

מכרז פומבי מס' 1226 למתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים עבור חברת שרוניס
תשתיות מים וביוב בע"מ – הודעה נוספת על עדכון תנאי סף

חברת שרוניס תשתיות מים וביוב בע"מ (להלן: "החברה") מבקשת להודיע בזאת על עדכון תנאי הסף הבאים כדלקמן:

1. תנאי סף 3.2 לתנאי המכרז יעודכן לנוסח הבא:

"בעל ניסיון במתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים, לרבות תשלומים באינטרנט ו/או באפליקציה, אשר נתן שירותים אלו לשלושה לקוחות לפחות, שהנם תאגידי מים וביוב, ואשר מספר הצרכנים של כל אחד מן הגופים הללו עמד על 20,000 צרכנים לפחות לפי ספרי התאגיד, וכי השירות ניתן לגבי כל אחד מן הגופים היה לתקופה רצופה של שלוש שנים החל מיום 01.01.2021 ואילך,

או לחילופין:

בעל ניסיון במתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים, לרבות תשלומים באינטרנט ו/או באפליקציה, אשר נתן שירותים אלו לשלושה לקוחות לפחות שאחד מהם לפחות הנו תאגיד מים וביוב ושמבין השניים הנותרים אחד לפחות הנו רשות מקומית, כאשר מספר הצרכנים/מקבלי השירות של כל אחד משלושת הגופים הללו עמד על 20,000 צרכנים/מקבלי שירות לפחות, וכי השירות ניתן לגבי כל אחד מן הגופים היה לתקופה רצופה של שלוש שנים החל מיום 01.01.2021 ואילך".

2. כן מבקשת החברה להודיע כי לאתר החברה הועלה מסמך הבהרות מעודכן (עדכון תשובה לשאלה 22).

3. יתר תנאי המכרז יותרו על כנם.