



מכרז מס' 05/2023

**למתן שירותי תקשוב ושירותים
נלווים**

אפריל 2023

מסמך א' – תנאים כלליים

1. רקע

1.1. שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ הינה חברת המים של העיר רמת השרון (להלן "החברה" או "שרונים"). החברה מספקת שירותים לכ- 50 אלף תושבים ומפעילה מערכות מחשוב לטובת שירות לקוחות, הפקת חיובים, ניהול פיננסי, מערכות תפעוליות ומערכות בקרת מתקנים (OT או ICS) תעשייתיות לטובת אספקת המים וסילוק הביוב באופן מיטבי.

1.2. ברשות החברה מערכות מחשוב הכוללות מחשבים, מדפסות וציוד היקפי וחדר שרתים הכולל מערכי שרתים, תקשורת, גיבוי ניטור ואבטחת מידע, מערכי תקשורת רשת IT, רשת מתקנים OT, רשת מצלמות אבטחה (IOT) ורשת / מערכת טלפוניה בענן בתצורת SIP.

1.3. שרונים מבקשת לקבל להתקשר עם ספק תקשוב למתן שירותי מחשוב הכוללים בין היתר תמיכה במשתמשים, תחזוקת מחשבים, שרתים וציוד היקפי, גיבוי כלל המידע, תחזוקת רשתות תקשורת (IT ו-OT), יישום דרישות אבטחת מידע והגנה על המידע, מענה לאירועי סייבר, השתתפות בתרגולות בתחום אבטחת המידע ויישום דרישות תקן ישראלי 27001, הפעלת ותחזוקת מרכזית טלפוניה הכולל מוקד שירות ומתן שירותים נלווים כמפורט במסמכי המכרז דלהלן.

1.4. שרונים מבקשת להבהיר כי תנאי לתחילת מתן השירותים על ידי הזוכה הנו הצגת מנהל פרויקט אשר יהא איש הקשר והנציג מטעם הספק הזוכה בכל הנוגע למתן השירותים, וזאת בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה (להלן: "מנהל הפרויקט"). מנהל הפרויקט שיוצג, יידרש לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:

1.4.1. בעל תעודת הסמכה בתחומי סיסטם ותקשורת כדוגמת Microsoft MCSE או אחרת בתחומי סיסטם ותקשורת נתונים.

1.4.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים במהלך השנים 2010 עד 2023 במתן שירותי וירטואליזציה ומוסמך VCP של חברת VMware, וסיפק שירותים אלו, ל- 3 ארגונים ציבוריים, לכל הפחות, בהיקף של 30 משתמשים, לכל הפחות, בכל ארגון.

1.5. לא הציג הזוכה מנהל פרויקט בתוך התקופה האמורה, או שלא אישרה שרונים את זהות מנהל הפרויקט, תהא רשאית שרונים לבטל את זכייתו או לאפשר לו להציג מנהל פרויקט חלופי – על פי שיקול דעתה והחלטתה.

1.6. מנהל הפרויקט שיאושר על ידי שרונים לא יוחלף על ידי הזוכה, אלא מטעמים סבירים, ובלבד ששרונים אישרה את עצם ההחלפה, ואת זהות המחליף. החלפת מנהל הפרויקט עלולה להוות הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים, על כל המשתמע מכך.

2. הנחיות למשתתפים

2.1. כל המסמכים והנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, לרבות מסמכי ההבהרה שיועלו לאתר האינטרנט של החברה (ככל שיועלו), ויקראו להלן "מסמכי המכרז".

2.2. על המציע לוודא כי צירף להצעתו את כלל המסמכים, הנספחים, מסמכי הבהרות, מענה לשאלות, התצהירים והאישורים הנדרשים ממנו, והמפורטים בחוברת זו (להלן: **כלל המסמכים**).

2.3. על המציע להגיש חוברת זו בשני העתקים (מקור ועותק), וכן לצרף דיסק און קי עליו סרוקים כלל המסמכים בפורמט PDF קריא ברזולוציה של לפחות 200 dpi.

3. לוח זמנים ואבני דרך:

3.1. המועדים והנתונים המפורטים בטבלה עשויים להשתנות ו/או להידחות. נא לעקוב אחר הפרסומים באתר החברה, ובמסמכי ההבהרות.

נושא	תאריך ושעה	פרטים נוספים
פרסום המכרז	01.05.2023	באתר האינטרנט של החברה: https://sharonim.org/he
עלות השתתפות במכרז	ללא דמי השתתפות	
כנס מציעים	לא יתקיים	לא יתקיים כנס מציעים.
הגשת שאלות הבהרה	עד ליום: 07.05.2023 בשעה 15:00	בדוא"ל בלבד לכתובת offers@sharonim.org לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון: 073-2275555
המועד האחרון להגשת הצעות	ביום 18.05.2023 החל מהשעה 09:00 ועד השעה 15:00	בהגשה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים של החברה, ברחוב אוסישקין 5 קמת השרון
תוקף ההצעה	90 ימים מיום הגשתה	החברה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם ב 90 ימים מעבר למניין הימים המקורי.
משך התקשרות	תקופה מקורית: 12 חודשים. תקופות אופציה: 48 חודשים נוספים, שנה בכל פעם, או חלק ממנה.	לחברה שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות לתקופות אופציונליות נוספות, באותם התנאים, ובלבד שמשך כל ההתקשרות לא יעלה על 60 חודשים מיום חתימת ההסכם בין הצדדים.
הצמדה	המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן החל מתום 12 חודשי התקשרות הראשונים, ובכל 12 חודשים (פעם אחת בלבד בכל שנת התקשרות).	מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום פרסום המכרז, דהיינו מדד חודש אפריל 2023 שפורסם ב-15.05.2023
ערבות הגשה / מכרז	אין צורך בהגשת ערבות מכרז	
ערבות ביצוע	תוקף ערבות ביצוע: 15 חודשים מיום חתימת ההסכם. סכום ערבות ביצוע: 15,000 ש"ח כולל מע"מ	הערבות תידרש מהזוכה בלבד. הערבות תוארך מעת לעת על פי דרישות המזמין גם בתקופות האופציה.

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז רק מציע העומד בכל התנאים הבאים, במצטבר:

4.1. מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.

4.2. למציע ניסיון מוכח במתן שרותי תמיכה מחשובית עבור לקוחותיו והעומד בכל הקריטריונים הבאים:

4.2.1. המציע בעצמו הינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותי תקשוב.

4.2.2. המציע בעצמו, העניק שירותי מחשוב, לפחות 24 חודשים ברציפות, במהלך השנים 2016-2023 לשלושה גופים ציבוריים לפחות שכל אחד מהם מונה 30 משתמשי קצה לפחות. המונח "גופים ציבוריים" משמעו גופים ציבוריים על פי הגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

4.2.3. המציע או מי מטעמו (קבלן משנה) בעל ניסיון של חמש שנים לפחות, במהלך השנים 2010-2023, במתן שירותי טלפוניה SIP, בתצורה מרוחקת (כדוגמת Centrix) לשלושה גופים ציבוריים לפחות, שכל אחד מהם מפעיל גם שירותי call center.

4.2.4. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד תמיכה טלפוני, הכולל צוות תמיכה מקצועי מרחוק, המונה לכל הפחות 5 טכנאים לתמיכה בשירותי סיסטם, אבטחת מידע וטלפוניה הפעיל 24 שעות ביממה.

4.2.5. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד מקצועי לניטור פעילות תקשורת ואבטחת מידע, מסוג NOC או SOC הכולל לפחות 2 טכנאים בעלי הסמכות בתחום אבטחת מידע כדוגמת: NSE, CISO, CSP, CCNA, CyberOps וכו', הפעיל 24 שעות ביממה.

4.3. המציע הנו בעל אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים המעיד כי הוא מנהל ספרי חשבונות ורשומות, ומדווח לרשויות המס כחוק.

5. מסמכים שעל המציע לצרף:

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, ומבלי לפגוע בכלליות האמור גם את כל המסמכים שיפורטו להלן, כאשר כל המסמכים הם על שם המציע בלבד ותקפים במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז:

5.1. פירוט ניסיונו הקודם של המציע, או של קבלן משנה מטעמו לעניין תנאי סף 4.2.3 לעיל, על גבי הטבלאות המצורפות בנספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף, פירוט ניסיונו של המציע, פרטי הארגונים ופרטי הממליצים בכל אחד מהארגונים.

5.2. תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, בהתאם לנספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, חתום ומאומת כדין.

5.3. תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים, בהתאם לנספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים, חתום ומאומת כדין.

5.4. תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה, בהתאם לנספח 5 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה, חתום ומאומת כדין.

5.5. תעודת עוסק מורשה מתאימה למקור. במידה והינו חברה בע"מ – יש לצרף בנוסף תעודת רשם החברות.

5.6. אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע (מתאים למקור).

5.7. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור תקף לשנה הנוכחית (מתאים למקור).

5.8. אישור במקור ו/או מתאים למקור בדבר מורשי חתימה מאושר ע"י רו"ח או עו"ד בתוקף לשנה הנוכחית, בהתאם לנספח 7 למסמך א' – אישור בדבר מורשי חתימה, חתום ומאומת כדין.

5.9. כל מסמכי המכרז על נספחיו כשהם חתומים. מובהר כי את נספח 5 למסמך ב' – ההצעה הכספית של המציע – יש לצרף במעטפה סגורה נפרדת מיתר מסמכי המכרז.

6. מסמכים שהינם בבחינת סוד מסחרי

6.1. ככל שבהצעת המציע קיימים סעיפים ו/או מסמכים המהווים מבחינתו "סוד מסחרי" ו/או "סוד מקצועי", עליו לציין זאת במפורש בהצעתו על גבי נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע, להלן.

6.2. מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב עפ"י דין, כדי לחייב את המזמין לשמור על חסיונם, והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או ועדת המכרזים בעניין מתן זכות עיון בסעיפים ו/או מסמכים אלו. מובהר כי החלטה סופית בעניין חיסיון המסמכים הנה של ועדת המכרזים של החברה.

7. עסק בשליטת אישה

7.1. אם המציע עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר חתום ומאומת כדין של מחזיקה בשליטת העסק.

8. כנס מציעים

8.1. לא יתקיים כנס מציעים.

9. הנחיות למילוי ההצעה

9.1. עיון וקבלת מסמכי המכרז

9.1.1. לטובת הגשת הצעה נדרשים המציעים להדפיס את חוברת המכרז מאתר החברה

<https://sharonim.org/he> (לשונית "מכרזים"), ולכרוך את חוברת המכרז על כל עמודיה.

9.1.2. הגשת המכרז והשתתפות בו אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

9.2. דרישות לאופן הכנת ההצעה:

9.2.1. על המציע להגיש הצעה לכל השירותים כשהיא כוללת את כל המסמכים המצורפים למכרז לרבות המפרטים כשהם חתומים בתחתית כל עמוד, וכן לחתום (חתימה וחותמת) בכל המקומות המיועדים. יש להגיש את ההצעה בשני עותקים – מקור והעתק.

9.2.2. בנוסף, יש לצרף גם עותק דיגיטלי סרוק (PDF) של ההצעה יחד עם כל האסמכתאות הנדרשות ולצרף אותו ב DOK (בדיסק און קי).

9.2.3. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

9.3. תוקף ההצעה: ההצעה תהיה בתוקף בהתאם לטבלה בסעיף 3.1 מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. למזמין שמורה הזכות לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף ההצעה ב- 90 יום נוספים.

10. אופן ומועד הגשת הצעות:

10.1. את ההצעה ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה (כולל דיסק און קי עליו תישמר מלוא הצעת המציע), ואשר אליה תוכנס מעטפה סגורה נוספת בה תופקד ההצעה הכספית של המציע (נספח 5 למסמך ב'). המעטפה לא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, וייכתב עליה "מכרז מס' 05/2023 – למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים עבור שרונים תשתיות מים וביוב".

10.2. את מעטפת ההצעה יש לשלשל לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי החברה, במסירה ידנית בלבד (קומה 3 בבניין), לאחר שנחתמה במזכירות בחותמת "התקבל" בציון התאריך והשעה, לא יאוחר מהמועד (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז") המפורט בהתאמה בסעיף 3.1 לעיל.

10.3. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

10.4. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.

10.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של החברה.

11. מחירי ההצעה

11.1. הצעת המחיר תפורט בנספח התמורה בהתאם לנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להלן. הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה נפרדת מיתר מסמכי ההגשה.

11.2. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שינקוב המציע בהצעתו יכלול את כל העלויות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, כוח האדם, המיסים (למעט מע"מ), האגרות, ההיטלים וכל הדרוש לאספקת השירותים על-פי כל מסמכי המכרז/ההסכם.

11.3. ההצעה תהיה במחירים קבועים, בכפוף למנגנון ההצמדה המפורט בהסכם.

11.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך בדיקה של חשבון תתי הסעיף בהצעת המשתתף, וכי הבודק/המומחה ו/או ועדת המכרזים יכולים לתקן את גובה ההצעה הסופית בשים לב לטעות דפוס, טעות אנוש, או טעות חישוב שנפלה בהצעת המחיר של המציע או של מציע אחר, ולא ייחשב הדבר כשינוי ההצעה.

11.5. יחד עם זאת אם תשתכנע ועדת המכרזים כי טעות כני"ל בהצעה לא נעשתה בתום לב ו/או נעשתה על מנת לעמעם את ההצעה או להטעות את המזמין, זו רשאית לא לקבל את ההצעה ו/או לפסול אותה ולו מטעם זה בלבד.

11.6. כל הכמויות הנקובות בכתב הכמויות הן אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את המזמין.

11.7. המציע מתחייב לספק את כל השירותים, בכל היקף, כפי שנדרש במכרז או כפי שיידרש בפועל על ידי המזמין וזאת בהתאם להצעתו או כאמור להלן.

12. הודעות, שאלות מציעים והבהרות

12.1. עד למועד המפורט בטבלת לוחות הזמנים, סעיף 3.1 לעיל, יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לחברה, שאלות הבהרה בכתב על גבי קובץ בפורמט docx בלבד.

12.2. את שאלות הבהרה יש להגיש לכתובת הדוא"ל: offers@sharonim.org ולוודא קבלת הדוא"ל טלפונית למספר 073-2275555.

12.3. המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה יהיה כדלקמן:

ספ'	עמוד	סעיף / מראה מקום	השאלה / הבהרה

12.4. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לפרסם מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים (להלן: "הודעות החברה").

12.5. הודעות המזמין, ככל שתהיינה כאלה, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה תחת לשונית מכרזים – מס' המכרז.

12.6. על המשתתפים חלה האחריות להתעדכן בהודעות החברה שיועלו לאתר האינטרנט. לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות הודעת המזמין שהועלתה לאתר האינטרנט של החברה, טרם המועד להגשת הצעות למכרז.

12.7. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין להתייחס לכל פניה ופניה. העדר התייחסות המזמין לפנייה - יחשב כדחיית בקשת המציע / הותרת הכתוב במסמכי המכרז, ללא שינוי.

12.8. הודעות המזמין, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי הודעות המזמין להצעה ולחתום בכל עמוד ועמוד.

12.9. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב בהודעות המזמין יחייבו אותו. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הודעות המזמין ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הודעות המזמין. במקרה של סתירה בין מסמכי הודעות המזמין, בינם לבין עצמם, יגבר האמור בהודעה המאוחרת יותר.

13. ערבויות נדרשות במסגרת המכרז

13.1. פירוט הערבויות הנדרשות במסגרת המכרז:

13.1.1. ערבות השתתפות – לא נדרשת הגשת ערבות השתתפות.

13.1.2. ערבות ביצוע – ערבות להבטחת ביצוע וטיב נאותים של הספק הזוכה. נוסח הערבות מובא בנספח

נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן. סכום הערבות ותאריך תוקף הערבות מפורטים בטבלה בסעיף 3.1 לעיל.

14. הסתייגויות בהצעת המציע

14.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:

- 14.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.
- 14.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 14.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- 14.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- 14.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף 14.1 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

15. אופן קביעת הזוכה במכרז

- 15.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי, וכי המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון בין המציעים.
- 15.2. בחירת ההצעה הזוכה תעשה על פי השלבים כדלקמן:
- 15.2.1. **שלב א'** – בדיקת תנאי סף
 בשלב זה המזמין יבדוק האם כל ההצעות עומדות בתנאי הסף ועונות על דרישות המכרז. הצעה שלא תענה על כל תנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלב הבא.
- 15.2.2. **שלב ב'** **איכות (Q)** - **ציון האיכות (Q)** מהווה 60% מהציון הכולל. הצעה אשר עברה את שלב א' תיבדק מבחינת עמידת המוצע בדרישות האיכות (Q) שנקבעו על ידי המזמין למכרז זה. למזמין שמורה הזכות לתקף את המידע שמסר לו מציע עם לקוחות שציין בהצעתו.
- 15.2.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש מאת המשתתפים להתייצב לראיון ביחד עם מי מטעמם, במסגרתו יבחנו ההיבטים הבאים: ניסיונו, הבנתו את אופי השירותים הנדרש למזמין והתאמתו לספק את השירותים.
- 15.2.4. הפרמטרים והמשקלות לניקוד איכות הנם:

מס"ד	אופן הבדיקה	ניקוד מקסימלי
1	<p>ראיונות – המזמין יזמין לראיון – פרונטלי או באמצעות חזותיים (כדוגמת ZOOM) את המציע. במסגרת הריאיון יתרשמו חברי וועדת האיכות מן הפרמטרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> הצגה כללית של המציע (ניסיון ורקע כללי לרבות ניסיון רלוונטי) - 10 נק'. רמת מקצועיות ותוכנית רעיונית למתן השירותים לחברה – 10 נקודות. שירותיות, זמינות והיערכות למתן השירותים – 10 נקודות. 	30 נקודות
2	<p>שיחות טלפוניות עם 2 לקוחות קודמים של המציע (לפי בחירת המזמין), בין אם פרטיהם ניתנו על ידי המציע, ובין אם היו בידיעת החברה (אין מניעה שהחברה תהווה "לקוח" ככל וקיבלה בעבר שירותים מן המציע).</p>	30 נקודות.

ניקוד מקסימלי	אופן הבדיקה	מס"ד
	<p>בשיחות עם הממליצים ינוקדו הפרמטרים הבאים :</p> <ul style="list-style-type: none"> - רמת שביעות רצון מתפקוד המציע כספק שירותי מחשוב - מקצועיות המציע ויכולת פתרון תקלות, רמת תקלות חוזרות, השבתות - עמידה בזמנים : חזרה לפונים, ביצוע משימות, שדרוגים ופרויקטים. - זמינות המציע ועובדיו בכל שעות היממה - איכות ביצוע פרויקטים ושדרוגי מערכות מחשוב ותקשורת. <p>לכל סעיף יוקצו עד 3 נק', סה"כ 15 נקודות לממליץ</p> <p>ההחלטה לאילו ממליצים לפנות הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. עוד יובהר, כי באחריותו של המציע לוודא כי הממליצים המפורטים על ידו זמינים, כי פרטי הקשר שלהם עדכניים וכי הם בקיאים בפרטי השירותים שניתנו על ידי המציע.</p> <p>במקרה בו לא ניתן יהיה להשיג ממליץ מבין הממליצים שפורטו על ידי המציע, לאחר מספר ניסיונות סביר, יהיה רשאי צוות הבדיקה שלא להעניק ניקוד בגין ההמלצה החסרה או לפנות לממליצים אחרים (ככל שישנם) לפי שיקול דעתו. כמו כן, במידה וממליץ מסוים לא ישיב ו/או לא ידע להשיב על סעיף כלשהו מבין הסעיפים הכלולים בשאלון, יוענק למציע הציון הנמוך ביותר בגין סעיף זה.</p>	
60	סה"כ ציון איכות	

15.2.5. ככל ותוגש רק הצעה אחת או שתהא רק הצעה כשרה אחת שתעמוד בתנאי הסף, תהא רשאית החברה, אך לא חייבת, שלא לנקדה על פי אמות המידה האיכותיות, ובמקרה זה החברה תבחן את סבירות הצעת המחיר, וככל וזו תהא סבירה, היא תוכרז כזוכה.

15.2.6. **שלב ג'** – בחינת עלות ההצעה (P) - ציון המחיר מהווה 40% מהציון הכולל.

15.2.7. **החברה תפתח את הצעותיהם הכספיות של המציעים לאחר סיום הליך בחינת האיכות וניקוד האיכות.**

15.2.8. קביעת הציון לרכיב המחיר (P) תבחן על פי סיכום כלל רכיבי כתב הכמויות (למעט רכיב 1.10 לגביו לא יידרשו המציעים להגיש הצעת מחיר).

15.2.9. תשומת לב המציעים מופנית לעובדה שלגבי כל רכיב קיים מחיר מקסימאלי, ולא ניתן להציע מחיר גבוה מן המחיר המקסימאלי. הציע המציע לגבי רכיב אחד או יותר מחיר גבוה יותר מן הרכיב המקסימאלי, תהא רשאית החברה לפסול את הצעתו ו/או לתקן את הצעת המחיר למחיר המקסימאלי – הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי, והודעה מתאימה תישלח למציע.

15.2.9.1. ההצעה הזולה תקבל את הניקוד המרבי (40%) וההצעות הבאות תנוקדנה באופן יחסי עפ"י הנוסחה הבאה :

ההצעה הזולה ביותר בש"ח

 ההצעה הנבחרת בש"ח

ציון לרכיב המחיר (P) = X 40 =

15.2.9.2. מובהר בזאת שהמזמין יפתח רק מעטפות הצעת מחיר של מציעים שנקבע שעמדו בתנאי הסף.

שלב ד' – חישוב הציונים הכוללים של ההצעות ודירוגן

לאחר קביעת ציון האיכות וציון המחיר של ההצעות, יקבע המזמין את ציון ההצעה הכולל, כדלקמן:

$\text{הציון הכולל להצעה (S)} = \text{ציון המחיר (P)} + \text{ציון האיכות (Q)}$

16. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

16.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים טכניים ובלבד שוויתור כאמור לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון בין המציעים.

16.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, לבחור כזוכה במציע של ההצעה הנראית ככדאית ביותר בעבור המזמין, אפילו אם זו איננה ההצעה הזולה ביותר, הכל בהתאם לכללים והדינים החלים על ההליך.

16.3. בין יתר שיקוליו רשאי המזמין לשקול את ניסיונו של המציע בתחום השירותים הנדרשים, את ניסיונו הקודם עם המציע וכן המלצות שיקבל המזמין בהקשר למציע.

16.4. למזמין שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפסול על הסף הצעה של מציע אשר היה לו ניסיון עבר שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.

16.5. יובהר כי ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המציע הבהרות ביחס להצעתו ו/או פרטים נוספים לרבות השלמת ו/או מסירת מסמכים לפי דרישת הוועדה ו/או מי מטעמה.

16.6. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר הוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם מצאה כי קיים קשר מוקדם בין המציעים, ובכלל זה קשרי בעלות בין המציעים, קשרים בין חברות אחיות, קשרים בין חברות בנות וכיו"ב ו/או אם קיים חשש כי ההצעה תכסיסנית ו/או הצעה בלתי סבירה בין אם ביחס לפריטים מסוימים ובין אם ביחס להצעה בכללותה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז ו/או אם מדובר בהצעה החורגת באופן משמעותי מהאומדן המצוי בידי המזמין.

16.7. עסק בשליטת אישה:

16.7.1. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

16.7.2. מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.

16.7.3. לעניין סעיף זה:

- "עסק בשליטת" עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון
- "אישה" – את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף

אחד מאלה :

- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה ;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה ;
- נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- חברה הרשומה בישראל שמניוטיה אין רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל ;
- "מחזיקה בשליטה"** –
- "נושא משרה"** –
- "עסק"** –

17. הודעה על תוצאות המכרז והתקשרות עם הזוכה

17.1. מזכירות ועדת המכרזים תודיע לזוכה, במכתב רשום או באמצעות הפקס, או באמצעות דואר אלקטרוני, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, על הזכייה במכרז.

17.2. מובהר, כי אין בהודעה על זכייה כאמור בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

17.3. תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד ההודעה כאמור, ימציא הזוכה למשרדי המזמין את המסמכים הבאים :

17.3.1. שלושה (3) עותקים של ההסכם, חתומים על ידו בחתימת מקור ומאושרים בחתימת עו"ד.

17.3.2. ערבות ביצוע, בנוסח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע, להלן בסכום המפורט בטבלה 3.1 לעיל

17.3.3. אישור קיום ביטוחים (נספח 2 למסמך ב' - אישור קיום ביטוחים להלן) חתום על ידי חברת הביטוח כנדרש.

17.4. המזמין יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וטרם חתימת ההסכם.

17.5. לא חתם הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא ערבות הביצוע ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו בזמן שנקבע – רשאי המזמין לבטל את זכייתו במכרז.

17.6. המזמין יודיע, במכתב, פקס, או דוא"ל לפי שיקול דעתו הבלעדי, ליתר המשתתפים במכרז על אי-זכייתם במכרז.

18. כשיר שני, שלישי וכו'

18.1. מובהר בזאת כי החברה תבחן את איכותו, ניסיונו, רמת השירות ויכולותיו המקצועיות של מנהל הפרויקט מטעם הזוכה, לתקופה בת 6 חודשים מיום ההתקשרות בין הצדדים. החברה תראה בתקופה זו תקופת מבחן שלאחריה תתקבל החלטה אם להמשיך בהתקשרות עם הזוכה או לעבור לכשיר הבא.

18.2. במקרה בו ההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תופסק מכל סיבה שהיא, יהא המזמין רשאי, אך לא חייב, להתקשר תחתיו עם מציע שלא זכה במכרז באופן המתואר להלן.

18.3. המזמין יפנה אל המציע הבא בתור בדירוג המציעים שהגישו הצעתם למכרז והצעתם נמצאה כשירה, ותציע לו להתקשר עמו על פי תנאי המכרז, ועל בסיס הצעתו למכרז (להלן: "המציע הכשיר השני").

18.4. בתוך 7 ימי עבודה יידרש המציע הכשיר השני להשיב למזמין בדבר קבלת הצעתו, והתחייבותו לקיים את כל הדרוש להתקשרות עם זוכה במכרז, לרבות חתימה על הסכם ההתקשרות והמצאת אישור קיום ביטוחים.

18.5. ככל שהמציע הכשיר השני אליו פנה המזמין לא קיבל את הצעתו או לא השיב, רשאי המזמין, אך לא חייב, לפנות למציע הבא אחריו בדירוג ההצעות, וכך הלאה.

19. ביטוח

19.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למזמין אישור קיום ביטוחים ללא כל שינוי בתוכנו.

19.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו עם חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המזמין, ככל שיש כאלה.

19.3. הצעת המחיר שהגיש המציע תכלול את כל ההוצאות בגין הסדרת הביטוחים הנדרשים על פי מכרז זה.

19.4. למען הסר ספק מובהר בזאת:

19.4.1. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המזמין לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

19.4.2. מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות המזמין, שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

19.5. מובהר, כי למזמין שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המזמין כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המזמין ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ביצוע ומסירת העבודות לגורם אחר והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

19.6. מובהר כי ככל שהמזמין ו/או הספק יידרשו להחליף את נוסח נספח הביטוח וזאת עקב הוראת המפקח על הביטוח ו/או הוראת חוק אחרת, ימציא יועץ הביטוח של המזמין נספח ביטוח עדכני על פי הוראות המפקח על הביטוח ו/או כל הוראה רגולטורית מחייבת אחרת והספק יהיה מחויב למלא אחר הוראות נספח הביטוח.

20. עיון בהצעת הזוכה

20.1. מובא בזאת לידיעת המשתתפים כי בהתאם להוראות הדין, קיימת זכות עיון בהצעה הזוכה, בכפוף לאי גילוי סודות מסחריים / מקצועיים. על המציעים לציין בהצעתם בנספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע, להלן, מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים, ככל שקיימים, אותם הם מבקשים שלא לחשוף בפני משתתפים אחרים ולנמק את טענתם בנושא זה.

20.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי ההחלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין

והפסיקה. כן יובהר כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

21. הצהרות המציע

21.1. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, הצעתו כוללת את התמורה המלאה והכוללת עבור כל מרכיבי העבודה ונגזרותיה והוא מוותר מראש על כל טענה כי בהצעתו לא נלקח בחשבון מרכיב ממרכיבי העבודה.

21.2. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/ההסכם ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז/ההסכם.

21.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו, וכי למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה למזמין ביחס למצגים שהוצגו במסגרת המכרז.

21.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

22. שמירת זכויות

22.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה ולחברת תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ, במשותף. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

23. כללי

23.1. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ובלבד שכל רישיון אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות. החברה תהא רשאית למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכול לפי שיקול דעת הועדה.

23.2. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים ו/או פרויקטים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.

23.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה המלא והסופי, וזאת אף אם הוכרז זוכה במכרז, ועד למועד חתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות מחייב. אם תחליט החברה כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה

למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא למעט ההוצאות בגין הערבות הבנקאית ורכישת טפסי המכרז שתוחזר לזוכה במכרז בלבד.

שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ

נספח 1 למסמך א' – פרטי המציע ועמידתו בתנאי הסף 4.2 ולצורך קביעת ניקוד האיכות

תאריך: ___/___/___

לכבוד
שרונים תשתיות מים וביוב

הנחיות:

- א. ניתן למלא את נספח זה על דף לוגו של המציע ולצרפו לנספח זה כחלופה למילוי נספח זה בכתב יד.
- ב. נא לציין מראה מקום לכל מסמך מצורף.
- ג. נא לצרף תעודות על שם המציע:

- (1) תעודת עוסק מורשה מתאימה למקור. במידה והינו חברה בע"מ – תצורף בנוסף תעודת רשם החברות.
- (2) אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976, תקף לשנה הנוכחית, מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם המציע מתאים למקור.
- (3) אישור על ניכוי מס הכנסה במקור תקף לשנה הנוכחית מתאים למקור

1. נא למלא את טופס פרטי המציע:

שם המציע	ת.ז. / ע.מ. / ח.פ.
שנת ייסוד	סוג התאגדות (יחיד / עוסק / חברה)
כתובת הסניף הראשי	מען למכתבים
פרטי בעלי המניות (שם מלא)	
פרטי מורשי החתימה (שם מלא)	
מנכ"ל המציע (שם מלא)	מנהל הפרויקט המיועד (שם מלא)

2. הוכחת ניסיון המציע ועמידתו בתנאי הסף 4.2 על כל סעיפי המשנה:

- 2.1. המציע בעצמו הינו בעל ניסיון של _____ שנים לפחות במתן שירותי תקשוב.
 - יש למלא את מספר שנות הניסיון של המציע בתחום האמור. אין אפשרות למלא מספר שנים הגבוה ממועד התאגדותו של המציע.
 - יש לצרף פרופיל מציע.
- 2.2. המציע בעצמו, העניק שירותי מחשוב, לפחות 24 חודשים ברציפות, במהלך השנים 2016-2023 לשלושה גופים ציבוריים לפחות שכל אחד מהם מונה 30 משתמשי קצה לפחות:
 - המונח "גופים ציבוריים" משמעו גופים ציבוריים על פי הגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

#	שם הציבורי	הגוף	תיאור שירותי המחשוב שניתנו	מספר משתמשי הקצה	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה, התחלה + סיום)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1						
2						
3						
4						
5						
6						

2.3. המציע או מי מטעמו (קבלן משנה) בעל ניסיון של חמש שנים לפחות, במהלך השנים 2010-2023, במתן שירותי טלפוניה SIP, בתצורה מרוחקת (כדוגמת Centrix) לשלושה גופים ציבוריים לפחות, שכל אחד מהם מפעיל גם שירותי call center

- יש לציין למי מתייחס פירוט הניסיון
- ככל ומדובר על ניסיון של קבלן משנה, יש לצרף הסכם בינו לבין המציע

#	שם הציבורי	הגוף	תיאור שירותי הטלפוניה בתצורה מרוחקת	שירותי SIP, גם שירותי call center ?	האם הגוף מפעיל	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה, התחלה + סיום)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
1							
2							

#	שם הציבורי הגוף	תיאור שירותי הטלפוניה בתצורה מרוחקת ,SIP	האם הגוף מפעיל גם שירותי call center ?	תקופת מתן השירותים (חודש ושנה, התחלה + סיום)	פרטי איש הקשר למתן המלצה (שם מלא ומספר טלפון נייד)
3					
4					
5					
6					

2.4. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד תמיכה טלפוני, הכולל צוות תמיכה מקצועי מרחוק, המונה לכל הפחות 5 טכנאים לתמיכה בשירותי סיסטם, אבטחת מידע וטלפוניה הפעיל 24 שעות ביממה. יש לפרט את כתובת המוקד, ואת שעות פעילותו :

יש לפרט שמות של חמישה טכנאי תמיכה בשירותי סיסטם המועסקים במוקד המציע :

שם פרט + משפחה	תאריך תחילת העסקה במוקד	הסמכות

2.5. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד מקצועי לניטור פעילות תקשורת ואבטחת מידע, מסוג NOC או SOC הכולל לפחות 2 טכנאים בעלי הסמכות בתחום אבטחת מידע כדוגמת: NSE, CISO, CSP, CCNA, CyberOps וכו', הפעיל 24 שעות ביממה. יש לפרט את כתובת המוקד, ואת שעות פעילותו :

3. יש לפרט שמות של שני טכנאי תמיכה בעלי הסמכות בתחום אבטחת מידע המועסקים במוקד המציע :

שם פרט + משפחה	תאריך תחילת העסקה במוקד	הסמכות

שם מלא של מורשה החתימה: _____ חתימת מורשה החתימה: _____

שם מלא של מורשה החתימה: _____ חתימת מורשה החתימה: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע/הו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, הצהירו בפניי כל הפירוט לעיל הנו אמת, וחתם/מה/ו על הפירוט.

שם וחתימת עו"ד

נספח 2 למסמך א' – הצהרת המציע

תאריך: __/__/__

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב (להלן: "המזמין")

אוסישקין 5, רמת השרון

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל המסמכים כמפורט במכרז ובהסכם, הבנתי את האמור בהם לאחר בדיקה שערכתי באופן עצמאי ובלתי תלוי, ואני מסכים לכל האמור בהם. רצ"ב כל המסמכים וההוכחות כנדרש במסמכי המכרז. בנוסף, רצ"ב נוסח המכרז חתום בחתימתי, כהוכחה לכך שקראתי, בדקתי, הבנתי והסכמתי לכל האמור בו.
2. אני מצהיר בזאת כי הנני ספק בעל מומחיות בתחומי הסבת והטמעת שירותי מיקרוסופט 365 ושירותים נלווים, כנדרש במסמכי המכרז, באופן מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל הציוד וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת לספק את מלוא השירותים לשביעות רצונו של המזמין.
3. אני מציע לספק את השירותים על-פי מסמכי המכרז וההסכם. אני מצהיר, כי ידוע לי שחתימתי על ההצעה ועל החוזה מחייבת אותי לכל דבר ועניין.
4. אני מתחייב, כי אם הצעתי תתקבל, אחתום, במועד שאדרש לעשות זאת, על העתקים נוספים של החוזה, בהיקף שיקבע על ידכם כולל כל הנספחים.
5. הצעתי זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף ל- 90 ימים מהיום האחרון שנקבע על ידכם להגשת ההצעות. החברה תהא רשאית להאריך תוקף זה ב-90 ימים נוספים.
6. אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם עיכובים במועד תחילת השירותים ו/או במהלך ביצועם, בין אם העיכובים תלויים בכס ובין אם לאו. כן אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא, ו/או ביטול ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא.
7. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, שאינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא, לרבות ההצעה הנמוכה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליכם לנמק את החלטתכם. כן אני מצהיר, כי ידוע לי, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, תחולנה עלי בלבד במלואן, ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך.
8. אני מצהיר, כי ידוע לי שהמזמין רשאי לנהל משא ומתן עם הזוכה במכרז. אני מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל מקרה בו ינוהל משא ומתן כאמור.
9. ידוע לי, כי הספקת השירותים, על פי מסמכי המכרז, מחייבת שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותיי במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין.
10. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שנקוב בהצעתי כולל את כל העלויות, הציוד, חומרי העזר, כוח אדם וכל יתר הדרוש לביצוע השירות על-פי כל מסמכי המכרז/החוזה.
11. ידוע לי, כי המחירים המוצעים על ידי בטופס הצעת המחיר, הינם סופיים, ולא תהינה לי כל טענה בדבר הפסד.

12. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:

12.1. לחתום על ההסכם מסמך ב' – הסכם התקשרות, להלן ונספחיו להחזירו למזמין כשהוא חתום.

12.2. להמציא ערבות בנקאית אוטונומית בלתי הדירה, צמודה למדד חתומה ומבטוחה כדין, להבטחת קיום תנאי ההסכם, בנוסח נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן למסמכי המכרז, ועל פי מסמכי המכרז.

12.3. להמציא אישור על קיום ביטוחים בנוסח נספח 2 למסמך ב' - אישור קיום ביטוחים, למסמכי המכרז.

13. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 12 לעיל כולן או מקצתן במועד ו/או שלא אעמיד מנהל פרויקט שיעמוד בכל התנאים שנקבעו בתוך שבעה ימים ממועד הזכייה, אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז והמזמין יהא רשאי לבטל את זכייתי, להתקשר עם מציע אחר להספקת השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במכרז.

14. כן ידוע לי שבביטול הזכייה כאמור, לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המזמין עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

תאריך

חתימת וחתימת המציע

שם מלא של מורשה החתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי המסמך דלעיל, נחתם ע"י: ה"ה _____ ת.ז. _____ (למילוי כשהמציע הוא אדם). ה"ה _____ ת.ז. _____, וה"ה _____ ת.ז. _____ וכי אלה מוסמכים לחתום בשם התאגיד: _____ ולחייב את התאגיד. (למילוי כשהמציע הינו תאגיד).

תאריך

מ.ר.

חתימה וחתימת העו"ד

נספח 3 למסמך א' – תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

תאריך: ___/___/___

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב

אוסישקין 5, רמת השרון

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע _____ (להלן: "המציע").

2. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

המציע או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;

המציע או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02

*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.

חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

4. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 3 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה – (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
6. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה _____ חתימת וחותמת המציע _____ תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד _____ מ.ר. _____ תאריך _____

נספח 4 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין העדר ניגוד עניינים

תאריך: __/__/__

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב

אוסישקין 5, רמת השרון

אני

ת"ז

המשמש

כ

בחברת _____, (להלן: "המציע") מתחייב בזאת כדלקמן :

1. הנני מתחייב שלא יהיה למציע, לפי העניין, ו/או לעובדים מטעם המציע או לספקי / קבלני משנה מטעמו או לגורמים מקצועיים מטעמו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים נשוא מכרז 05/2023 ומילוי תנאיו, וכי המציע אינו צפוי לכל תביעה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
2. הנני מתחייב כי המציע ימנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותו ו/או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות, קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד את המציע במצב של חשש לניגוד עניינים.
3. הנני מתחייב כי המציע יודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון ו/או מצב שבשלהם עלול להימצא המציע במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע למציע הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מתחייב כי המציע ו/או מי מטעמו ימנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידיו במסגרת מכרז זה שלא למטרת ביצוע התחייבויות המציע כאמור מכרז זה.
5. הנני מצהיר ומתחייב בשם המציע, כי המציע ידווח מראש למזמין על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם, העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותיו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמין בעניין. המזמין רשאי לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
6. לא תהיינה למציע כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמין בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.
7. מובהר בזאת שלעניין מכרז זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של "חשש לניגוד עניינים" או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.
8. ולראיה באתי על החתום :

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה _____
חתימת וחותמת המציע _____
תאריך _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד _____
מ.ר. _____
תאריך _____

נספח 5 למסמך א' – תצהיר והתחייבות לעניין שמירה על דיני העבודה

תאריך: __/__/__

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב

אוסישקין 5, רמת השרון

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי.ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
 2. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.
 3. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
 4. המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
 5. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.
 6. ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים – נחשבים לקנסות שונים. לעניין תצהיר זה:
- "דיני העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

שם מלא של מורשה החתימה חתימת וחותמת המציע תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימה וחותמת העו"ד מ.ר. תאריך

נספח 6 למסמך א' – מבוטל

נספח 7 למסמך א' – אישור בדבר מורשי חתימה

תאריך: __/__/__

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב

אוסישקין 5, רמת השרון

- א. אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____, מ.ר. _____
- ב. כעו"ד / רו"ח של המציע _____, הנני לאשר הזאת כי ה"ה המפורטים להלן ומורשים להתחייב בשמו:

#	שם מלא	ת.ז.	תפקיד
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור
			<input type="checkbox"/> מנהל <input type="checkbox"/> דירקטור

- ג. כמו כן, הנני לאשר בזאת כי: חתימתם גם יחד חתימת כל אחד מהם בצירוף חותמת המציע מחייבת את המציע.

תאריך

מ.ר.

חתימה וחותמת העו"ד / רו"ח

**ניתן לצרף גם בנוסח אחר ובלבד שהאישור יהיה בתוקף לשנה האחרונה.

נספח 8 למסמך א' – פירוט חלקים חסויים בהצעת המציע

תאריך: __/__/__

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב

אוסישקין 5, רמת השרון

אני הח"מ מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי. מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני יתר המציעים שיגישו הצעות במכרז זה.

#	כותרת המסמך	סעיפים	נושאים	נימוקים לחיסיון

שם מלא של מורשה החתימה _____ חתימת וחותמת המציע _____ תאריך _____

- מובהר כי החלטה סופית בעניין זה נתונה לוועדת המכרזים של החברה.

מסמך ב' – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ברמת השרון, ביום _____ לחודש _____ שנת 2023

בין שרונים תשתיות מים וביוב

ח.פ. 514288208

מען: אוסישקין 5, רמת השרון

דוא"ל: _____

מצד אחד

(להלן: "החברה" או "המזמין")

לבין

שם הספק: _____

מספר זיהוי: _____

מען למכתבים: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

מצד שני

(להלן: "הספק")

הואיל והחברה פרסמה מכרז 05/2023 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים (להלן: "השירות/השירותים"); והואיל והספק הגיש הצעה למתן השרות והצעתו נבחרה על ידי החברה כהצעה הזוכה, כפי שיפורט להלן; והואיל והספק מצהיר בזאת שלצורך מתן השירותים הינו מקצועי, מיומן, מנוסה, בעל אמצעים כלכליים וכוח האדם המתאים ושהינו בעל יכולת מכל הבחינות לתת את השירות לשביעות רצונו המוחלט של המזמין; והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. מובהר בזאת כי מסמכי המכרז על כל נספחיהם, אשר צורפו לפרסומיו של המזמין במסגרת המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.

1.4. על הסכם זה תחולנה ההגדרות בחלק הכללי של המכרז.

1.5. במקרה של סתירה בין ההסכם ונספחיו יגבר האמור בהסכם זה.

2. הגדרות

2.1. הסכם זה מנוסח בלשון יחיד מטעמי נוחות, לשון יחיד מתייחס גם לרבים ולשון זכר גם לנקבה. בהסכם ובמסמכיו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדם, כמפורט להלן:

שרונים תשתיות מים וביוב	"המזמין"
מנכ"ל החברה ו/או מי שימונה על ידי מנכ"ל החברה כאחראי מטעמו על הפעילות	"הממונה"
נשוא המכרז מול הספק.	או "המפקח"
מכרז 05/2023 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים.	"המכרז"
מי שהגיש הצעתו למכרז זה.	"המציע"
המציע אשר ייבחר לספק את השירותים לפי מכרז זה. לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה, נותני שירותים, שיועסקו על ידו וכל הבאים בשמו או מטעמו	"הספק"
מכלול העבודות והשירותים אותם מחויב הספק לספק במסגרת מכרז זה וכל שירות הקשור לשירותים ו/או לעבודות אלו, כמפורט במכרז ובמפרטים המצורפים אליו.	"השירותים"
התשלום לו זכאי הספק בגין ביצוע עבודה שאושר לו על ידי הממונה מטעם המזמין	"התמורה"
מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלמ"ס.	"המדד"
מדד המחירים לצרכן עבור חודש אפריל 2023 שפורסם ביום 15.05.2023 על ידי הלמ"ס.	"מדד הבסיס"
הסכם זה לרבות נספחיו, מוספיו והמפרטים הטכניים המצורפים לו.	"ההסכם"

3. השירותים:

- 3.1. השירותים אותם מתחייב הספק לבצע, לפי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה המצורפים להסכם זה להלן, להספקת מתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים כמצורף וכמפורט במפרט הטכני המצ"ב כנספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים, ומהווה נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בפרט, ובכל מסמכי המכרז המצורפים בזה ומהווים נספח להסכם וחלק בלתי נפרד ממנו, בכלל.
- 3.2. השירותים יסופקו למזמין בהיקף שעות חודשיות כפי שיקבע על ידו לפי צרכיו ושיקול דעתו הבלעדי.
- 3.3. למזמין שמורה הזכות, בכל עת, לשנות את היקף השעות בהן יסופקו השירותים על ידי הספק, והספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה עקב כך והוא מתחייב לספק למזמין את השירותים בכל היקף כפי שיקבע על ידו.
- 3.4. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 3.5. למען הסר ספק מובהר כי באחריות הספק להתריע בפני המזמין בדבר הצורך בחידוש ו/או ברכישת רישיונות, וזאת כחלק בלתי נפרד מן השירותים השוטפים.
- 3.6. המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, להזמין מאת הספק שירותים המוגדרים בכתב הכמויות כשירותים אופציונאליים, ובמקרה זה הוא יעביר לספק לוח זמנים לביצועם, והספק מתחייב לבצעם בהתאם לתמורה שנקבעה על ידו. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין להזמין שירותים אלה מכל צד שלישי אחר.

4. מתן שירותי תחזוקה

- 4.1. לאורך כל תקופת ההסכם, מתחייב הספק לספק את השירותים על פי הדרישות הקבועות במסמך ה-SLA שבמסמך ב', ולהיענות לכל קריאה, ולספק שירותי תחזוקה שוטפת, הדרכה ותמיכה טלפונית, ותיקון תקלות במערכות, במהירות האפשרית, לא יאוחר מהמועדים הקבועים במסמך ה-SLA.
 - 4.2. מוסכם על הצדדים כי החלטתו של המנהל מטעם המזמין בכל מחלוקת או אי הבנה בקשר לכל דבר ועניין הנוגע ו/או הנובע מהשירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, תהיה מכרעת והספק לא יהיה רשאי לערער עליה.
 - 4.3. מערכות המידע של המזמין תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המזמין.
 - 4.4. למען הסר ספק מובהר, כי מתן השירותים על ידי הספק יבוצע בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות או הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה.
 - 4.5. שירות התמיכה יתקיים בכל ימי העבודה של המזמין, ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים 24/7/365 לרבות מועדי ישראל וחגים.
 - 4.6. הספק מתחייב להעסיק מספר מספיק של עובדים וציוד על מנת שהשירות יתבצע לפי מגבלת השעות הקבועה בהסכם, וזאת באמצעות מוקד המופעל על ידו וטכנאים בעלי הסמכה.
 - 4.7. מוסכם על הצדדים כי שירותי מערכות המידע מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול המזמין.
5. התחייבויות הספק
- 5.1. הספק מצהיר כי יש לו היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הכלכליים והמקצועיים הדרושים למתן השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב לבצע את עבודתו באופן המקצועי הטוב ביותר.
 - 5.2. הספק יישמע להוראות הממונה באופן קפדני ויבצע את העבודה על פי הנחיותיו והוראותיו ובהתאם להוראות כל דין.
 - 5.3. מוסכם בין הצדדים כי הספק לא יהיה רשאי להזמין את שירותיו של כל מבצע ו/או מומחה ו/או צד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע עבודתו, אלא אם קיבל לכך את אישורו של הממונה מראש ובכתב. ואולם, מתן הסכמה בכתב מטעם המזמין כאמור, לא תטיל עליו כל חבות כספית נוספת על זו שבהצעת הספק, וכל הזמנה כאמור בסעיף זה תהא על חשבון הספק בלבד.
 - 5.4. מוסכם בין הצדדים כי החלפת נותן השירותים מטעם הספק הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות תהיה אך ורק באישור מראש ובכתב מטעם הממונה, ובלבד שנותן השירותים המחליף יעמוד בתנאי הכשירות על פי תנאי הסף לעיל. המזמין יהא רשאי להפסיק התקשרות עם ספק מכל סיבה שהיא, לרבות בשל כך שהספק יציע לו נותני שירותים מחליפים שאינם עומדים בדרישותיו.
 - 5.5. הספק מתחייב שלא להעמיד עצמו במהלך תקופת ההתקשרות ולהימנע מניגוד עניינים, לרבות חשש לניגוד עניינים, במתן שירותיו על פי הסכם זה.
 - 5.6. הספק מתחייב לבצע את השירותים על פי הסכם זה בהתאם ללוח הזמנים שייקבע ע"י הממונה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
 - 5.7. הספק מתחייב למלא אחר כל האמור באשר לנושאי גיבוי, אבטחת מידע, מניעת נזקי סייבר, פעולה בהתאם לחוק חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תיקוניו, תקנותיו, הנחיות רשות המיס באשר לאבטחת מידע והנחיות כל גוף רלוונטי אחר.

6. מנהל הפרויקט מטעם הספק

6.1. ידוע לספק כי תנאי לתחילת מתן השירותים על ידו הנו הצגת **מנהל פרויקט** אשר יהא איש הקשר והנציג מטעם הספק בכל הנוגע למתן השירותים, וזאת בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה (להלן: **"מנהל הפרויקט"**). מנהל הפרויקט שיוצג, יידרש לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:

6.1.1. בעל תעודת הסמכה בתחומי סיסטם ותקשורת כדוגמת Microsoft MCSE או אחרת בתחומי סיסטם ותקשורת נתונים.

6.1.2. בעל ניסיון של לפחות 5 שנים במהלך השנים 2010 עד 2023 במתן שירותי וירטואליזציה ומוסמך VCP של חברת VMware, וסיפק שירותים אלו, ל- 3 ארגונים ציבוריים, לכל הפחות, בהיקף של 30 משתמשים, לכל הפחות, בכל ארגון.

6.2. ככל והספק לא יציג מנהל פרויקט בתוך התקופה האמורה, או שלא אישר המזמין את זהות מנהל הפרויקט, יהא רשאי המזמין לבטל את זכייתו של הספק או לאפשר לו להציג מנהל פרויקט חלופי – על פי שיקול דעתו והחלטתו.

6.3. מנהל הפרויקט שיאושר על ידי המזמין לא יוחלף על ידי הספק, אלא מטעמים סבירים, ובלבד שהמזמין אישר את עצם ההחלפה, ואת זהות המחליף. החלפת מנהל הפרויקט עלולה להוות הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע מכך.

7. תקופת ההסכם

7.1. תקופת ההסכם תהיה למשך 12 חודשים, החל ממועד חתימתו על ידי הצדדים.

7.2. בתום תקופת ההסכם, רשאי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות, ובלבד שסך תקופת ההסכם, כולל תקופות ההארכה, לא יעלה על 60 חודשים.

7.3. הארכת תקופת ההסכם כאמור תעשה בכתב, באמצעות דואר רשום, פקס או דואר אלקטרוני לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, לא יאוחר משבעה ימים לפני תום תקופת ההסכם, או תום כל תקופה של הארכת ההסכם, לפי העניין.

7.4. יחד עם זאת, במידה ולא תצא הודעה כאמור לעיל, על סיום ההתקשרות בין הצדדים, תוארך ההתקשרות אוטומטית לתקופה של 12 חודשים נוספים.

8. התמורה

8.1. תמורת מתן השירות כנדרש על פי הסכם זה לשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לספק את הסכומים בהתאם להצעתו בנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן **"התמורה"**).

8.2. המחירים יהיו תקפים במשך כל תקופת ההתקשרות, בכל היקף, המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות

8.3. המחירים הנקובים בהצעה יוצמדו תקופתית למדד המחירים הכללי לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי (להלן **"המדד"**), כמפורט להלן:

- 8.3.1. הצמדת המחירים תחל החל מהחודש ה – 13 ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק, ככל ותוארך ההתקשרות עם הספק מעבר לשנת התקשרות ראשונה.
- 8.3.2. ההצמדה למדד תהיה בתקופות בנות 12 חודש כל אחת (פעם אחת בלבד בכל שנת התקשרות!).
- 8.3.3. מדד הבסיס לתקופת ההצמדה הראשונה (מהחודש ה – 13 להתקשרות ועד לחודש ה – 24 להתקשרות, וחוזר חלילה בכל שנה) יהיה המדד הידוע ביום פרסום המכרז כאמור לעיל.
- 8.3.4. ההצמדה למדד, בכל תקופה לאחר תקופת ההצמדה הראשונה, תהיה שווה להפרישי המדד בין המדד הידוע בחודש העדכון לבין המדד הקודם לפיו עודכן המחיר (כגון, ההפרש בין המדד הידוע בחודש ה – 24 להחלת ההצמדה לבין זה שהיה ידוע בחודש ה – 13 להחלתה, וכן הלאה).
- 8.3.5. התעריף לאחר כל הצמדה יהיה תקף למשך כל תקופת ההצמדה (12 החודשים הבאים לאחר עדכון המחיר).
- 8.4. מוסכם כי התמורה הינה סופית קבועה ומוחלטת ולא תשתנה מכל סיבה שהיא לרבות אך לא רק בשל שינויים בשכר עבודה, למעט הצמדה כאמור בסעיף 8.3 לעיל. כמו כן, מוסכם כי התמורה כוללת את התשלום המלא עבור ביצוע העבודה בהתאם להסכם לרבות כל הוצאות הספק, מכל מין וסוג שהוא, הנדרשות לביצוע העבודה, לרבות הוצאות נסיעה, אש"ל הדפסות וכל הוצאות משרדיות ו/או אחרות של הספק ו/או מי מעובדיו, לרבות ההוצאות והנזקים שייגרמו, אם יגרמו, לספק בקשר עם מילוי התחייבויותיו המפורטות בהסכם זה או שייגרמו בקשר להסכם זה.
- 8.5. מוסכם כי התמורה משקפת את היקף השירותים המפורט בהצעה וכי שמורה למזמין הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את היקפם בכל עת, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק.
- 8.6. התמורה תשולם לספק בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
- 8.6.1. החיוב יהיה חודשי ויכלול את התמורה בהתאם להצעת המחיר בנספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית להסכם, עבור השירותים שבוצעו במהלך החודש הקודם.
- 8.6.2. לצורך קבלת התמורה יגיש הספק לאישור נציג מטעם המזמין חשבון המפרט את השירותים שבוצעו וכן את העתקי ההזמנות לפיהן בוצעו, והכל לרבות פרוט השירותים בחשבון יהיה בהתאם לדרישות המזמין.
- 8.6.3. התמורה תשולם לספק לאחר ובכפוף לאישור החשבון על ידי נציג החברה המוסמך.
- 8.6.4. התמורה תשולם לספק בתוך 30 יום מתום חודש הגשת החשבון לנציג החברה, בכפוף לכך שאושר כאמור.
9. פיצויים מוסכמים
- 9.1. במקרים של אי עמידת הספק בכללי ה SLA, ישלם הספק למזמין פיצוי מוסכם בשיעורים הקבועים במסמך ה-SLA שבמסמך ב'.
- 9.2. המזמין יהא רשאי לנכות את הפיצוי המוסכם מהתמורה המגיעה לספק ו/או לחלטה מערבות הביצוע שנמצאת בידו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדת לתאגיד.
10. אחריות הספק לשירותים
- 10.1. החל ממועד תחילת מתן השירותים, ועד לתום תקופת ההסכם (להלן - **תקופת האחריות**), מתחייב הספק לתקן על חשבונו כל תקלה במערכות ללא כל תוספת תשלום, למעט ציוד.

10.2. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה בו תוארך תקופת ההסכם על פי הקבוע בהסכם ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, תוארך גם תקופת האחריות הקבועה בסעיף זה, בהתאמה.

11. אי קיום יחסי עובד מעביד

11.1. נקבע בזאת ומוצהר במפורש, כי עבודת הספק, לפי הסכם זה, מתבצעת על ידי כספק עצמאי וזאת מהיותו מבצע את עבודתו כבעל עסק עצמאי והן מהכוונה המפורשת של הצדדים שלא תהיה משולבת בעבודתו של המזמין, וכי לא ייווצרו יחסים של עובד ומעביד בין המזמין לספק ו/או בין המזמין לבין מי מעובדי הספק. מטעם זה, הספק ו/או עובדיו לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן המגיעות לעובד ממעבידו על-פי כל דין ו/או נוהג.

11.2. במקרה שהמזמין יתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המזמין כמעביד לעובדיו הנובעת מהסכם זה, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין תוך 30 יום בגין כל סכום שאותו המזמין יחויב לשלם. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בנגוד לחוק שכר מינימום או השכר המקובל בענף אליו התובע משויך על פי הסכם קיבוצי כלשהו.

11.3. הספק ישלם עבור עצמו ויפריש עבור עובדיו את כל התשלומים המחויבים על פי דין, לרבות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי, וכל מס או תשלום החלים על ספק עצמאי ו/או מעביד עקב ביצוע הסכם זה ולא פחות מהמגיע לעובד על פי חוק שכר המינימום ו/או השכר המגיע לו על פי הסכם קיבוצי החל עליו - הגבוה מביניהם.

11.4. הספק מצהיר בזאת כי הוא אחראי כמעביד לכל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות על פי הסכם זה, וכי הוא מתחייב למלא את כל חובותיו על פי כל דין לגבי עובדיו, לרבות תשלום שכר מינימום וכל התשלומים המגיעים לעובד ממעבידו על פי כל דין. המזמין מצידו, לא יישא באחריות כלשהי כלפי עובדי הספק.

11.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אין הספק זכאי לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות הנהוגות על פי כל דין או נוהג.

11.6. הספק מצהיר בזאת כי הינו אחראי לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרם למזמין, למועסקים על ידו, או מטעמו, או לכל צד שלישי, כפועל יוצא, ישיר או עקיף מן השירות ו/או בגין הפרת דין כלשהו או תנאי הסכם זה, בין שיתגלה בזמן שהחזרה יהיה בתוקף, ובין שיתגלה לאחר סיום תוקפו, וישפה את המזמין בגין כל תביעה שיידרש לשלם בגינו מיד עם קבלת הודעה מהמזמין על חיובו על פי דין בגין האמור לעיל.

11.7. הספק מצהיר בזאת כי באחריותו להנחות את עובדיו בכללי הבטיחות החלים עליהם במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות הספקת כל אמצעי בטיחות הנדרשים בקשר עם עבודתם לפי מכרז זה וביצוע הדרכות בדבר אופן השימוש בהם.

11.8. היה ויחויב המזמין לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, תשלום כלשהו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, או שיחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר, יפצה הספק את המזמין בכול סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין.

11.9. למען הסר ספק, למזמין לא תהא אחריות כלשהי כלפי הספק, ו/או כלפי צד ג' כלשהו, על פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967, ו/או על פי כל דין אחר, למיטלטלין ו/או לכל חלק מהם שהביא עמו הספק, לביצוע הסכם זה ו/או לכל צורך אחר.

12. נזיקין לגוף או לרכוש

- 12.1. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה ולפצות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, תוך כדי ו/או אגב ביצוע השירותים, לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות נציגי המזמין ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו.
- 12.2. הספק מתחייב לגרום לשחרור של המזמין מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל נזק ו/או אובדן הקשור למילוי התחייבויותיו במסגרת התקשרות זו.
- 12.3. בכל מקרה בו המזמין יידרש ו/או יתבע לשלם לצד שלישי פיצוי כלשהוא, מתחייב הספק לשלם את התשלום ו/או לפצות ו/או לשפות את המזמין בכל תשלום שהוא יחויב בו וישולם על ידו בצירוף כל ההוצאות שנגרמו לו עקב הדרישה ו/או התביעה, לרבות הוצאות הכרוכות בניהול הליך משפטי.

13. ביטוח

- 13.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבוננו, לטובתנו ולטובת המזמין, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת הרלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:
- 13.2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
- 13.2.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או המזמין.
- 13.2.2. "המזמין" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות עובדיו ו/או עמותות קשורות ו/או עובדים של הנ"ל.
- 13.2.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 13.2.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמין היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 13.2.5. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמין ועובדיו בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 13.2.6. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמין.
- 13.2.7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 13.2.8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין ו/או עובדיו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 13.2.9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמין הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 13.2.10. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
- 13.2.11. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו, ולגבי המזמין הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא

- זכות השתתפות בביטוחי המזמין מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו.
- 13.3. המזמין רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמין והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמין.
- 13.4. עם חתימת הסכם זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כנספח 2 למסמך ב- אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. הספק ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמין.
- 13.5. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו, ימסור הספק למזמין טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
- 13.6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמין לא יהיו אישור כלשהו מהמזמין על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 13.7. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמין עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 13.8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמין, יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו למזמין באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיו והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיו.
- 13.9. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 13.10. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמין כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
14. ביטול ההסכם
- 14.1. המזמין רשאי לבטל הסכם זה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה מוקדמת בכתב בת שלושים (30) ימים. במקרה כאמור, לספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בשל סיום ההסכם האמור.
- 14.2. בכל מקרה של ביטול ההסכם, ישולם לספק, החלק היחסי של התמורה בהתאם לשלב הפסקת העבודה.
- 14.3. מבלי לגרוע מן האמור, המזמין רשאי לבטל מידיית את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הוראות הסכם זה, ואלה המקרים:
- 14.3.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי ההסכם ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.

- 14.3.2. המזמין התריע בפני הספק כי השירותים המבוצעים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונה, והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים לשביעות רצון של המזמין.
- 14.3.3. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה הפרה יסודית.
- 14.3.4. הוגשה בקשה למינוי מפרק או כונס נכסים או נאמן לספק, ו/או מונה לספק מפרק או כונס נכסים או נאמן ו/או הוטל עיקול על איזה מנכסי הספק, לרבות על התמורה המגיע לו על פי הסכם זה אשר לא בוטל תוך 21 יום, ו/או קיים חשש סביר כי בשל קשיים כלכליים לא יוכל הספק להמשיך וליתן למזמין שרות כנדרש בהסכם זה.
- 14.4. בוטל ההסכם כאמור לעיל, ישלם המזמין לספק את התמורה המגיעה לו עד למועד ביטול ההסכם, וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לו, ובניכוי כל סכום שהספק חייב לתאגיד על פי הסכם זה או כל הסכם או התחייבות אחרת או על פי כל דין.

15. סיום התקשרות

- 15.1. עם סיום תקופת ההסכם מתחייב הספק להעביר לידי המזמין "תיק אתר" שיכלול את כל המידע והידע שנצבר אצלו ואצל עובדיו בהקשר למזמין, וכן לאפשר למזמין או לכל ספק אחר מטעמו, גישה מלאה לכל הנתונים והמידע, התייעוד והגיבוי המצויים בידי הספק, סיסמאות ושמות משתמשים לרבות סיסמאות Administrator וכן גישה מלאה לכל המערכות לצורך הסבת הנתונים, או המשך הפעילות המלאה של שירותי המחשוב עד לתחילת פעילותו של ספק אחר. למען הסר ספק סיום תקופת ההסכם הכוונה לכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות בין הספק לבין המזמין מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול ההסכם על ידי המזמין.
- 15.2. המידע והידע המצויינים בסעיף הקודם כוללים את כל הנתונים הגולמיים, נתוני הגיבויים ופורמט הגיבוי, תמונות, אינדקסים, טבלאות משתמשים, הרשאות, וכל סוגי הנתונים.
- 15.3. הספק מצהיר כי לא יהיה זכאי לתשלום כל תמורה בגין העברת הנתונים כאמור לעיל.
- 15.4. הספק מצהיר כי לא יהיה רשאי לחסום בפני המזמין גישה לנתונים ו/או מידע המונעים מהמזמין להתקשר עם ספק אחר לצורך מתן השירותים או גישה לכל המידע המצוי אצלו בקשר עם פעילות המזמין. לא תהיה לספק זכות עכבון ו/או קיזוז בקשר עם הסכם זה.

16. ערבות בנקאית

- 16.1. תנאי לחתימת הסכם זה הינו כי הספק מסר למזמין ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה למדד, בלתי ניתנת לביטול בכל צורה שהיא, בלתי מותנית ונתונה לפירעון מיידי, עפ"י הנוסח המצורף להסכם כנספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע להלן, בסך ובתוקף 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, כמפורט במסמך א' למסמכי המכרז.
- 16.2. בכל פעם שיוארך תוקפו של הסכם זה, וכתנאי להארכתו, מתחייב הספק להאריך על חשבונו את תוקף הערבות בהתאמה, קרי עד ל-90 יום מתום המועד החדש לסיום ההתקשרות, על חשבונו. הספק מתחייב להמציא את הארכת הערבות כאמור למזמין, בכל פעם, לא יאוחר מ-10 ימים ממועד הודעת המזמין על הארכת ההתקשרות.

16.3. לא המציא הספק למזמין, ערבות בנקאית מחודשת, כאמור בסעיף קטן 16.2 לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת – יהא המזמין רשאי לחלט הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

17. קיזוז ועיכבון

17.1. המזמין רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע מהמזמין, על פי הסכם זה לספק, כל חוב המגיע למזמין על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע למזמין מהספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד, ו/או צעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

17.2. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות קיזוז מכל עילה שהיא.

17.3. למרות האמור בכל דין, לספק לא נתונה זכות עיכבון מכל מין וסוג שהוא.

18. הסבת ההסכם

18.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמין בכתב ומראש.

18.2. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

18.3. נתן המזמין את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של נותני השירותים, באי כוחם ועובדיהם.

19. מידע ומסמכים

19.1. כל המסמכים ו/או התוכניות ו/או המפרטים ו/או כל מידע אחר שיוכנו ע"י הספק יהיו בבעלותו המשותפת של המזמין, ולמזמין יהיו מלוא הזכויות במסמכים אלו, לרבות זכויות יוצרים. המזמין יהא רשאי לעשות כל שימוש במסמכים אלו בהתאם לשיקול דעתו המוחלט, ולספק לא יעמוד כל סעד בגין עשיית שימוש כאמור ע"י המזמין.

19.2. לספק לא תהא זכות עכבון במסמכים, כולם או חלקם והוא המתחייב להעביר למזמין את כל המסמכים שיידרשו על ידו לאלתר, וללא כל עיכוב.

19.3. מיד עם סיום ההתקשרות בהתאם להסכם ו/או הודעה בדבר הפסקת עבודתו, ימסור הספק את מלוא המסמכים שברשותו, ומסירת המסמכים כאמור תהווה תנאי לביצוע התשלום המגיע לספק, ככל שמגיע לו תשלום כלשהו, והשבת הערבות לידי בעת סיום ההתקשרות בהתאם להסכם.

20. זכויות יוצרים קניין רוחני

20.1. הספק מתחייב כי הינו בעל הזכויות וההרשאות שיש בהן כדי להקנות לו זכות ו/או הרשאה לספק למזמין את כל השירותים, החומר והתיעוד שיועברו על ידי במסגרת ההתקשרות נשוא הסכם זה.

20.2. בהתאם לתנאי ההתקשרות, יהיה המזמין רשאי לעשות שימוש במערכות, בתיעוד ובחומר שיועברו לידיו במסגרת ההסכם, וזאת הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר סיומה.

20.3. מובהר כי המזמין הינו בעל זכויות הקניין הרוחני בנתונים, על כל מרכיביהם, והוא הבעלים והמנהל הבלעדי של מאגר המידע.

20.4. הספק לא יוכל לעשות שימוש בתוצרי המערכת ו/או במאגרי המידע השייכים למזמין אלא לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. סעיף זה הינו מסעיפיו היסודיים של ההסכם והפרתו הינה בגדר הפרה יסודית.

21. שמירת סודיות

21.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את כל הידע והמידע מכל מין וסוג, אשר יגיע לידיו בין בעל פה ובין בכתב, בין בצורה ישירה ובין עקיפה, השייך או הנוגע בכל צורה ואופן לפעילות המזמין, לרבות כרשות ציבורית, עסקית וכמעסיקת עובדים, ולרבות מידע בדבר טכניקות וטכנולוגיות, שיטות עבודה, מקורות מימון ותנאיהם, תנאי עבודה, שכר, תוכניות, מפרטים, נתונים, וכל מידע אחר הנוגע לתאגיד ו/או לתושבים בתחומה (להלן - המידע).

21.2. עוד מתחייב הספק, לא לגלות את המידע לאחרים ולא לאפשר גילוי על ידי אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לצורך קיום הוראות הסכם זה, וזאת הן בתקופת הסכם זה והן לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלה בזמן, והכל למעט מידע שיש חובה לגלותו על פי הדין, מידע אשר הפך להיות נחלת הכלל או מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין.

21.3. התחייבות לשמירת סודיות, כמפורט לעיל תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות למזמין, על פי דרישתו.

21.4. הספק מתחייב לנהוג על פי דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע להסכם זה ולכל הוראה אחרת של הממונה או מנהל אבטחת המידע במזמין ו/או כל הוראה, חקיקה, הנחיה או רגולציה ביחס לשמירת נתונים, הגנת הפרטיות, ביטחון המידע ורציפות עסקית של המזמין.

22. שינוי ההסכם

22.1. אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בהסכמה בכתב ומראש.

23. הפרות ופיצויים

23.1. הפר צד לחוזה זה הוראה מהוראותיו יהיה הצד הנפגע זכאי לכל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, גם במקרה ומוקנים בחוזה זה סעד או תרופה ספציפיים להפרה כזו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה או הוראות כל דין.

23.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המבוא להסכם זה, סעיפים 3, 4, 7, 8, 11, 13, 14 על כל סעיפי המשנה שבהם, הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של 300 ש"ח (אלף שקלים חדשים בע"מ) לכל מקרה הפרה, זאת גם במקרה שהמזמין לא יבטל את ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה אחרים העומדים לו על פי מסמכי ההסכם או על פי כל דין, ומבלי לגרוע מכללויות האמור לעיל ביטול ההסכם בגין הפרה יסודית של הספק.

23.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם בזאת, כי האירועים הבאים ייחשבו אף הם כהפרה יסודית של ההסכם:

- 23.3.1. נגד הספק ו/או ביחס אליו הוגשו התראה לפשיטת רגל ו/או בקשה לפשיטת רגל ו/או צו כינוס נכסים ו/או בקשה לפירוק ו/או צו פירוק.
- 23.3.2. הספק הודיע למזמין כי אין הוא יכול או רוצה לספק את השירותים ו/או למלא אחר הוראות ההסכם.
- 23.3.3. הספק המחה ו/או הסב ו/או שיעבד את ההסכם, כולו או מקצתו, ללא אישור המזמין, בניגוד להוראות ההסכם.
- 23.3.4. הוכח להנחת דעתו של המזמין כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 23.3.5. הוטל עיקול על נכסי הספק ו/או ננקטו פעולות גבייה כנגד הספק ביחס לנכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה לא הופסקו תוך 7 ימים ממועד ביצועם.
- 23.3.6. הספק נהיה בלתי כשיר לעשיית פעולה משפטית.
- 23.3.7. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת הסכם זה הייתה כוזבת ו/או בלתי נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או על זכייתו של הספק במכרז.
- 23.4. תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.

24. ויתור והימנעות מפעולה

- 24.1. כל ויתור או הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד המזמין, לא ייחשבו כויתור המזמין על זכויותיו, אלא אם כן ויתר המזמין על כך בכתב ומראש.

25. כתובות והודעות

- 25.1. כתובות הצדדים הינם כמפורט במבוא להסכם זה.
- 25.2. הודעות שיש לשלחן על פי הסכם זה או בקשר להסכם זה, תישלחנה לפי הכתובות המצוינות במבוא להסכם ומכתב שישלח בדואר רשום לפי הכתובות כמצוין בהסכם, ייחשב לצורכי הסכם זה כמכתב שהגיע לתעודתו תוך 72 שעות לאחר מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אף אם יוחזר לשולחו מכל סיבה שהיא ו/או לא יגיע לתעודתו.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

פרטי המורשים	חותמת	וחתימות	פרטי המורשים	חותמת	וחתימות
מטעם המזמין	המורשים	מטעם המזמין	מטעם הספק	המורשים	מטעם הספק

אישור עו"ד לאימות חתימות המורשים מטעם הצדדים :

חתימה וחותמת העו"ד / רו"ח	מ.ר.	תאריך
---------------------------	------	-------

נספח 1 למסמך ב' – ערבות ביצוע

תאריך: ___/___/___

בנק: _____

סניף: _____

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב

אוסישקין 5, רמת השרון

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

- א. מצורפת ערבות מס' _____ "ערבות ביצוע" בקשר להסכם מיום _____ במסגרת מכרז 05/2023 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים עבור שרונים תשתיות מים וביוב (להלן: "ההסכם").
- ב. הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (ובמילים: חמישה עשר אלף ש"ח) כולל מע"מ המגיע או עשוי להגיע לכם מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם ההסכם שבנדון.
- ג. כל סכום שתדרשו מאתנו בקשר לכתב ערבות זה עד לגובה סכום הערבות ישולם על ידינו בתוספת הפרשי הצמדה למדד מחירי צרכן באופן שאם ביום שנשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יהיה המדד שהתפרסם לאחרונה לפני התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהתפרסם לאחרונה לפני יום חתימת ההסכם (להלן: "המדד הבסיסי") נשלם לכם את אותו סכום כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
- ד. המונח "מדד" פירושו מדד המחירים לצרכן על פי מרכיביו כפי שהינם ביום חתימת הסכם זה, המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו בין שהוא מבוסס על אותם נתונים ובין אם לאו.
- ה. אנו נשלם לכם את הסכום האמור תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם, בלי שיהיה עליכם לבסס את דרישתכם או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הנערב.
- ו. ערבות זו תישאר בתוקפה מתאריך כתב ערבות זה ועד לתאריך _____, ועד בכלל.
- ז. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להגיע בכתב לידי משרדנו שמענו הוא _____ עד לתאריך האמור לעיל.
- ח. ערבות זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול ואיננה ניתנת להסבה או להעברה.

בכבוד רב,

בנק _____

סניף _____

נספח 2 למסמך ב' - אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.	שם: ו/או עיריית רמת השרון ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות עירוניות ו/או גופי סמך ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.	שם: _____ (הספק הזוכה)	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים לרבות שירותי אבטחת מידע, הפעלת מרכזיית הטלפוניה ושירותי call center ותחזוקה	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.פ. : 514288208	ת.ז.פ. : _____	ת.ז.פ. : _____	העיסוק _____ המבוטח:	
מען: מרח' אוסישקין 5 רמת השרון	מען: _____	מען: _____		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אס ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.				

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000	₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329, 332, 337 (נוקי גוף/רכוש), 343, 339
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪	309, 319, 328, 350
אחריות מקצועית			ת. רטרו		4,000,000	4,000,000		301, 302, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (6 חודשים)
חבות המוצר		ביט	ת. רטרו		2,000,000	2,000,000	₪	302, 304, 309, 321, 328, 332 (12 חודשים)
אחר: סייבר			ת. רטרו		2,000,000	2,000,000		301, 302, 303, 304, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (12 חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): 103 (שירותי חומרה ו/או תוכנה), 098 (תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת), 043 (מחשוב)

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

נספח 3 למסמך ב' – עמידה בדרישות אבטחת מידע

תאריך: __/__/__

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב

אוישסקין 5, רמת השרון

**הנדון: הצהרת המועסקים על ידי המציע בשרונים תשתיות מים וביוב(להלן: "המזמין")
לעמידה בדרישות אבטחת המידע של החברה.**

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המועסק מטעם _____ מס' _____
זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1. במסגרת תפקידי איחשף למידע רגיש ו/או מידע עסקי ו/או מידע ארגוני השייך למזמין ו/או לצדדים שלישיים תחת הגדרת מאגרי מידע עפ"י חוק הגנת הפרטיות ו/או חוקים ותקנות השייכות לצנעת הפרט וכן מידע פנים – ארגוני שהינו חסוי ו/או מסווג.
2. הנני מצהיר על כך שהובאו לידיעתי המשמעויות הנוגעות לשימוש שלא לצורך במידע פנים- ארגוני.
3. הפרת הנוהל עלולה להיחשב כעבירת משמעת על פי חוק הרשויות לעבירות משמעת.
4. כמו כן הובאו לידיעתי הסיכונים הנוגעים לשימוש בעמדת הקצה הארגונית (המחוברת לרשת האינטרנט), באופן שחורג מנהלי אבטחת המידע המוגדרים.
5. הנני מצהיר בזאת כי הובאו לידיעתי נהלי אבטחת המידע הארגוניים הבאים והבנתי את הדרישות המפורטות בהם:
 - 5.1. נוהל מדיניות אבטחה ארגונית.
 - 5.2. נוהל מאגרי מידע.
 - 5.3. נוהל התנהלות עם מידע רגיש.
6. במסגרת תפקידי איחשף למידע אישי רגיש של לקוחות המזמין ולמידע פנים ארגוני שהינו מידע המוגן על פי חוק ואסור בחשיפה לעיני כל. בחתימתי על הצהרת הסודיות והצהרה זו, הנני מתחייב שלא למסור מידע לגורמים בלתי מורשים.
7. במסגרת תפקידי ומתן השירותים עבור המזמין איחשף אך ורק למידע הרלוונטי למילוי התפקיד ואמנע ככל הניתן מחשיפה למידע שאינו רלוונטי למילוי התפקיד, גם אם מערכת ההרשאות הטכנולוגית תאפשר בפועל גישה אליו.
8. גישתי אל מערכות המידע של המזמין, תבוצע ע"י הזנת שם משתמש וסיסמא הידועים לי בלבד ומיועדים אך ורק לשימוש שלי. לא אאפשר גישה ו/או שימוש של עובד אחר במשתמש האישי שלי וכן לא אסכים לבצע את עבודתי באמצעות משתמש אחר. כמו כן, אתחייב שלא לחשוף את פרטי המשתמש האישי שלי, בדגש על סיסמת הגישה למערכות המחשוב ולא אתעד את פרטי המשתמש במקום חשוף לעיני כל.
9. במסגרת עבודתי, אשמור ואאחסן מסמכים המתעדים מידע רגיש בכפוף לנהלי המזמין, באופן שימנע גישה של גורמים בלתי מורשים.
10. שימוש בתיבת דוא"ל

- 10.1. לא אפתח הודעות דוא"ל מכתובות שולח שאינן מוכרות לי. אוודא בעת פתיחת ההודעה כי זו נשלחה מכתובת שולח לגיטימית ומוכרת.
- 10.2. לא אפתח קבצים ו/או אלחץ על קישורים שצורפו להודעות דוא"ל אשר נשלחו מכתובות שאינן מוכרות לי.
- 10.3. לא אמסור את פרטי המשתמש האישיים שניתנו לי ו/או את פרטי הגישה לתיבת הדוא"ל שברשותי, לגורמים שאינם מוכרים בוודאות.
- 10.4. הנני מתחייב לדווח לאחראי אבטחת המידע בכל מקרה בו אקבל הודעת דוא"ל חשודה ו/או שהתקבלה מכתובת שולח בלתי מזוהה.
11. שימוש בעמדת הלבנה
- 11.1. לא אחבר התקנים חיצוניים לעמדת הקצה. בכלל זה - התקני מדיה נתיקה (dok), מכשירים סלולריים ומחשבי לוח (טאבלטים).
12. לא אשתף את פרטי המשתמש האישי שלי עם אף גורם אחר (מלבד אחראי המחשוב) ולא אתעד אותם באופן גלוי.
13. לא אבצע הורדה של קבצים מרשת האינטרנט שלא לצרכים ארגוניים ובכל מקרה אוודא כי מקור הקבצים הינו מקור מזוהה ומהימן. במקרים של ספק - לא אבצע את הורדת הקבצים ללא אישור אחראי המחשוב.
14. לא אעשה שימוש ברשתות חברתיות כלל ו/או בשירותי דוא"ל שאינם במסגרת שרת הדוא"ל הארגוני.
15. הנני מתחייב לדווח לאחראי המחשוב אודות כל פעילות חריגה או חשודה המתרחשת בעמדת הקצה.
16. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של שינוי תפקיד, הגדרת ההרשאות שהוקצו לי לטובת מילוי תפקידי הקודם תשתנה, בהתאם לנהלי המידור המוגדרים.
17. הנני מצהיר שהובא לידיעתי כי במקרה של סיום העסקה עבור המזמין, חל עליי האיסור לעשות כל שימוש במידע אליו נחשפתי במסגרת פעילותי אצל המזמין, לרבות העברה לגורמים בלתי מורשים, ללא הגבלת זמן.
- הנני מצהיר כי בחתימתי מטה, אמלא בקפדנות את כל התנאים לעיל ואדווח למנהל המחשוב של החברה, על כל חריגה ו/או הפרה:

תאריך

חתימת המועסק

שם מלא של המועסק

נספח 4 למסמך ב' – מפרט טכני לביצוע השירותים

1. תאגיד שרונים תשתיות מים וביוב (להלן: "המזמין" או "החברה"), מבקש לקבל שירותי תקשוב הכוללים תמיכה במשתמשים מחשבים וציוד היקפי, תחזוקת שרתים הקיימים וציוד נלווה בחדר השרתים של התאגיד, הפעלת מערכת טלפוניה בענן, שירותי גיבוי ורפליקציה (DR) של השרתים והמידע הקיימים בחדר השרתים של החברה, מתן שירותי סיסטם ותמיכה בשרתים, שירותי סיוע מקצועיים למשתמשים ועובדים של החברה (סיסטם, סיוע ותמיכה), ליווי והטמעת יישומי מיקרוסופט 365 באמצעות מנהל פרויקט ובאמצעות המוקד התמיכה הטלפוני.
2. בנוסף אחראי הספק לספק שירותי אבטחת מידע אשר יכללו ניטור רשת IT, רשת OT (בקרת מתקנים), רשת IOT (מצלמות) ומערכת מצלמות וכן הפעלת שירותי NOC או SOC לניטור פעילות, התראה, מניעה, הקשחת שירותים ומערכות, הגנה על הארגון, מענה לאירועי סייבר וכן השתתפות בתרגולות שנתיות הכוללות מבדקים של רשות המים ומבדקים במסגרת תקן ישראלי 27001.
3. הספק יפעיל מרכזיית הטלפוניה ושירותי call center לרבות הקלטת שיחות - בענן הספק הזוכה בחוות שרתים בישראל העומדת בדרישות תקן TIER2 ומעלה.
4. החברה הינה תאגיד מים וביוב עירוני, שהוקם על פי חוק תאגידי המים התשס"א, 2001, המספקת שירותי אספקת מים וסילוק ביוב ושירותים נלווים לכ - 50,000 תושבים, בשגרה ובחירום. ברשות החברה מתקני מים וביוב וכן מט"ש המופעל על ידי קבלן משנה.
5. ברשות החברה שתי רשתות מחשוב ותקשורת נפרדות:
 - 5.1 רשת IT – רשת ארגונית לעובדי החברה. ברשת זו, המנוהלת על ידי Domain Controller Windows Server 2019 וכן מופעלות מערכות מידע, שירותי דוא"ל וניהול קבצים לפי הרשאות משתמשים ארגוניות. ברשת זו כ- 35 משתמשים וסה"כ כ- 60 התקנים (מחשבים, מדפסות, סורקים, מכונות צילום, שעוני נוכחות, קודנים וכו').
 - 5.2 רשת OT – רשת מערכת בקרת מתקני מים וביוב של החברה. רשת סגורה שאינה מחוברת לרשתות אחרות. ברשת זו מופעלים שני שרתים פיזיים וכן 5 תחנות עבודה (מים) ו 4 תחנות עבודה (ביוב). לרשת זו מחוברים כ-25 בקרים (PLC) ב רשת APN פנימית (לשרת אנרסן) בבעלות התאגיד 6 סימים לכל מתקני המים והביוב, כמו כן קיימת רשת סלולארית עם יחידת תקשורת מוצפנת LW בבעלות ליד בקרה וכן 10 נקודות יחידת תקשורת אחת לטופקו.
 - 5.3 קיימות רשתות נוספות כדוגמת טלפוניה (IP Centrix), רשת מצלמות אבטחה WiFi המיועדות לאורחים - המנוהלות על ידי צד ג' (ולא נדרשות לשירות על ידי הספק הזוכה).
6. החברה הינה תאגיד מים וביוב הנתון לרגולציה של רשות המים בתחומי המחשוב ואבטחת המידע. החברה בעלת תקינה ISO 27001. הספק הזוכה, יידרש לליווי בתהליכי ביקורת שנתיים הן לתחום מבדק ISO והן לביקורת שנתית של רשות המים בתחומי הסייבר.
7. להלן השירותים הנדרשים:
 - 7.1 שירותי דואר 365 (יישום מיידי כחלק מתהליכי מעבר לענן)
 - 7.1.1 הקמת ותפעול סביבת 365 חדשה לחברה (tenant) וטיפול מול חב' מיקרוסופט להקצאת רישיונות מתאימים על פי דרישות החברה – ברישוי business (עבור עובדי החברה).

7.1.2. יובהר כי הספק הזוכה יציג תוכנית עבודה למיגרציה לשירותי 365 במינימום הפרעה ו/או השבתה של הארגון לרבות עבודה בתצורה היברידית וביצוע cutover רק עם סיום העתקת כלל התוכן משרת הדואר הקיים בחברה.

7.1.3. מיפוי ראשוני של תיבות הדואר הקיימות בחברה על כלל המשתמשים בה, העברת התיבות הפעילות לענן. ארכוב תיבות ומידע ישן תחת shared mailbox ללא הקצאת רישוי.

7.1.4. העברת תיבות דוא"ל של כ- 30 משתמשי החברה משרת דוא"ל מקומי (exchange 2019) לשירותי דוא"ל 365.

7.1.5. מעבר בין כלל תחנות העבודה והמשתמשים במשרדי החברה ובאתרים המאווישים, והעברת פרופיל דואר ל 365 וכן קבצי דואר שמורים בארכיב מקומי של המחשב לתיבת הדואר החדשה בענן. כמו כן סיוע למשתמשים במעבר לשירותי דואר 365 בטלפונים הסלולאריים.

7.1.6. בדיקה והגדרה מחדש של שיתופי יומנים ואנשי קשר משותפים למשתמשים המוגדרים כמורשים לצפיית יומני עבודה וזימון פגישות (כדוגמה מזכירות, מנכ"ל ומנהלי מחלקות).

7.1.7. צמצום תיבות דואר קיימות, הגדרת alias למשתמשים עם כינויים נוספים, והקצאת shared mailboxes עבור שימושי דואר ויומנים מחלקתיים משותפים.

7.2. מעבר לשירותי SharePoint 365 (פרויקט אופציונלי עתידי)

7.2.1. הגדרת שירות ניהול מסמכים וקבצים ארגוניים מסוג SharePoint 365 בחברה.

7.2.2. הקמת תיקיות מחלקתיות ותיקיות משותפות על פי מבנה קבצים והרשאות משתמשים ומחלקות שיוגדר עם מנמ"ר החברה וכן הגדרת הרשאות גישה / קריאה בלבד / עריכה לכל משתמש.

7.2.3. העלאת הקבצים משרתי קבצים ומתחנות עבודה בחברה לשירותי SharePoint 365 לרבות הגדרת סנכרון קבצים לתיקיות מקומיות של כלל המשתמשים (OneDrive) בחברה.

7.2.4. ארכוב מסמכים מתיקיות ישנות של משתמשים ומשרת הקבצים של החברה והעלאתם ל 365 בתצורת ארכיון.

7.3. מעבר לניהול Intune בשירותי 365 (פרויקט אופציונלי עתידי)

7.3.1. הגדרת Azure AD והקמת עץ מחלקות ומשתמשים ארגוני בשירותי 365.

7.3.2. הגדרת מדיניות ארגונית בתצורת MDM החלה על כלל משתמשי הקצה והמכשירים הניידים והגדרת MAM לטובת הפעלת אפליקציות נתמכות והפעלת הקשחות תוך שימוש ב conditional access.

7.3.3. הטמעת מדיניות MDM/MAM בטלפונים ומחשבים הניידים של עובדי החברה.

7.3.4. הטמעת שירותי Intune בחברה לרבות הגדרות גישה והזדהות מאובטחת של משתמשים ל Azure AD.

7.3.5. השבתת AD ארגוני והפעלת מדיניות באמצעות Azure AD.

7.3.6. יישום מדיניות הקשחת שירותים ויישומים, על פי דרישות CISO / יועץ אבטחת מידע של החברה.

7.4. הקמת והגדרת שירותי גיבוי ורפליקציה

7.4.1. הגדרת שירותי גיבוי ורפליקציה באמצעות שירותי 365 לתיבות דואר וקבצים ארגוניים המאוחסנים בשירותי מיקרוסופט 365 וכן גיבוי הנתונים הקיימים בשרתי החברה לענן הספק באמצעות VEEAM בתצורת גיבוי אינקרמנטלי ומלא לפי מדיניות הגיבוי והרפליקציה המפורטת בהמשך.

7.4.2. הקצאת רישוי לטובת מערכת גיבוי ורפליקציה של VEEAM או שוות ערך לטובת גיבוי תיבות דואר, קבצים ותיקיות לשרת מנוהל בענן של הספק בחוות שרתים העומדת בתקן TIER2. הגיבוי יבוצע בתצורת snapshots הכולל שמירת 7 דורות גיבוי קבצים וכן שמירת הודעות שנמחקו למשך לפחות שנה או לפי הגדרת מנמ"ר החברה.

7.4.3. הספק יעמיד ממשק משתמש למערכת הגיבוי לטובת מנמ"ר החברה ברישוי Dashboard וכן גישה ללוג הגיבויים, וכן יכולת שחזור קבצים ותיבות דוא"ל, זאת בהיקף של 2 משתמשים לכל הפחות.

7.5. יישום שירותי אבטחת מידע Defender

7.5.1. יישום כלי אבטחת מידע לניהול איומי אבטחת מידע לרבות וירוס כופר וגישה שאינה מורשית לסביבה הארגונית של החברה.

7.5.2. הפעלת כלי הזדהות חזקה דו שלבית וגישה משתמשים מאובטחת (MFA)

7.5.3. הטמעת פתרון למניעת נזק למידע ולקבצים הארגוניים ויכולות שחזור במידה ובוצעה הצפנת קבצים (וירוס כופר) בכלל תחנות העבודה.

7.6. שירותים משלימים (אופציונליים)

7.6.1. במידה ויידרש לבצע הגדרות של שירותים נוספים בסביבת מיקרוסופט 365 כדוגמת אוטומציה של תהליכים באמצעות ה flow, מערכת משימות ארגונית מבוססת planner, החברה תגדיר עם הספק תכולת שעות עבודה ליישום הדרישות והטמעתן בארגון ובקרב המשתמשים.

7.7. שרתים פיזיים שיישאו באתרי המזמין והספק יספק שירות תמיכה, ניהול וניטור NOC, לשרתים אלו וכן שירותי גיבוי לאתר DR של הספק :

7.7.1. שרת פיזי SCADA עליו מותקנת מערכת בקרה של Viejo Citect גרסת 7.2, מע' הפעלה Windows Server 2012 Std. – נפח אחסון בשרת 300GB. (מוקצה 4 ליבות XEON, 32GB זיכרון).

7.7.2. שרת פיזי SCADA עליו מותקנת מערכת בקרה של Control Maestro גרסת 2008, מע' הפעלה Windows Server 2012 Std. – נפח אחסון בשרת 300GB. (מוקצה 4 ליבות XEON, 32GB זיכרון).

7.7.3. שרת פיזי סקאדה גרסת 2019, מע' הפעלה Windows Server 2019 Std. – נפח אחסון בשרת 150GB. (מוקצה 4 ליבות XEON, 16GB זיכרון).

7.8. שירותי ניהול, אחסון והפעלת מערך שרתים וירטואליים, בענן מנוהל פרטי (פרויקט אופציונלי עתידי)

בשלב זה הספק יספק שירותי מחשוב על גבי התצורה הקיימת – שרתים וציוד נלווה הקיים בחדר השרתים של החברה. אך בשלב מאוחר יותר ולפי החלטת התאגיד – הספק יעביר את השרתים לענן מנוהל פרטי כדלמקן : להלן תצורה מינימאלית נדרשת להפעלת שירותי מחשוב בענן הנדרשת מהספק הזוכה (להלן "תצורה בסיסית") :

7.8.1. אספקת שירותי אחסון שרתים בענן פרטי של הספק בחוות שרתים בישראל העומדת בדרישות תקן TIER2 ומעלה.

- 7.8.2. החווה תעמוד בכל תקני הבטיחות ואבטחת המידע לרבות עמידה בדרישות תקן ISO 27001.
- 7.8.3. החיבור בין שרתי הספק לשדרת שירותי האינטרנט בישראל (ISP) תהיה בקצב מינימאלי של 1 Gbps בערוץ העולה והיורד (upstream downstream bandwidth). הקצאת רוחב פס אינטרנט לטובת החברה – 150 מ"ב סימטרי.
- 7.8.4. מערך אחסון מרכזי הכולל לפחות 20TB דיסקים מסוג Flash SSD הכולל בקרים מותאמים וקצב העברת נתונים של 10Gbps בין מערך האחסון למערכי השרתים. מערך אחסון נוסף בנפח של 20TB לטובת גיבויים וארכוב קבצים מסוג SAN הכולל מערך דיסקים מכאניים SAS. כלל מערכי האחסון תוצרת היצרנים המובילים: DELL EMC, HP, NetApp, IBM, Hitachi וכו'. לא יתקבל אישור להפעלת והקצאת אחסון על גבי מערך אחסון NAS (כדוגמת QNAP, Synology).
- 7.8.5. מערך שרתים מבוסס מעבדי אינטל Xeon Gold Edition ממנו הקצאה של לפחות 24 ליבות (cores) פיזיות וכן לפחות 128GB זיכרון פיזי לטובת המזמין.
- 7.8.6. מערך וירטואליזציה מבוסס VMware או מערכת וירטואליזציה של ספקי Hyperconverged כדוגמת HP, DELL, Nutanix וכו', המספק שירותי העברת מכוונות בין שרתים פיזיים ומערכי אחסון שונים (כדוגמת VMotion) במקרה של כשל או נפילת שרת / מערך תקשורת / אתר פיזי.
- 7.8.7. מערכת גיבוי באתר DR חיצוני המספקת שירותי גיבוי ורפליקציה לאתר DR ואפשרות להעלאת המערכות בתוך ועד 60 דקות מקבלת החלטה על מעבר מאתר ראשי לאתר משני.
- 7.8.8. מתגי תקשורת מנוהלים בין סביבת השרתים לסביבת האחסון בתצורת Active-Active במהירות של 10Gbps.
- 7.8.9. מערכות אבטחת מידע מרכזיות הכוללות ניטור של כלל הפעילות ברשת באמצעות מערכת Network Operation Center כדוגמת SolarWinds.
- 7.8.10. השרתים הנדרשים עבור המזמין - בחוות השרתים של הספק (רשת IT וגיבוי לרשת ה OT):

#	שרת	תכונות שרת	רישוי נדרש על חשבון הספק
1	שרת ניהול משתמשים DC	מעבד intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 16 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 150 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע" הפעלה Windows 2022 כולל רישוי לכלל המשתמשים (CALS) – (כ- 60 משתמשים)
2	שרת קבצים ניהול	שני מעבדים intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 16 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 150 ג"ב בתצורת Flash SSD וכן נפח אחסון עבור קבצים ארגוניים בנפח של 3 טרה בייט.	מע" הפעלה Windows 2022

#	שרת	תכונות שרת	רישוי נדרש על חשבון הספק
3	שרת אפליקציות	שני מעבדים intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 32 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 500 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע' הפעלה Windows 2022
4	שרת SQL	שני מעבדים intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 64 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 200 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע' הפעלה Windows 2022 רישוי SQL יסופק על ידי המזמין / צד ג' (ספק מערכת המידע)
5	שרת הקלטת שיחות	מעבד intel Xeon gold edition יחיד מהירות לפחות 2.4 גה"צ (4 ליבות), זיכרון מוקצה 16 ג"ב DDR4, נפח אחסון מוקצה נטו 50 ג"ב בתצורת Flash SSD.	מע' הפעלה Windows 2022
8	אתר DR	גיבוי ורפליקציה של כלל השרתים המוצגים בטבלה וכן גיבוי ורפליקציה לשרתי המזמין ברשת OT לאתר פיזי משני של הספק. התקשורת בין אתר הראשי לאתר הגיבוי תכיל חיבור תקשורת סימטרי ייעודי של 500 Gbps לכל הפחות בין האתרים (p2p). נפח גיבוי נתונים (כולל snapshots) 6TB. המערכת תתמוך ב Data deduplication.	רישוי מלא לרפליקציה וגיבוי של כלל השרתים והמידע הנדרש ללא הגבלת נפח.
9	שירותי ISP	גלישה באינטרנט מכלל משרדי המזמין לרשת האינטרנט (ISP) במהירות סימטרית שלא תפחת מ 150 מ"ב סימטרי לרבות שירותי ניטור קו 24/7. השירותים יכללו הגנת Firewall, IPS, Sandbox והגנה בפני מתקפות DDOS.	לרבות רישוי לצידוד אבטחה נדרש להפעלת שירותי ניטור ואבטחה מצד הספק.
10	שירותי תמיכה מרחוק במשתמשים	שירותי תמיכה מרחוק במשתמשים בבעיות מחשוב וזאת באמצעות מוקד שירות של הספק הזוכה. התמיכה תהיה לפי דרישות השירות המפורטות בסעיף 14 להלן.	מערכת תיעוד פניות והעברת דוח חודשי לתאגיד הכולל פירוט התקלות, מדווחים, מטפלים וזמני פתיחת וסגירת קריאות (בפורמט .xls)

8. דרישות גיבוי ורפליקציה

כחלק מהשירות החודשי על הספק להפעיל מערכת גיבוי ורפליקציה של כלל המידע הארגוני לרבות שרתים וירטואליים באמצעות מערכת הרפליקציה והגיבוי של הספק מתוצרת VEEAM לאתר הגיבוי הנוסף בחוות השרתים של הספק, לרבות חיבור ציוד התקשורת והשרתים הפיזיים לאספקת חשמל ומתח מיוצב מגובה מצברים ואל-פסק בזמינות מירבית.

היקף הגיבוי נטו של כלל השרתים והנתונים יהיה בהיקף של 3TB DATA + SNAPSHOTS לכל הפחות ויכלול דורות גיבוי על פי מדיניות הגיבוי להלן.

#	סוגי קבצים לגיבוי	סוג גיבוי	תדירות גיבוי	דורות גיבוי	מועדי גיבוי
1	גיבוי קבצים (CIFS)	אינקרמנטלי	Daily יומי	5	יומי בשעות הלילה (מינימום traffic באתר)
		מלא	Weekly שבועי	4	
2	קבצי DB (Data Files) משרתי דואר, אפליקציות ושרתי SQL	אינקרמנטלי	Daily יומי	10	
		מלא	Weekly שבועי	8	
		מלא	Monthly חודשי	12	
3	מכונות VM (מכונה)	מלא	Weekly שבועי	4	
4	פרופיל קבצי משתמש	אינקרמנטלי	Daily יומי	3	

9. שירותי תקשורת

ניטור וניהול רשתות התקשורת של החברה כדלקמן ברשתות פיזיות ומנוהלות בצורה נפרדת:

9.1. רשת תקשורת IT – רשת תקשורת LAN שטוחה ב Class C וחיבור WAN בקו סימטרי במהירות 100 מ"ב סימטרי (קו מטרו של בזק) הכולל 4 כתובות חוקיות. ברשת קיימים מתגי HP וכן ציוד אבטחת מידע של Sophos sg230. כלל הציוד והמתגים יוחלפו לציוד Fortinet הכולל FortiGate 60F וכן מתגי Forti Switch 124F/148F.

9.2. רשת תקשורת OT – רשת תקשורת LAN שטוחה ב Class C המחוברת ברגל אחת לרשת IPVPN של בזק וברגל נוספת מנוהלת על ידי ה Sophos SG230 באמצעות Red50 המיישם מדיניות על רשת ה OT. חלק ממתקני המים / ביוב מחוברים לרשת IPVPN ומקבל רשת משנה לא חוקית בטווח 192.168.x.0/24 אליו מחובר הבקר וציוד נלווה בתקשורת (Modbus) TCP/IP.

9.3. רשת התקשורת של הטלפוניה, המצלמות ורשת WiFi אורחים מנוהלות ברשתות פיזיות נפרדות על גבי מתגים נפרדים.

9.4. התפיסה הנדרשת היא הפרדה פיזית של רשתות התקשורת אלו מאלו והפעלת שירותי ניהול רשת נפרדים ועצמאים בכל רשת באמצעות ציוד Fortinet (Forti Switch + NGFW). כמו כן הפעלת שירותי SOC לרבות איסוף לוגים על רשת ה OT.

10. אתרים

קיימים מספר אתרים מאוישים:

- 10.1. אתר ראשי – מבנה התאגיד ברחוב אוסישקין 5, קומה 2, רמת השרון, בו קיימים הן מרכז שירות הלקוחות והן משרדי התאגיד. (כ- 40 משתמשים)
- 10.2. אתרים בהם קיימת פעילות של גורמי פיקוח של התאגיד כדוגמת מחסן ציוד ומותקנת עמדת מחשב וחיבור עצמאי לאינטרנט (שאינו קשור לרשת ה IT או ה OT).

11. מערכות מידע

מערכות המידע של התאגיד :

- 11.1. מערכת ארגונית של חב' פריוריטי בה מופעלים כלל המערכות לניהול כספי, הכנסות, גביה, אכיפה, רכש, תקציב, הנח"ש ופיננסית. – המערכת מופעלת מענן ספק חב' פריוריטיטי.
- 11.2. מערכת האחזקה הקיימת היא maxsrv של חברת MAXWEB.
- 11.3. מערכת GIS של חב' סיסטמטיקס – המכילה את שכבות המידע הגיאוגרפיות וצילומי אוויר. – המערכת מופעלת מענן ספק חב' סיסטמטיקס.
- 11.4. מערכת לניהול וחשוב היטלים ותוכניות פיתוח – המערכת מופעלת בענן חב' קומפלוט ושייכת לעיריית רמת השרון. התאגיד מפעיל עמדת צפייה בחיבור RDP.
- 11.5. מערכת לניהול קריאות מדי מים (קר"מ) של חברת רימונים. – המערכת מופעלת מענן ספק חב' רימונים.
- 11.6. מערכת ניהול החלפות מדים של חברת רימונים. המערכת מותקנת בשרתי התאגיד ועתידה לפעול מענן הספק הזוכה. (למערכת קיים שרת DB מסוג MS SQL).
- 11.7. מערכת שעוני נוכחות – אפליקציה למשיכת נתוני שעוני נוכחות והעברתם לתוכנת השכר - המערכת מותקנת בשרתי התאגיד ועתידה לפעול מענן הספק הזוכה.
- 11.8. אפליקציה לחישובי שכר של חברת עוקץ - המערכת מותקנת בשרתי התאגיד ועתידה לפעול מענן הספק הזוכה.
- 11.9. אפליקציה כל נתון של חברת חשב (מדדים ועלויות לצרכי הנח"ש ושכר) - המערכת מותקנת בשרתי התאגיד ועתידה לפעול מענן הספק הזוכה.

12. מתן שירותי טלפוניה ו call center בתצורת מרכזיית ענן (centrix)

- 12.1. מערכת הטלפוניה הקיימת של החברה מופעלת מענן ספק המחשוב הקיים. המערכת הקיימת כוללת 35 טלפונים מסוג SIP בתצורה של 20 טלפונים פשוטים (כדוגמת סדרה Yealink T3) וכ 15 טלפונים מנהלים ומזכירות הכוללים הרחבות מקשים (כדוגמת סדרה EXP50 + Yealink T5).
- 12.2. בנוסף החברה מפעילה שירותי מוקד טלפוני ל 6 נציגים בתחומי שירות לקוחות וקבלת פניות תפעוליות. מערכת ה call center נדרשת לתמיכה בניהול מוקד מלא הכולל תמיכה בנציגים, משמרות, התמחויות (skills), ניהול אחמ"ש, ניהול הקלטות (הקלטה, האזנה, שמירה) לרבות חיבור למערכת CRM לקישור בין הקלטה לבין הפנייה במערכת, הפקת דוחות מוקד והצגת נתוני דשבורד אחמ"ש כדוגמת כמות שיחות נכנסות, ננטשות, נענות, אורך תור, זמן המתנה, כמויות ממתנינים וכ"ו לרבות יכולות יירוט שיחות, יציאה להפסקות, ניתוב שיחות בין מוקדנים, הפניית / הגלשת שיחות למוקד חיצוני וכיו"ב

12.3. התשלום עבור שירותי הטלפוניה הינו בתחשיב חודשי וכולל את כל תשומות ההקמה, השינויים, תכנות נתבי שיחות, הקלטות אולפן לנתבי שיחות, שינויים, ושירות למרכזיה ולמערכת ה call center לרבות שדרוגי גרסאות, תמיכה, הדרכה, שירות, שינוי הגדרות, טיפול בתקלות לרבות החלפת ציוד מקולקל בחדש. כלל העלויות כלולות במחיר החודשי.

13. דרישות אבטחת מידע וניטור פעילות מחשוב ותקשורת

הספק יידרש להפעיל מוקד SOC / NOC מרוחק הכולל מערכת ניהול SOC / NOC ואנליסטים מיומנים לבדיקת ובקרת אירועי אבטחת מידע. שירותי ה SOC / NOC יהיו לרשת ה IT, ה OT, רשת הטלפוניה ורשת המצלמות (IOT) של התאגיד בין אם השרתים מופעלים מקומית או בענן הספק. הספק יידרש להציג במסמכי המענה את הרכיבים הבאים :

13.1. פירוט מערכת SOC / NOC המוצעת לרבות יצרן, דגם וסוג הרישוי המוצע. הספק יידרש לספק מערכת

SOC / NOC העומדת בדרישות הרישוי והיקף הפורטים והמתגים הקיים ברשות המזמין (כ- 60 משתמשים, כ- 180 פורטים פעילים, כ- 6 מתגי תקשורת).

13.2. פירוט הנושאים הבאים :

13.2.1. אופן חקר האירועים באמצעות המערכת.

13.2.2. אופן הקורלציה והאגרציה הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט

13.2.3. אופן חקר האירועים באמצעות המערכת

13.2.4. אופן הקורלציה והאגרציה הקיימים במערכת לגבי המידע והאירועים וכן מהי יכולת ההגדרה העצמאית על ידי החוקר – האנליסט

13.2.5. דוגמאות לממשק המשתמש ואת יכולת ההתאמה לשפה העברית. יש לפרט את מגבלות המערכת: כמות הנתונים, שורות הלוג, מספר הרכיבים המנוטרים, מספר האירועים המקסימלי בשנייה (EPS)

13.2.6. אפשרויות הרחבות של המערכת: מודולים קיימים, ממשקים והעברת מידע ממערכות המזמין, לרבות אך לא רק: ניטור פעולות מ GPO ארגוני, מ- Firewalls וציוד מיתוג (מתגים), מערכת ה Endpoint security הקיימת ברשות המזמין.

13.3. איסוף נתונים :

13.3.1. המערכת תאפשר איסוף לפי דרישה של אירועים המתגלים ע"י המוצרים לאבטחת מידע, שרתים, מתגים, נתבים וציוד רשת, מרכזית טלפונים וכן איסוף אירועים ממערכות המחשוב של המזמין לרבות שרתים, מערכות אחסון, מערכות ניהול חוזי וטמ"ס, מערכות WiFi ומערכות נוספות הפועלות ברשתות התקשורת של המזמין.

13.3.2. המערכת תתמוך באיסוף נתונים ומידע מהרכיבים המנוטרים בפרוטוקולים הבאים לפחות: SNMP – V2/V3, SYSLOG, SMTP, Windows event log, HTTP, XML

13.3.3. המערכת תאפשר עבודה עם AGENTS ו/או AGENTLESS לפי בחירת מנמ"ר המזמין. רשימת הסוכנים – (agents) הדרושים: , ESET , windows , FortiGate Firewalls & Forti Switch , SIP , Linux , MS-SQL , MS Exchange 365 , CyberArk IIS. SharePoint

- 13.3.4. התקשורת בין רכיבי המערכת תבצע בצורה מוצפנת, מאומתת ועל גבי פורטים מינימליים הניתנים לשינוי.
- 13.4. ניהול חוקים במערכת
- 13.4.1. המערכת תכיל סט חוקי אגריגציה וקורלציות מובנה מראש.
- 13.4.2. המערכת תספק סט חוקים גנריים לזיהוי אירועי אבטחת מידע.
- 13.4.3. המערכת תספק ממשק משתמש קל ונח לצורך הגדרת חוקים, אשר אינו מצריך כתיבת קוד.
- 13.4.4. מנגנון יצירת החוקים יאפשר לפחות איחוד אירועים, הצלבת אירועים שונים ממקור מידע אחד והצלבת אירועים שונים ממקורות מידע שונים.
- 13.4.5. המערכת תאפשר הגדרת פעולות שונות עם התממשות התנאים שהוגדרו בחוקים, כגון הרצת סקריפט, שליחת דואר, הפקת הודעה מתפרצת או רישום שורת לוג.
- 13.4.6. המערכת תאפשר קורלציה והאגרגציה בין אירועים ומידע קיים כגון: אגריגציה של לוגים המעידים על אותו אירוע, ביטול כפולים, קורלציה בין כתובות חיצוניות ופנימיות, קורלציות בין אירועים שונים וכדומה וכן הצגה גראפית דינמית של המידע.
- 13.4.7. המערכת תאפשר הגדרת חוקים המבוססים על פרמטרים סטטיסטיים כגון ממוצע, תדירות וכדומה.
- 13.4.8. המערכת תספק מנגנון לכתיבת חוקים ובדיקתם במקביל לעבודה השוטפת, כך שיתאפשר להריץ חוק במטרה לוודא תקינותו לפני העברתו לייצור.
- 13.4.9. המערכת תאפשר בדיקת חוקים חדשים מול נתונים היסטוריים, ניתן יהיה להריץ חוקים באופן רטרואקטיבי על כלל המידע שהצטבר.
- 13.5. הצגת נתונים וממשק משתמש
- 13.5.1. המערכת תאפשר את הצגת הנתונים בממשק WEB בצורה גרפית מלאה
- 13.5.2. המערכת תאפשר גמישות מירבית בהצגת נתונים.
- 13.5.3. בתצוגת מערכת ממשק משתמש תתקיים גמישות תפעולית כדוגמת אך לא רק: ניתן יהיה למיין את הנתונים לפי שדות שונים. פורמט תצוגה מותאם לפי משתמש ועפ"י הרשאה, ממשק משתמש נוח וקל, שיאפשר התאמת תצוגות ברמות שונות והתאמת תצוגות ומפות (כדוגמת מיפוי רכיבי רשת) אישיות לצורך תצוגה והבנה נכונה ומהירה של המצב.
- 13.5.4. המערכת תכלול ממשק אחיד המכיל יכולות צפייה, חקירה והפקת דוחות.
- 13.6. דוחות נדרשים:
- דוחות נדרשים: (כלל הדוחות ניתנים לגזירה לפי חתכי זמן (ממועד עד מועד)
- 13.6.1. סוגי התרעות מכל מקור מידע.
- 13.6.2. ההתראות השכיחות ביותר
- 13.6.3. סוגי התראות לפי רמת חומרה.
- 13.6.4. סוגי התראות לפי פרוטוקול / שירות מוגדר, לפי כתובת IP, שם רכיב חומרה.
- 13.6.5. דוחות מותאמים משתמש לפי רצף שדות וחוקים לוגיים להצגה.
- 13.6.6. המציע יפרט רשימת דוחות נוספים מובנים במערכת.
- 13.6.7. על המערכת לאפשר תזמון הפקת דוחות באופן אוטומטי והפצתם בדואר אלקטרוני.

13.7. אחסון מידע ושמירת מידע היסטורי :

13.7.1. המערכת תכיל שטח אחסון לאירועים לטווח של שנה לטובת תחקור אירועים והשוואות.

13.7.2. המערכת תספק מנגנון ארכוב אירועים.

13.7.3. המערכת תאפשר יכולת מחיקת נתונים היסטוריים לפי תאריך ו/או כל פרמטר אחר.

13.8. הפעלת צוות תגובה במקרה של אירוע אבטחת מידע (צוות IR)

13.8.1. המציע יפרט את הרכב הצוות ותהליכי עבודה לתגובה והגעה למשרדי המזמין לטובת טיפול

באירועי אבטחת מידע הדורשים הגעה של צוות תגובה עד לייצובה והחזרת המערכת לתפקוד מלא.

14. חלון השירות

14.1. הספק הזוכה, יידרש לספק שירותים לחברה בימים ראשון עד חמישי בין השעות 8 בבוקר ל 17 בערב, זאת למעט ימי שישי ושבת, ערבי חג וחגים יהודיים.

14.2. רמת השירות הנדרשת : זמינות ומענה לדרישות החברה בתוך ועד יום עבודה מפנייה בכתב. במידה ונערכה פנייה טלפונית : יחזור לפונה עד 2 שעות מפנייה.

14.3. טיפול בתקלה קריטית – רציף 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע : על פי הגדרתה תקלה ברמת כלל הארגון ו/או מערכת ו/או יותר מ 20% מהמשתמשים / יחידות הקצה – תוגדר תקלה קריטית והטיפול בה יחל מיידית עם הפנייה מטעם החברה ו/או גילוי התקלה על ידי הספק וטיפול רציף ומתמשך עד לגמר טיפול בתקלה.

14.4. הספק יפעיל מערך שירות לקבלת הודעות ומסרונים (SMS, WhatsApp, Telegram) אשר יהיה זמין לבעלי תפקידים בחברה בחלון השירות שהוגדר.

14.5. יובהר כי הספק **יכלול בעלויות הרישוי החודשיות** - מתן השירות ותמיכה לחברה לטיפול בתקלות קריטיות – יובהר כי סעיף זה **כלול במחירי הרישוי החודשי**.

14.6. כל תקלה אחרת ו/או תמיכת סיסטם במחלקת המחשוב של החברה – תשולם לפי רכישת בנק שעות שישולם לספק והספק מחויב להעביר דיווחי שעות תמיכה.

נספח 4.1 למסמך ב' – הסכם רמת שירות (SLA)

1. מטרה:

1.1. להבטיח את רמת השרות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בנספח 4 ב' - המפרט הטכני.

1.2. הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי נפרד מהחוזה עם הספק.

1.3. אי-עמידה בתקן רמת השרות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של החוזה בנוסף להטלת קנס שתטיל החברה על הספק.

2. תוצרים:

2.1. תקן לזמן תגובה ותפקוד המערכת בשוטף;

2.2. תקן לזמן תגובה לבקשות לשנויים ותיקונים;

2.3. תקן לזמן תגובה לשירות בשעות הפעילות ומעבר לשעות הפעילות;

2.4. תקן לגבוי ולהתאוששות מאסון;

2.5. להלן אמות המידה לעמידה ביעדי רמת השירות:

מקט	תיאור התהליך	רמת שירות נדרשת	מדידת ההפרה
A	יישור קו של מערכת המחשוב הקיימת והשלמתה כנדרש	מיום קביעת (פגישת עבודה) ולמשך 30 ימי עבודה	לכל יום קלנדרי איחור
B	תקלות גישה, חיבור, זמן תגובה של משתמשים, מדפסות וציוד היקפי למערכת המחשוב לאחר שדרוגה לרבות תקלות גישה למערכות המידע, שירותי אינטרנט וגישה למערכות הגבייה (התלויות במחדל הספק ולא בצד ג')	תקלה רגילה	לכל יום קלנדרי איחור
C	תקלות בגישה והפעלת מערכת הקבצים ושרת הדוא"ל הארגוני	תיקון התקלה באופן מיידי ועד 3 שעות עבודה	לכל שעת איחור מעבר ל 3 שעות ממועד פתיחת תקלה על ידי החברה
D	תקלה קריטית – משביתה את הארגון, למשל השבתה של פעילות הגבייה ושירות הלקוחות לרבות מערכות מידע (והתלויה בספק)	תיקון התקלה באופן מיידי ועד 3 שעות עבודה	לכל שעת איחור מעבר ל 3 שעות ממועד פתיחת תקלה על ידי החברה
E	תקלה בשרתי החברה המונעת הפעלתם הרציפה.	תיקון בתוך 1 יום עבודה	לכל יום קלנדרי איחור

מדידת ההפרה	רמת שירות נדרשת	תיאור התהליך	מקט
כל מופע חוזר של תקלה החל ממופע רביעי ואילך	הסרתה תוך 3 ש"ע	תקלה חוזרת מעל 3 פעמים בתוך 30 ימים קלנדאריים מאז פתיחתה והקשורה במערכת המחשוב, מערכות תקשורת, אתר DR, ציוד גיבוי, חומרה, סיסטם, אבטחת מידע וכיו"ב.	F
כל מופע חוזר של תקלה החל ממופע שלישי ואילך	הסרתה תוך 3 ש"ע	תקלה במערכת הגיבוי של החברה, אתר DR, שחזור מגיבוי.	G

3. אחריות דיווח ותאום: כל תיקון, עדכון גרסה או שינוי יעשה בידיעת ובתאום עם מנהל מערכות המחשוב מטעם החברה.
4. פיצוי מוסכם: כל איחור במתן שרות באחת המערכות הקריטיות המושבתות ישלם הספק פיצוי מוסכם בגובה של 300 ₪ לכל הפרה בנפרד. את סכום הפיצוי המוסכם יהא רשאי המזמין לנכות מן התמורה המגיעה לספק הזוכה ו/או לחלטה מערבות הביצוע אשר הופקדה בידיו.
5. תשלום מרבי: סך הפיצוי המוסכם שיוטלו על הספק לא יעלה על 50% מהתשלום השנתי של החברה לספק. כל זאת בלי לפגוע בזכותה של החברה לבטל את ההסכם בגין קלקול, השבתה או העדר שרות שיהווה הפרה יסודית של ההסכם.

חתימה וחותמת הספק

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

15. תוכנית העבודה למתן שירותי תקשוב באופן מלא וליישום פרויקטים עתידיים

סעיף זה מגדיר את השלבים הנדרשים למתן שירותי תקשוב באופן מלא וליישום פרויקט עתידיים ובכל מקרה בו החברה תבקש להוסיף ו/או לשנות מתכולות העבודה המוגדרות ו/או להקים מערכות נוספות.

15.1. שלבי עבודה

כל שלב יאושר בצורה רשמית על ידי החברה ובכך תתאפשר מעבר ותחילת פעילות על השלב הבא.

15.1.1 פגישת התנעה ופגישות מקצועיות להבנת הצרכים

15.1.2 תוכנית עבודה ליישום תתי הדרישות ושלבי הטמעתם

15.1.3 אפיון תהליכי עבודה בכל אחת מהמערכות.

15.1.4 הכנת מסמך תכנון ראשוני (PDR).

15.1.5 הכנת מסמך תכנון מפורט (CDR). (ניתן לדלג וליישם מסמך CDR המתכלל את ה PDR)

15.1.6 מימוש ויישום:

15.1.6.1 שלב מימוש, התקנה, התאמות ממשקים ואינטגרציה.

15.1.6.2 שלב הבדיקות.

15.1.6.3 שלב הדרכה והטמעה.

15.1.7 הפעלה.

15.1.8 שירות, תמיכה, תחזוקה והאחריות.

15.2. דרישות הקמה

15.2.1 הספק נדרש לקיים פגישות ניהוליות וטכניות תוך כדי הפרויקט.

15.2.2 הספק נדרש בכל תחילת שלב ובכל אבן דרך להציג לוח זמנים מפורט (תוכנית עבודה כולל משימות של הספק ובקשות מהחברה), ואת כל התוצרים והמסמכים הנדרשים לאבן הדרך כמוגדר בהגדרת תכולות העבודה.

15.2.3 פגישת התנעה

15.2.3.1 הספק נדרש בפגישת ההתנעה להציג את צוות הפרויקט, לוח הזמנים (תאריכים מדויקים,

משימות הספק ובקשות מהחברה) לביצוע הפרויקט, תוכנית עבודה ותכנון ראשוני (PDR)

למערכת ואת כלל המרכיבים בפרויקט לרבות מפרטים טכניים של הציוד המוצע.

15.2.3.2 החברה תציג את דרישותיה.

15.2.4 ניהול הפעילות ותוכנית עבודה

15.2.4.1 הספק נדרש לתכנן ולנהל באופן שוטף תוכנית עבודה (גאנט) בהתאם ללוח הזמנים, שלבים

ואבני הדרך של הפעילות (המפורטות מטה). הספק נדרש להכין תוכנית עבודה מפורטת לכלל

המשימות הנדרשות לביצוע לכלל השלבים והתהליכים בפרויקט ולהציגה.

15.2.4.2 הספק נדרש להציג בתוכנית העבודה את התכנון, התאמות / אפיון ממשקים, אינטגרציה,

בדיקות, הדרכה והטמעה של כלל מרכיבי המערכת.

15.2.4.3. הספק הינו אחראי הבלעדי לניהול, תפעול השירותים נשוא חוזה זה. הספק מתחייב לבצע את כלל הפעילויות ולפק את השירותים נשוא מכרז זה על נספחיו וכן לעמוד בכל אבני הדרך במועד, הכול לשביעות רצון החברה.

15.2.4.4. הספק יציג את היישומים, המימוש והפעילות שביצע במסגרת הפרויקטים השונים אשר הוצגו על ידו כמענה למכרז. החברה תבחר את הפתרון המתאים ביותר עבורה מבין הפתרונות שהוצגו לה ועל בסיסו יתבצעו ההתאמות (כפי שמפורט בהמשך פרק זה).

15.2.4.5. הספק יספק את הרישיונות ויבצע התקנה של הרישיונות על בסיס מערך המחשוב של החברה או בענן הספק, ההפעלה הראשונית והתאמת המערכת לדרישות נציגי החברה לשלב זה. המערכת תותקן בשתי סביבות - סביבת פיתוח (שתשמש גם לסביבת בדיקות) וסביבת ייצור. הסביבות תהיינה זהות מבחינת המערכות והשירותים הקיימים.

15.2.4.6. הספק ימנה מנהל פרויקט אשר ירכז את עבודת ההתקנה וישמש כאיש הקשר מול נציגי החברה בשלב ההתקנות.

15.2.4.7. עבודת ההתקנה תבצע ברצף עד להשלמתה.

15.2.4.8. ניהול התקנת המערכת הבסיסית יבוצע כשלב ראשון בפעילות ואחריו יבוצעו כל הסעיפים מטה.

15.3. אפיון תהליכי עבודה

א. להלן מוגדר אופן ביצוע כל שלב ו/או פרק מתכולות העבודה, קרי התקנת המערכת הבסיסית, ושירותים נוספים אשר יוזמנו במסגרת הזמנות פרטניות ו/או הזמנות יישומי צד שלישי ו/או הרחבות ועוד (להלן: "חבילת עבודה").

ב. המערכת הנדרשת למימוש, תכלול אפיון מפורט של כל תתי הדרישות, מימוש ויישום, בדיקות, התקנות, הדרכה והטמעה. שלבים אלו יבוצעו על ידי הספק ויאושרו על ידי המזמין לאחר לימוד הצרכים ותהליכי העבודה הקיימים בחברה.

ג. ביחס לכל חבילת עבודה יבוצעו השלבים הבאים המפורטים מטה עם ההתאמות הנדרשות:

15.3.1. סקר תכנון ראשוני – (PDR) (Preliminary Design Review)

הספק נדרש להכין תכנון ראשוני שיכלול נושאים ניהוליים ונושאים טכניים. נושאים ניהוליים להצגה:

15.3.1.1. הספק נדרש להציג לאישור החברה את המבנה הארגוני של צוות העבודה לביצוע הפרויקט.

הספק נדרש להציג, מבנה ארגוני שכולל לפחות את בעלי התפקידים הבאים:

15.3.1.2. מנהל פרויקט מטעם הספק (Point Of Contact) לניהול הפעילות שיהיה זמין לכלל צרכי

ודרישות החברה בהתאם למשימות וללוח הזמנים. הצגת האחראי על נושא אפיון, מימוש ויישום, ממשקים ואינטגרציה, בדיקות, הדרכה והטמעה, הפעלה, אחר (בהתאם לפעילות המתוכננת והנדרשת).

15.3.1.3. מנהל מטעם הספק שיהיה אחראי על שירות התמיכה, תחזוקה והאחריות (לאחר תקופת

ההקמה / סיום כלל השלבים המופיעים בסעיף 4.2).

15.3.1.4. הספק נדרש להכין תכנית עבודה בהתאם לדרישות תוכנית עבודה, ראה סעיף 4.3.3 לעיל,

לרבות אומדן שעות העבודה הנדרשות.

15.3.1.5. הספק נדרש להציג את אמנת השירות שכוללת את תיאור המוקד הטכני לשירות והנהלים לטיפול בתקלות וסיווג של סוגי התקלות על פי רמות חומרה.

נושאים טכניים להצגה :

15.3.1.6. הספק נדרש לתאר את תוכנית העבודה להקמת התוצרים המפורטים במסמך זה, החברה תבחן באמצעות תוכנית העבודה את רמת המענה והתאמתה ללוחות הזמנים.

15.3.1.7. הספק נדרש לתאר כיצד ימומש ממשק המשתמש, השרת, מבנה השכבות, טפסי המידע, דוחות, בקורות ותהליכים למימוש המערכת / חבילת עבודה.

15.3.1.8. הספק נדרש להציג מענה טכני של הממשקים למערכות המידע של החברה המופעלות ע"י גורמים חיצוניים (יישומי צד שלישי), לרבות אופי הממשק ותוכנית היישום (ניהולית וטכנית).

15.3.1.9. הספק נדרש להציג את עקרונות האפיון למערכת / חבילת עבודה לאחר שלמד את צרכי ודרישות החברה.

15.3.1.10. רשימת נושאים ו/או דרישות טכניות מהחברה (דרישה ו/או נושא שלא יוצגו ו/או יאושרו יהיו באחריות הספק).

15.3.1.11. הספק נדרש להציג תוכנית בדיקות עקרונית בהתאם לדרישה בסעיף 4.7.2 להלן.

15.3.1.12. הספק נדרש להציג תוכנית הדרכה והטמעה עקרונית בהתאם לדרישה בסעיף 4.7.3 להלן.

15.3.2. סקר תכנון מפורט (Critical Design Review) CDR

15.3.2.1. הספק נדרש להכין ולהציג תכנון מפורט שיכלול את כל הנושאים שהוצגו (ניהוליים וטכניים) בתכנון הראשוני ו/או שהתבקשו להיות מוצגים כחלק מההתייחסות לתכנון הראשוני ובדגש על:

15.3.2.2. הספק נדרש להציג את העיצוב הגרפי, סכמת הצבעים, והתצוגות של המערכת / חבילת עבודה.

15.3.2.3. הספק יפרט את התהליכים והפונקציות במערכת / חבילת עבודה.

15.3.2.4. הספק יפרט מהם חבילות עבודה ותכונותיהם בהתאם לדרישות המערכת. ככל שיהיו חבילות עבודה שאינן נדרשות במסגרת מכרז זה, הספק ידרש להגיש פירוט כיצד משתלבות חבילות עבודה אלו.

15.3.2.5. הספק יכין אפיון פונקציונאלי ותפעולי מפורט שיכלול מסמך מערכת שכולל ממשק משתמש מפורט של כל התהליכים ותתי התהליכים, מסכים, עיצוב, תפריטים ופקדים לכלל סוגי המשתמשים של המערכת.

15.3.2.6. תכנון מפורט של רכיבי הרשת ואבטחת מידע (ארכיטקטורה).

15.3.2.7. תכנון מפורט (ארכיטקטורת מערכת) של המערכת ושל כל מערכות המשנה והממשקים למערכות החברה וכלל המשתמשים.

15.3.2.8. אפיון טכני מפורט (שכולל את כל מרכיבי המערכת ושל כל מערכות המשנה והממשקים).

15.3.2.9. תכנית בדיקות מפורטת, תכנית ההטמעה וההדרכה מפורטת ותוכנית אינטגרציה מפורטת.

15.3.2.10. תכנית אחזקה מונעת לתקופת השירות והאחריות.

15.3.2.11. הספק יידרש להתייחס לתצורת השרתים הנדרשים על ידו במידה והמערכת תותקן בשרתי החברה. הדרישות יהיו ברמת מספר ליבות עיבוד, זיכרון ואחסון בכל שרת וכן מערכות הפעלה נדרשות, בדגש על תצורת מעבדים, זיכרון ורכיבים נוספים, זאת לאחר חישוב עומסים בהתאם לדרישות מערכת, משתמשים, דוחות בקורות ותהליכים הנדרשים בהתאם להיקף הדרישות הצפוי וכיו"ב.

15.3.2.12. במידה והמערכת תופעל מענן הספק – הספק יידרש לעמוד בדרישות רמות שירות להפעלת המערכת, לזמני תגובה, גיבויים ואבטחת מידע ולהספקת נפח אחסון מתאים לצרכי החברה בתוספת של לפחות 25% נפח אחסון תמונות, מסמכים וקבצים מקושרים / מצורפים למסכי המערכת.

15.3.2.13. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינוי בדרישות הפונקציונאליות שאושרו בשלב ה-PDR בעקבות נהלים ו/או הנחיות משפטיות של החברה.

15.3.2.14. סיום שלב התכנון המפורט יהיה במסגרת יום סקר CDR (ואישורו על ידי החברה – לא מחייב באותו מועד).

15.3.2.15. אישור של התכנון המפורט מאשר לספק לבצע רכש, התאמות, ממשקים ואינטגרציה ועוד על פי הצורך למימוש תכולות העבודה וההסכם.

15.4. מימוש ויישום

15.4.1. הספק נדרש לבצע מימוש, התקנה, התאמות ממשקים ואינטגרציה בהתאם למאושר לו ע"י החברה בשלב ה-CDR כמפורט בסעיף 4.5.3.

15.4.2. החברה רשאית בכל שלב, מעבר ליישום מערכת הבסיס, לרכוש תוכנות ו/או חבילות עבודה ו/או יישומים ו/או פיתוחים נוספים. על רכש זה תשלם החברה את התמורה כפי שמופיע בפרק ההצעה הכספית למכרז.

15.5. בדיקות

הספק נדרש לבצע בדיקות למערכת. הספק נדרש להכין תכנית בדיקות, שכוללות תוכניות ולוח הזמנים של הבדיקות, שיטות הבדיקה, צורת הבדיקה וכל משאבי הבדיקה והתמיכה האחרים הנדרשים (כ"א, אמצעים, אחר). הספק יכין מסמך בדיקות STP (טכני ותפעולי), בדיקות בתהליך (בדיקה תוך כדי הפעילות) ובגמר הבדיקות מסמך בדיקות (מסמך STR) חתום על ידי מנהל הפרויקט ואיש אבטחת האיכות של הספק.

15.5.1. תוכנית הבדיקות STP - Software Test Plan

הספק נדרש להכין מסמך תוכנית הבדיקות ליישום (המערכת) ולבסיס הנתונים.

15.5.1.1. תכולת מסמך הבדיקות:

א. יעדי הבדיקות.

ב. תיאור הבעיות הצפויות.

ג. הסיכונים הרלוונטיים לביצוע הבדיקות.

ד. תיחום הבדיקות.

ה. נושאים נוספים בהתאם לדרישות החברה.

15.5.1.2. בדיקת המערכת / חבילת עבודה:

הבדיקות יתבצעו על סביבת הפיתוח ואחר כך בהתאם לאישור על סביבת הייצור.
הבדיקות שתבוצענה תכלולנה לפחות:

- א. בדיקות ברמת ממשק משתמש גרפי (GUI).
- ב. בדיקות ברמת האפליקציה (למשתמש ולתושב).
- ג. בדיקות שהפונקציות פועלות באופן תקין בכל תרחיש אפשרי.
- ד. בדיקות ברמת הקבצים הפיזיים (Data Base)
- ה. בדיקות דוחות, בקרות ותהליכי עבודה.
- ו. הממשקים והקישורים למערכות חיצוניות ומרכיבים פנימיים פועלים כראוי.
- ז. עמידה בדרישות אבטחת מידע, מידור והרשאות שהוגדרו.
- ח. עמידה בעומסים וזמני תגובה שנקבעו.
- ט. יכולת התאוששות ממקרי כשל.
- י. יכולות גיבוי ושיחזור.

בדיקות המערכת יתבססו על מסמך האפיון שבאחריות הספק להכין, באחריות הספק להתאים ולספק תיעוד מעודכן כתוצאה מהשינויים והתוספות שיווצרו בשלב הבדיקות.

15.5.2. מסמך סיכום בדיקות STR - Software Test Report

הספק נדרש להכין מסמך תוכנית הבדיקות ליישום (המערכת) ולבסיס הנתונים.
המסמך יכיל לפחות את:

- א. נושאי הבדיקות – תיאור בדיקות לפי רמה ותת רמה.
- ב. מתודולוגיות בדיקה.

15.5.3. אישור הבדיקות

בגמר ביצוע ההתקנות התאמות / ממשקים ואינטגרציה, יבצע הספק הרצות ובדיקות למערכת טרם מסירתה לבדיקת החברה על פי הנקודות כדלהלן:

- א. תוצאות הבדיקות יתועדו, ירוכזו במסגרת דו"ח מסכם ויוצגו בפני נציגי החברה.
- ב. הספק יכין סביבת בדיקות והתקנות מתאימה לבדיקות, באתר בדיקות שיוכתב ע"י החברה.
- ג. הספק יספק תמיכה מלאה לצוות הבדיקות בכל הנוגע לבעיות טכניות.
- ד. הספק יספק תמיכה בפתרון בעיות שתצופנה במהלך הרצת הבדיקות.
- ה. הספק יספק מענה לשינויים דחופים במהלך הבדיקות.
- ו. הספק יספק מענה לביצוע שינויים כתוצאה מתוצאות הבדיקות.

15.6. הדרכה והטמעה (ספרות תפעול, תחזוקה, תיק עדות, תיעוד תוכנה והדרכה)

הספק נדרש להכין תכנית הדרכה והטמעה שכוללת לוח זמנים ונושאים לביצוע הדרכה (תפעולי וטכני).
תוצרי ותוכנית הדרכה והטמעה נדרשים להיות בעברית. תוכנית הדרכה והטמעה צריכה לכלול הסבר על כלל התוצרים:

- 15.6.1. מצגת - נדרש להכין רשימה של נושאים ותתי נושאים שיוצגו בכל נושא להדרכה / שיעור (כולל שימוש ברשימת תוצרי ההטמעה).
- 15.6.2. חוברת תרגול / חוברת תמיכה בהפעלה - נדרש להכין רשימה של הנושאים לתרגול (כולל נושאים לאיתור תקלות) ומה הנושאים שיתורגל בזמן ההדרכה ומה בזמן תהליך התפעול השוטף בליווי הספק – OJT - On the Job Training.
- 15.6.3. תיעוד תוכנה – נדרש להכין מסמך תיעוד תוכנה שבוצעו בשלב המימוש והיישום לרבות הממשקים והאינטגרציה למערכות אחרות.
- 15.6.4. ספרות תפעול, תוכנה ותחזוקה - נדרש להציג את הכותרות והנושאים שיוצגו בספר התפעול ובספר התחזוקה (תיק תפעול מערכת, גיבוי, שיחזור, ניהול טבלאות, הוספת משתמשים וכדומה).
- 15.6.5. מדריך למשתמש - מדריך כללי למשתמשי המערכת שיקושר לתפריט העזרה בעת תפעול המערכת On-Line במערכת ויהיה זמין גם כמסמך על ידי המשתמש.
- 15.6.6. הספק נדרש לבצע הדרכה והטמעה לכלל מפעילי ומשתמשי החברה עד רמת שליטה מלאה ושביעות רצון החברה שבאה לידי ביטוי במיומנות מקצועית שתאפשר לבצע את עבודתם מבחינה איכותית ובזמן.
- 15.6.7. בכל שדרוג / התקנת חבילת עבודה חדש, הספק יבצע הדרכה.
- 15.6.8. מועד ההדרכה יתואם מראש בין המנהל והספק. המועד שייקבע יהא בתוך 10 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 15.6.9. ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:
 - א. הכרת המערכות שהוטמעו, סביבת העבודה, בקורות, דוחות.
 - ב. תפעול שוטף.
 - ג. טיפול ראשוני בתקלות.
- 15.6.9.1. ההדרכה תינתן בחצרי החברה או במקום אחר עליו תחליט החברה.
- 15.6.9.2. ההדרכה תינתן בשפה העברית.
- 15.6.9.3. הכנת העזרים וכלי הדרכה, לרבות מצגות וכו', יבוצעו ע"י הספק ועל חשבונו ובגינם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- 15.6.10. מצגות הדרכה טכניות ותפעוליות
 - 15.6.10.1. הספק נדרש לבצע הדרכה הכוללת סקירה כללית על המערכת, על כל מערכות המשנה והממשקים שהוקמו, יכולות, אפשרויות השימוש ועוד על פי דרישה. קהל יעד: כלל משתמשי המערכות.
 - 15.6.10.2. הספק יכין וימסור מצגות הדרכה טכניות ותפעוליות והגדרת נושאים להדרכה על פי סוגי המשתמשים, אשר יכללו:

א. תיאור המערכת וחבילות העבודה.

ב. הוראות אחזקה, תחזוקה, בדיקה, איתור ותפעול תקלות.

15.7. ליווי תמיכה והדרכה תוך כדי הפעלה (OJT)

15.7.1. הספק נדרש, לבצע תמיכה בהפעלה של המערכת (הכנת חוברת תרגול / חוברת תמיכה בהפעלה

החוברת תכתב בעברית) אצל החברה (On the Job Training).

15.7.2. תמיכה תפעולית מרחוק לאורך כל תקופת הפרויקט בהתאם לחלון השירות ככל שיידרש ויאושר

בהתאם לתכנית העבודה.

15.7.3. הספק נדרש, להכין לתמיכה בהפעלה (OJT), תרגילים לתרגול המשתמשים מבוססי תרחישים

תפעוליים ואיתור תקלות טכניות.

15.8. מסירה והפעלה

15.8.1. הספק נדרש לבצע מסירה והפעלה של כל חבילת עבודה ו/או ממשק בנפרד לחברה (בגמר כלל

משימות ההדרכה וההטמעה). לאחר מכן תחל שנת אחריות ושירות בהתאם למועד בו נמסרה

המערכת.

15.8.2. המסירה תהיה מלווה בבדיקה ואישור החברה שכל מטלות הספק בוצעו בהתאם דיון, הגדרת

האפיון הפונקציונאלי והתפעולי, תכולות העבודה והדרישות הטכניות.

15.9. לוח זמנים נדרש להקמת המערכת

סעיף זה, מגדיר את אבני הדרך והשלבים להקמת המערכת ו/או כל חבילת עבודה נוספת.

שלב	אבן דרך	לוח זמנים	הערות/הארות
1	הזמנת עבודה	מייד	באחריות החברה
2	התקנת מערכת בסיסית	חודש ממועד שלב 1	מתקיים בתחילת הפרויקט באופן חד פעמי
3	פגישת התנעה והצגת תכנון ראשוני (PDR). תכולת המערכות הנדרשות תסוכם בשלב זה.	שבועיים (2) ממועד שלב 1	באחריות הספק. זמן התארגנות לספק
4	הצגת תכנון מפורט (CDR) כולל אפיון מלא	עד שלושה (3) שבועות ממועד שלב 4	באחריות הספק
5	מימוש ויישום	בהתאם ללוח הזמנים שיסוכם בשלב התכנון הראשוני	באחריות הספק
6	גמר ביצוע בדיקות והצגה למזמין	בהתאם ללוח הזמנים שיסוכם בשלב התכנון הראשוני	באחריות הספק
7	גמר הדרכה והטמעה והפעלה	בהתאם ללוח הזמנים שיסוכם בשלב התכנון הראשוני	באחריות הספק
8	תחילת הפעלה ומעבר לשנת שירות ואחריות	לאחר אישור גמר הדרכה והטמעה	ליווי הפעלה באחריות הספק

נספח 5 למסמך ב' – מחירון השירותים וההצעה הכספית יוגש במעטפה סגורה נפרדת מיתר

מסמכי ההצעה

תאריך: ___/___/___

לכבוד

שרונים תשתיות מים וביוב
אוסישקין 5, רמת השרון

הנדון: מחירון השירותים וההצעה הכספית

- א. אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ המורשה להגיש הצעת מחיר מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מורשה להגיש הצעה כספית המחייבת את המציע במסגרת מכרז 05/2023 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים (להלן: "המכרז") והכל בהתאם לדרישות והתנאים המפורטים מסמכי המכרז.
- ב. על המציע לנקוב במחירי היחידה בכל סעיף בטבלה, ולמלא את כל הסעיפים המפורטים במחירון להספקת כל השירותים על פי הנדרש במפרט ובהסכם.
- ג. הזוכה יידרש לבצע את כל הדרוש על פי ההסכם, בתמורה למחירים המפורטים במחירון, וזאת בכל היקף שעות עבודה שתידרשנה בפועל לשם הספקת השירותים, מחירי היחידה לא ישתנו אף אם היקף השעות העבודה החודשי יעלה או ירד ביחס להיקף המשוער.
- ד. יובהר כי עמודת "כמות" נעשית לצרכי הערכת ההצעה הזוכה ואינה מהווה כל אינדיקציה או התחייבות לכל כמות שעות נדרשת ו/או שתצא על ידי המזמין. המזמין רשאי להזמין כל כמות שהיא של שעות עבודה ו/או שירותים ו/או רישוי ואף לא להזמין בכלל פריט או פריטים מהמחירון המפורט להלן.
- ה. הצעת המחיר של המציע תשוקלל על פי אמות המידה המפורטות במסמך א' – תנאים כלליים. יובהר כי התחשיב לשקלול ההצעה הינו סך סכימת מכפלות המחירים שנרשמו על ידי המציע, המפורטים בכל אחד מהפריטים במחירון במכפלת הכמות המפורטת בכל סעיף (סה"כ מחירון).
- ו. יובהר כי המזמין רשאי לתקן טעויות חישוביות הקשורות במכפלות ו/או סכימת מחירים וכן להתייחס למחירים החורגים מהטווח (מחיר גבוה או מחיר נמוך מהטווח או מחיר "0" או מחיר "כלולי") – כמחיר מוצע מינימאלי או מקסימאלי, בהתאמה. יובהר כי מציע שינקוב בהצעתו מחיר העולה על המחיר המרבי הנקוב בטבלת הצעת המחיר או מחיר הנמוך מהמחיר המינימאלי, רשאי המזמין לפסול את הצעתו ולא להתייחס אליה.
- ז. המחירים המפורטים להלן יהיו תקפים לאורך כל תקופת ההתקשרות, והם כוללים את כל העלויות הציוד, כח האדם, החומרים, המיסים וכל שאר ההוצאות הישירות והעקיפות הנובעות מביצוע העבודות.
- ח. ידוע למציע כי עליו לנקוב בהצעתו, מחירים בטווח המחירים הנקוב בטבלת הצעת המחיר – לא יעלה על המחיר המירבי ולא ירד מהמחיר המינימאלי.
- ט. מחירון השירותים:
- המחירים המפורטים במחירון וכן המחירים שינקוב המציע יהיו במטבע שקל חדש או דולר ארה"ב ולא יכללו מע"מ. לטובת השקלול – תבוצע המרה של המחיר הדולרי לפי שער \$1 = 3.6 ש"ח.

נא למלא את עמודת "מחיר מוצע" בלבד.

חלק א' – הקמה וציוד

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מחיר מוצע	מכפלת מחיר בכמות
1.00	פרק 01 – שירותים פרויקטליים	הערה	-	-	-	-
1.10	עבודות יישור קו – לימוד מערכות מחשוב קיימות, רשתות תקשורת, מעבר על מחשבים, שרתים וציוד היקפי והכנת תיק אתר מסודר לבדיקת החברה. תיק האתר יכלול פירוט מלא של: א. רישוי קיים של כלל התוכנות בכל המחשבים והשרתים לרבות תאריכי חידוש. ב. חומרה קיימת לרבות תוקף שירות ג. ציוד היקפי קיים לרבות תוקף שירות ד. ציוד תקשורת ואבט"מ קיים לרבות תוקף שירות ה. ארכיטקטורת רשתות תקשורת (IT, IOT, OT, טלפוניה, מצלמות) ו. טופולוגיית חיבור מתקנים ובקרים. הערה: במידה והספק הזוכה הינו הספק הקיים אצל המזמין – הספק הקיים יבצע עבודות אלו ללא תמורה (המזמין לא ישלם את המפורט בסעיף זה)	חד	1	7,000	7,000 ש"ח	
1.20	שירותים עתידיים מעבר לענן מחשוב של הספק (אופציונאלי) לבחירת המזמין): שירותי הסבה והקמה של מערכות המחשוב בענן הספק לרבות, אך לא רק: א. הסבת והעתקת כלל השרתים הקיימים בחדר השרתים של החברה לענן הספק הזוכה לרבות שרתי רשת הבקרה והספק יפעיל שירותי ניטור, תמיכה, גיבוי ורפליקציה.	חד פעמי	1	20,000	— ש"ח	

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מחיר מוצע	מכפלת מחיר בכמות
	ב. מעבר בין כל המשתמשים, המחשבים וציוד ההיקפי, וחיבורם לרשת החדשה, הדרכה קצרה לכל משתמש. ג. בדיקות קבלה למערכות, לשרתים, למערכות התקשורת, וכן הפעלת יכולות ניטור, הגיבוי, הרפליקציה.					
2.00	פרק 02 – ציוד / חומרה	הערה	-	-	-	-
2.01	כלל הציוד כולל אספקה, התקנה פיזית באתר וקונפיגורציה והגדרות מלאות (לרבות הקשחות והגדרת חוקים וטופולוגיות) כולל בדיקות כי הציוד עובד בצורה תקינה. המחירים בש"ח יוצמדו לשער הדולר. במידה והדגם המתאים לא קיים / לא במלאי – ניתן לספק שווה ערך תוצרת אותו יצרן העומד באותן תכונות. הציוד מסוג חדש בלבד. המעבדים יהיו מהסדרה האחרונה המשווקת על ידי המשווק הרשמי בשוק הישראלי.	הערה	-	-	-	-
2.10	אספקת, התקנת ותחזוקת פיירוול מסוג FG100F ברישוי: FG-100F-BDL-950-36 כולל רישוי 3 שנים.	יח'	1	21,000	ש"ח	
2.20	אספקת, התקנת ותחזוקת מתג תקשורת מסוג Fortinet Forti Switch 124FPOE (half POE) כולל שירות 3 שנים.	יח'	3	3,300	ש"ח	
2.30	אספקת, התקנת ותחזוקת מתג תקשורת מסוג Fortinet Forti Switch 148FPOE (half POE) כולל שירות 3 שנים.	יח'	2	5,500	ש"ח	
2.40	אספקת, התקנת ותחזוקת יחידת AP-WiFi תוצרת Fortinet סדרה 22x כולל שירות שנה.	יח'	5	1,200	ש"ח	

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מחיר מוצע	מכפלת מחיר בכמות
#	שקלול המחירון (סכימת עמודת שקלול פריט)					

חלק ב' – שרותי תחזוקה

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מחיר מוצע	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
3.00	פרק 03 – שירותי מחשוב	הערה	-	-	-	-
3.10	שירותי מחשוב חודשיים לפי ההוראות המחייבות כמפורט בפרק 7 במפרט הטכני לרבות שירותי גיבוי ורפליקציה וכן אתר DR לענן הספק. לרבות : א. שירותי תמיכה במשתמשים מרחוק. ב. רישוי ותמיכה ל 30 תיבות דוא"ל 365 (MS 365 business basic) ג. 5 רישיונות Forti Token לחיבור מרחוק באימות דו שלבי. ד. שירותי גיבוי של כלל החומר לענן המציע. (3Tb נפח גיבוי)	חודשי	12	5,500	ש"ח	
3.20	אופציונאלי לבחירת המזמין : שירותי אחסון / גיבוי מעבר ל 3TB בחבילת הבסיס. החישוב יהיה יחסי לפי 1TB נוסף.	לכל 1TB נוסף	12	700	ש"ח	
3.30	אופציונאלי לבחירת המזמין : קו סימטרי מאתרי החברה לחוות השרתים של הספק במהירות 100 Mbps כולל שירותי אינטרנט (ISP) מחוות השרתים של הספק רוחב פס 100Mbps.	חודשי	12	1,100	ש"ח	
3.40	שירותי אספקת, הגדרת, הפעלת מרכזית טלפוניה בענן הכוללת :	חודשי	12	3,500	ש"ח	

מכפלת מחיר בכמות בש"ח	מחיר מוצע	מחיר מקסימום	כמות	יח' מידה	תיאור פריט	#
					<p>א. מרכזייה מלאה בתצורת Centrix SIP. כולל הגדרות, ניתובים, הדרכות עובדים.</p> <p>ב. 35 שלוחות הכוללות רישוי ו-25 מכשירי SIP פשוטים (סדרה 3 Yealink או שווי"ע) ו-10 מכשירי מנהלים (סדרה 5 Yealink או שווי"ע)</p> <p>ג. בנק 10,000 דקות שיחה יוצאות בישראל (תמהיל 80% סלולארי + 20% קווי) + 500 דקות חו"ל)</p> <p>ד. 3 נתבי שיחות לרבות הקלטות אולפן</p> <p>ה. מערכת call center מלאה - רישוי ל 6 נציגים + עמדת אחמ"ש הכוללת דוחות ACD + CTI + הקלטת שיחות לפחות 5Gb.</p> <p>תוספות והרחבות:</p> <p>* מחיר שלוחה נוספת (כולל אספקת מכשיר פשוט) – 40 ש"ח לחודש</p> <p>* מחיר שלוחה נוספת (כולל אספקת מכשיר מנהלים) – 80 ש"ח לחודש</p> <p>* תוספת דקות לפי מחיר של 0.09 אג' לשיחה יוצאת בישראל לפי אותו תמהיל.</p>	
	ש"ח	220	12	חודשי	<p><u>אופציונאלי לבחירת המזמין :</u></p> <p>אספקת, התקנת (בשטח) והגדרת חומת אש הכוללת חייגן סלולארי ל DATA מסוג FortiGate-40F-3G4G Hardware plus 3 Year Forti Care Premium and FortiGuard SMB Protection.</p> <p>במתקני ובמט"שים של התאגיד.</p> <p>השירות החודשי יכלול טיפול בתקלות מרחוק ו/או בשטח (המתקנים פזורים בעיר</p>	3.50

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מחיר מוצע	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
	רמת השרון) וכן שירותי ניטור / SOC NOC לחומת האש. יובהר כי ברשות התאגיד רשת APN ייעודית והספק ישתמש בחבילות ה DATA וב SIM של התאגיד. נדרש לבצע את החלפה של ציוד קיים (מודמים סלולאריים ומתגים). הציוד הקיים יוחזר לתאגיד.					
4.00	פרק 04 – שירותים פרויקטליים (אופציה לבחירת המזמין, ועל פי שימוש בפועל)	הערה	-	-	-	-
4.10	שירותי יישום ו/או תמיכה באתר הלקוח (הגעת טכנאי), נוכחות בביקורות ומבדקים שנתיים, וכן יישום פרויקטים עתידיים כדוגמת מיקרוסופט 365 נוספים באמצעות מומחה יישום מטעם הספק (אופציונלי עתידי בהתאם להזמנות עבודה שיועברו מהחברה לפי סיכום ש"ע) יובהר כי מקט זה ישמש מחיר ש"ע לרכישת בנק שעות עבודה שאינה תמיכה מרחוק במשתמשים.	ש"ע	500	220 ₪	— ש"ח	
4.20	שירותי גיבוי כלל הנתונים הן מתיבות הדואר והן משירותי SharePoint ו OneDrive של כלל המשתמשים לשרת בענן הספק הזוכה אשר יותקן בחוות שרתים בתקן TIER2 לכל הפחות. השירות כולל שימוש בתוכנת Veeam או שווה ערך, לרפליקציה וגיבוי של כל המידע. הרישוי לגיבוי עד 30 רישיונות משתמשים. כל משתמש נוסף יתומוחר לפי \$2 למשתמש לחודש.	חודשי לתיבת דואר	30	\$2.5	— \$	
4.30	שירותים אופציונאליים לבחירת המזמין שירותי ענן מנוהל בחוות השרתים של הספק הממוקמת בישראל מסוג TIER3 לפחות.	הערה	-	-	-	

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מחיר מוצע	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
	כל פריט להלן יכיל את כל התשומות לרבות רישוי מערכת הפעלה Win Server בגרסתה העדכנית ביותר, רישוי ל Agent גיבוי ורפליקציה, וכן הסבה, שדרוג, המיגרציה מלאה, הפעלה, גיבוי ומתן שירותי ניטור ושירות על פי דרישות המכרז					
4.40	שרת VM לטובת DC (דומיין קונטרולר) ארגוני כולל רישוי מתאים לעד 50 משתמשים	חודשי	12	800	— ש"ח	
4.50	שרת VM לטובת שרת קבצים FS ארגוני כולל נפח אחסון של 2Tb לטובת אחסון קבצים לפי מבנה תיקיות והרשאות ארגוני	חודשי	12	1200	— ש"ח	
4.60	שרת אפליקציות לטובת הפעלת אפליקציות מבוססות דפדפן / יישומים שולחניים ובסיס נתונים הכולל לפחות 8 cores / 32Gb DDR4 / 250Gb * רישוי SQL יירכש בנפרד על ידי המזמין.	חודשי	12	1600	— ש"ח	
4.70	שרת RDS הכולל רישוי ל 10 משתמשים וכן רישוי אופיס הכולל לפחות word, excel, PowerPoint, outlook, OneNote, teams	חודשי	12	1500	— ש"ח	
5.00	פרק 05 – רישוי מיקרוסופט	-	-	-	-	-
5.01	המחיר בפרק זה הינו לפי דולר ארה"ב. התמורה תומר לשקלים חדשים בהתאם לשער דולר יציג ביום הוצאת ההזמנה מהחברה. במידה ויהיו שינויים במחירי הרישוי המפורסמים באתר מיקרוסופט – הצעת הספק תותאם (התייקרות / הנחה) באופן יחסי למחיר החדש באתר ביחס למחירים הידועים ביום פרסום המכרז.	הערה	-	-	-	

#	תיאור פריט	יח' מידה	כמות	מחיר מקסימום	מחיר מוצע	מכפלת מחיר בכמות בש"ח
	המחירים ברישוי חודשי בהתחייבות שנתית של החברה. מחירי הרישוי בפרק זה, יכללו שירות ותמיכה הספק בתקלות קריטיות, במידה ויתרחשו, לכל תקופת ההתקשרות עם החברה.					
5.10	רישוי Microsoft 365 Business Basic.	רישוי חודשי	20	\$7	— \$	
5.20	רישוי Microsoft 365 Business Standard	רישוי חודשי	20	\$13.5	— \$	
#	שקלול המחירון (סכימת עמודת שקלול פריט) בש"ח					

חתימת המורשה לחתום בשם המציע:

תאריך

חתימת וחותמת המציע

שם מלא של מורשה החתימה

נספח 6 למסמך ב' - כתב סודיות

הואיל וחברת _____ (להלן: "מקבל המידע") זכתה במכרז שפרסמה חברת שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ למתן שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב של חברת שרונים בע"מ תחזוקתן (להלן: "החברה") ובהתאם נחתם בין הצדדים הסכם למתן השירותים (להלן: "ההסכם" ו-"הפרויקט", בהתאמה).

והואיל ולצורך ביצוע ההסכם תעביר החברה למקבל המידע מידע סודי הקשור אליה, לרבות מידע אשר נמצא במחשביה, וכן כל מידע הקשור לפרויקט;

והואיל והחברה מבקשת להגן על סודיותו של המידע;

לפיכך, מצהיר מקבל המידע ומתחייב כלפי החברה כדלקמן:

"מידע" - לצרכי כתב התחייבות זה משמעו לרבות כל מידע עסקי, כלכלי, מימוני, מסחרי, טכנולוגי, תפעולי, שיווקי, ו/או מקצועי אחר נתונים, מסמכים, דו"חות, מאזנים, וכל מידע אחר אודות החברה ו/או צרכניה ו/או לקוחותיה ו/או הפרויקט ו/או הצדדים הקשורים עם החברה ו/או אחרים בקשר עם הפרויקט לרבות גופים מממנים בין בכתב ובין בעל-פה, בין אם מצולם, מוקלט, דיגיטלי, ע"ג מדיה מגנטית או אחרת, מידע ממוחשב או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע שהוכן על-ידי החברה עבור מקבל המידע ו/או עבור לקוחות החברה ו/או שהגיע לידי מקבל המידע בקשר עם ההסכם.

למטרות כתב התחייבות זה, המונח "מידע" לא יכלול מידע אשר: (i) היה נחלת הכלל טרם הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו ו/או היה לנחלת הכלל לאחר הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של מקבל המידע ו/או של מי מטעמו ו/או של צד שלישי שהוא ו/או שלא בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, והכול ממועד שבו הפך המידע לנחלת הכלל; (ii) נמסר למקבל המידע ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות שבין אותו צד שלישי לבין מי ממוסרי המידע ו/או שלא תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד שלישי לבין הגורם שממנו קיבל את המידע הסודי (iii) העברתו נדרשת לרשות הממונה על פי הוראות הסכם הזיכיון או הוראות כל דין.

1. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות גמורה, ללא הגבלת זמן, כל מידע טכני אשר יעבירו החברה ו/או נציגי החברה, או מי מטעמם, אל מקבל המידע, או מי מטעמו, וכן כל מידע שייווצר על ידי מקבל המידע תוך שימוש במידע כאמור, והכל בין במישרין ובין בעקיפין.
2. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר או לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל דרך שהיא לכל אדם או גוף שהוא בין בארץ ובין בעולם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, את המידע, ללא הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
3. בכל מקרה שבו הופנתה אל מקבל המידע דרישה על פי דין, באמצעות רשות ממשלתית כלשהי, למסירת המידע ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע מקבל המידע לחברה על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר מקבל המידע לחברה, ככל שהדבר תלוי במקבל המידע, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים.
4. מקבל המידע מתחייב לנקוט לגבי המידע בכל אמצעי הזהירות האחרים המקובלים אצלו בקשר למידע סודי שלו עצמו, ולהודיע לחברה בכתב מידית כל מקרה של אובדן המידע.

5. מקבל המידע מתחייב, כי העברת המידע תהא מוגבלת לעובדיו אשר יאושרו להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע ההסכם, ואשר אושרו על ידי החברה בהתאם להסכם, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, וחלה עליהם חובת סודיות כאמור בכתב התחייבות סודיות זה. מודגש כי הפרת התחייבות זו על ידי מי מעובדי מקבל המידע כמוה כהפרתו על ידי מקבל המידע.
6. מקבל המידע מתחייב, כי לא ישתמש או ינצל את המידע, במישרין או בעקיפין בעצמו או באמצעות אחרים אלא לשם ביצוע ההסכם.
7. מקבל המידע מתחייב להשיב לחברה את המידע בתום ביצוע ההסכם, או מיד עם דרישת החברה, לפי המועד המוקדם מביניהם.
8. מקבל המידע מצהיר ומאשר, כי לחברה זכות קניין בלעדית במידע, וכי אין לראות בכתב התחייבות זה משום הענקת זכויות כלשהן למקבל המידע או לגביו, אלא כאמור במפורש בכתב התחייבות זה.
9. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות כתב התחייבות זה וכל עניין הקשור ביישומו או הנובע ממנו.
10. מבלי לגרוע מזכויות מקבל המידע על פי כל דין, מקבל המידע מצהיר, כי ידוע לו שהפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה עלולה לגרום לחברה ולבעלי המניות בחברה נזק בלתי הפיך.
11. התחייבויות מקבל המידע כאמור בכתב התחייבות זה תיכנסנה לתוקפן מיד עם חתימתו ותעמודנה בתוקפן ללא מגבלת זמן.
12. מקבל המידע מצהיר, כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, על פי דין, הסכם או מסמכי ייסודה, לביצוע התחייבויותיו על פי כתב התחייבות זה.
13. התחייבויות מקבל המידע דלעיל תחולנה עליו וכן על כל תאגיד ו/או גוף שהוא בעל-השליטה בו.
14. התחייבויות מקבל המידע דלעיל לא תחולנה במקרה שהוא יאלץ לגלות מידע זה במסגרת סכסוך בין הצדדים, בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או בוררות.

חתימת מקבל המידע

ע"י: _____

תפקיד: _____