונח "תוכן" או "תכנים": לרבות מידע, הצעות, המלצות, פרטים מכל מין וסוג, כל תוכן מילולי, חזותי, תוכנה, קובץ, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon). אנא קרא תנאים אלה בעיון ובקפידה, שכן הכניסה לאתר והשימוש בו ובתכניו, הרשמה לאיזור האישי ושימוש בשירותים המוצעים בו, מעידים על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו (לרבות הסכמה למדיניות הפרטיות של התאגיד). אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או כל חלק מהם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר זה לכל מטרה. הנך רשאי להשתמש באתר ובתכנים הכלולים בו בהתאם לכללים המפורטים להלן. אין להשתמש באתר ובתכנים הכלולים בו באופן אחר. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש באתר. יובהר, כי תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון חכם וכיו"ב). תנאי שימוש אלה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הם, האתר ותכניו, מתייחסים לגברים ולנשים כאחד. השימוש באתר מיועד לבגירים מעל גיל 18 בלבד. שימושך באתר מהווה אישור כי הנך לפחות בן 18 שנים. ככל שהינך מתחת לגיל 18, שימושך באתר כפוף לקבלת הסכמה של ההורה או האפוטרופוס החוקי שלך. המשך השימוש מהווה משמעותו כי אישור זה התקבל כנדרש. יש לציין, כי מוטלת עליך חובה חוקית לשלם בגין השירותים המסופקים לך ע"י התאגיד, מכוח כללי תאגידי מים וביו. ככל שבחרת לעשות שימוש באתר לצורך עמידתך בחובה החוקית, הרי שאתה מקבל עלייך את תנאי השימוש (כמובן שאין לך חובה לעשות כן באמצעות האתר).

2. התחייבויות המשתמשים

האתר מיועד לקבלת מידע, תשלום חשבונות מים ודיווח על נושאים שונים. אין לעשות באתר שימוש שחורג ממטרות אלו.

בנוסף, התאגיד מעוניין להבטיח כי האתר ינוהל בצורה מסודרת ותקינה וכי התכנים השונים המועלים בו ישרתו את המשתמשים בצורה הטובה והבטוחה ביותר, לכן, בעשותך שימוש באתר זה, הנך נדרש שלא לבצע איזה מהפעולות הבאות:

- 2.1 התחזות לאדם או גוף כלשהו ו/או הטענה או שידור של כל חומר שקרי או מטעה.
- 2.2 שינוי, עיבוד, העתקה, שאיבת מידע, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מרכיבי האתר.
- 2.3 הפצת "דואר זבל" (spam) או הצפה של שרתי האתר בכל דואר אחר.
- 2.4 הטענה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס או קוד מחשב, המיועד להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש בכל אחד מהמחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה המשמשים את החברה לצורך הפעלת האתר. כמו כן אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.
- 2.5 פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות באתר לרבות שימוש מסחרי כלשהו באתר ללא קבלת הסכמת התאגיד בכתב ומראש.
- 2.6 הצבת האתר או כל חלק ממנו במסגרת (frame) אתר אחר, או כחלק (mirror) מאתר אחר, ללא קבלת אישור התאגיד לכך בכתב ומראש.
- 2.7 הפרעה בכל דרך שהיא לפעולות האתר.

- 2.8. איסוף מידע על משתמשים באתר או מכירה, הפצה ו/או עשיית שימוש מסחרי במידע הקיים באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אחר.
- 2.9. קישור לאתר מתוך אתר אחר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.
- התאגיד לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים מהאתר ומכל הצגה, העלאה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. הנזק נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים. הוראות אלה אינן גורעות מכל הוראה אחרת בתנאי השימוש.

3. תשלום באתר

- 3.1. חלק מהפעולות באתר, לרבות גישה לתיק לקוח, ביצוע תשלומים והגשת טפסים מקוונים, מתבצעות באמצעות מערכת MAST. בתיק הלקוח האישי שלכם, תוכלו לצפות במידע על צריכת המים, חשבונות, תשלומים, פניות שירות ועוד. כמו כן, תוכלו לבצע פעולות שונות, כגון עדכון פרטיכם האישיים, תשלום חשבונות ודיווח על תקלות. האתר מאפשר למשתמשים בו לשלם את חשבונות המים שלהם.
- 3.2. לצורך שימוש במערכת MAST, ייתכן ותידרשו לפתוח חשבון משתמש, ולשם כך תתבקש להזין פרטים בסיסיים כגון כתובת דואר אלקטרוני, שם מלא, ומספר טלפון, וכן לבחור סיסמא אישית. לחלופין, תוכלו לבצע תשלום ללא פתיחת חשבון משתמש באמצעות מילוי טופס תשלום באתר ומסירת הפרטים הנדרשים בו.
- 3.3. השימוש והתשלום באמצעות מערכת MAST כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של MAST ולתאגיד אין שום אחריות על שימושך במערכת.

4. מדיניות פרטיות

התאגיד מתייחס בכבוד לפרטיות הגולשים. המידע שאתה מוסר במסגרת השימוש באתר, הרישום ו/או השימוש בשירותים, נאסף, מטופל ונשמר בהתאם למדיניות הפרטיות של התאגיד להלן "מדיניות הפרטיות". מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, אנא קרא אותה בעיון.

5. שירות לקוחות

התאגיד מפעיל שירות לקוחות בשלל פלטפורמות, כמפורט בדף "יצירת קשר" באתר.

6. היעדר מצגים

- 6.1. השימוש שלך באתר ובתכנים המופיעים בו, והסתמכותך עליהם הם על אחריותך בלבד. השימוש באתר, בשירותים ובתכנים בו הינו שימוש כמות שהוא (AS IS) ועל בסיס זמינות (AS AVAILABLE) ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי התאגיד ו/או מי מטעמו בגין תכונות האתר, התכנים, נכונות התכנים, שלמותם, עדכניותם ודיוקם, יכולותיו של האתר, מגבלות או התאמת האתר והתכנים לצרכיך, לרבות בגין הפסקתם (זמנית או קבועה), אי שמירה ו/או אובדן של תכנים, לרבות שנשלחו אליך, ו/או בקשר עם השירותים אשר יסופקו לך, זמינותם, התאמתם לצרכיך ואיכותם. התאגיד אינו מתחייב שהאתר ו/או השירותים יהיו זמינים ונגישים בכל עת. התאגיד אינו מתחייב שהאתר לא יופרע, יהיה כסדרו או בלא הפסקות, יהיה מאובטח וללא טעויות ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל התאגיד או אצל מי מספקיו.
- 6.2. אם חלה טעות ו/או אם נפגעת מתוכן כלשהו באתר, אנא פנו אלינו דרך טופס יצירת הקשר כאן, ואנו נעשה מאמצים סבירים על מנת לטפל בבעיה.

7. הגבלת אחריות

התאגיד ו/או מי מטעמו, אינם אחראים כלפיך ו/או כלפי אחר לכל נזק שהוא, לרבות נזק עקיף, עוגמת נפש או אי-נוחות, או לכל נזק שקשור או נובע משימוש באתר, בתכנים ובשירותים או הסתמכותך עליהם או חוסר יכולת לעשות בהם שימוש או מכל פעולה שהתאגיד נקט או נמנע מלנקוט.

8. קניין רוחני

כל המידע המופיע באתר נמצא בבעלות הבלעדית של התאגיד או של צד שלישי, שהרשה לתאגיד להשתמש בו ואין לראות בתכנים ובשירותים המסופקים על ידו כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניין הרוחני של התאגיד או של צדדים שלישיים. אין להעתיק או לפרסם את דפי האתר ו/או לעשות בהם או במידע ובתכנים שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא ההסכמה המפורשת מראש ובכתב של התאגיד. זכויות היוצרים בכל הקשור לאתר, לרבות עיצוב האתר, סימניו המסחריים וכן בכל פעולה אחרת באתר

הייחודית והבלעדית לתאגיד, שמורים לתאגיד או מי מטעמו. כמו כן, אין להכניס באתר שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, לשכפל, לשנות, לעבד, לפרסם, למכור, להשכיר או למסור לצד שלישי, בין אם באמצעותך ובין אם באמצעות צד שלישי, כל חלק מן האתר בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת בלא קבלת הסכמתו של התאגיד, מראש ובכתב.

9. כללי

התאגיד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות תנאים אלה בכל עת. שינוי כזה ייכנס לתוקף שבעה (7) ימים לאחר פרסום התנאים המתוקנים באתר, והמשך השימוש שלך באתר לאחר מכן פירושו שאתה מקבל שינויים אלה.

עודכן לאחרונה : יולי 2025.

בברכה,

אינג' קובי אופיר

מ"מ מנכ"ל התאגיד שרונים