

## מכרז פומבי 05/2023 למתן שירותי תקשוב ושירותים נלווים

חברת שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ (להלן: "החברה") מבקשת בזאת לקבל הצעות למתן שירותי מחשוב הכוללים בין היתר תמיכה במשתמשים, תחזוקת מחשבים, שרתים וציוד היקפי, גיבוי כלל המידע, תחזוקת רשתות תקשורת (IT ו-OT) יישום דרישות אבטחת מידע והגנה על המידע, מענה לאירועי סייבר, השתתפות בתרגולות בתחום אבטחת המידע ויישום דרישות תקן ישראלי 27001, הפעלת ותחזוקת מרכזית טלפוניה הכולל מוקד שירות ומתן שירותים נלווים כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").

תקופת ההתקשרות הנה ל-12 חודשים למן המועד אשר ייקבע החברה בצו התחלת השירותים אשר יימסר למציע הזוכה. לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות, שנה בכל פעם או חלק ממנה (סך תקופת ההתקשרות המרבית - 5 שנים), וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

### תנאי סף

רשאי להגיש הצעה כל אדם או גוף אשר במועד האחרון להגשת ההצעות יעמוד בכל התנאים המצטברים שלהלן, ואלה התנאים:

1.1. מציע שהינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה, או תאגיד רשום כדין בישראל.

גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד, וכן לא תותר הגשת הצעה על ידי גופים שהתאגדו במיוחד לצורך הגשת הצעה למכרז זה.

1.2. למציע ניסיון מוכח במתן שירותי תמיכה מחשובית עבור לקוחותיו והעומד בכל הקריטריונים הבאים:

1.2.1. המציע בעצמו הינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותי תקשוב.

1.2.2. המציע בעצמו, העניק שירותי מחשוב, לפחות 24 חודשים ברציפות, במהלך השנים 2016-2023 לשלושה גופים ציבוריים לפחות שכל אחד מהם מונה 30 משתמשי קצה לפחות.

המונח "גופים ציבוריים" משמעו גופים ציבוריים על פי הגדרתם בחוק עסקאות גופים התשל"ו-1976.

1.2.3. המציע או מי מטעמו (קבלן משנה) בעל ניסיון של חמש שנים לפחות, במהלך השנים 2010-2023, במתן שירותי טלפוניה SIP, בתצורה מרוחקת (כדוגמת Centrix) לשלושה גופים ציבוריים לפחות, שכל אחד מהם מפעיל גם שירותי call center.

1.2.4. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד תמיכה טלפוני, הכולל צוות תמיכה מקצועי מרחוק, המונה לכל הפחות 5 טכנאים לתמיכה בשירותי סיסטם, אבטחת מידע וטלפוניה הפעיל 24 שעות ביממה.

1.2.5. המציע מפעיל בעצמו (ולא באמצעות ספק משנה), מוקד מקצועי לניטור פעילות תקשורת ואבטחת מידע, מסוג NOC או SOC הכולל לפחות 2 טכנאים בעלי הסמכות בתחום אבטחת מידע כדוגמת: NSE, CISO, CSP, CCNA, CyberOps וכו', הפעיל 24 שעות ביממה.

המציע הנו בעל אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים המעיד כי הוא מנהל ספרי חשבונות ורשומות, ומדווח לרשויות המס כחוק.

ניתן לעיין במסמכי המכרז בכתובת: [www.sharonim.org](http://www.sharonim.org), ולהורידם מכתובת זו החל מיום 01.05.2023.

ככל שלדעת המציע, קיימים במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות, בכתב לחברה למייל: [offers@sharonim.org](mailto:offers@sharonim.org) וזאת עד ליום 07.05.2023 שעה 14:00. תשובות תפורסמנה באתר האינטרנט של החברה.

המועד להגשת ההצעות הוא ביום 18.05.2023 החל מהשעה 09:00 עד השעה 14:00. את ההצעה בשני עותקים לרבות דיסק און קי הכולל את כל מסמכי ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה באופן ידני עד למועד האחרון הנקוב להגשת ההצעות.

החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, והיא שומרת לעצמה את הזכות לדחות כל הצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי והסופי.

במקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המודעה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז על הוראות מודעה זו.

הילה גיל, מנכ"לית