

מכרז פומבי מס' 1226 למתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים עבור חברת שרוניס
תשתיות מים וביוב בע"מ – הודעה עדכון תנאי סף, אמות מידה, עדכון כתב כמויות, עדכון

טבלת SLA ופיצויים מוסכמים, דחיית המועד להגשת ההצעות

חברת שרוניס תשתיות מים וביוב בע"מ (להלן: "החברה") מבקשת להודיע בזאת על עדכון תנאי הסף הבאים, וכן על עדכון דחיית המועדים הבאים:

1. תנאי סף 3.2 לתנאי המכרז יעודכן לנוסח הבא:

"בעל ניסיון במתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים, לרבות תשלומים באינטרנט ואפליקציה, אשר נתן שירותים אלו לשלושה לקוחות לפחות, שהנם תאגידי מים וביוב, ואשר מספר הצרכנים של כל אחד מן הגופים הללו עמד על 20,000 צרכנים לפחות לפי ספרי התאגיד, וכי השירות ניתן לגבי כל אחד מן הגופים היה לתקופה רצופה של שלוש שנים החל מיום 01.01.2021 ואילך, או לחילופין:

בעל ניסיון במתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים, לרבות תשלומים באינטרנט ואפליקציה, אשר נתן שירותים אלו לשלושה לקוחות לפחות שאחד מהם לפחות הנו תאגיד מים וביוב ושמבין השניים הנותרים אחד לפחות הנו רשות מקומית, כאשר מספר הצרכנים/מקבלי השירות של כל אחד משלושת הגופים הללו עמד על 20,000 צרכנים/מקבלי שירות לפחות, וכי השירות ניתן לגבי כל אחד מן הגופים היה לתקופה רצופה של שלוש שנים החל מיום 01.01.2021 ואילך".

2. תנאי סף 3.3 לתנאי המכרז יעודכן לנוסח הבא:

"בעל ניסיון של שנתיים (2 שנים) ברציפות החל מיום 01.01.2021 ואילך, בהפעלת מערכת הבילינג פריוריטי ובכלל זה: הכרת כלל מסכי המערכת, הפקת דוחות, מכתבים, שוברים מהמערכת, גביית תשלומים ו בכל סוגי השירות הנדרשים, הפעלת מערכת ה CRM שבמערכת ותיעוד שוטף ביומן משימות, והכל זאת עבור תאגיד מים וביוב אחד לפחות שמעניק שירותים ל-20,000 צרכנים לפחות לפי ספרי התאגיד".

3. אמת מידה (3) שבסעיף 9.5 לתנאי המכרז תעודכן לנוסח הבא:

"התרשמות המזמין מניסיון המציע בעבודה עם גופים להם הוענקו שירותים העונים על תנאי סף 3.2 כאשר ביניהם לפחות תאגיד מים וביוב אחד".

4. המועד להגשת ההצעות למכרז יידחה ליום ראשון, ה- 09.08.2026 החל מהשעה 09:00 ועד 12:00 בצהריים.

5. למסמך ההבהרות שהועלה לאתר החברה צורף כתב כמויות מעודכן, וכן טבלת SLA מעודכנת הכוללת פירוט ביחס לפיצויי המוסכמים, ומסמכים אלה מחליפים את המסמכים שצורפו למסמכי המכרז.

6. יתר תנאי המכרז יותרו על כנם.