



שרונים תשתיות מים וביוב

דוח פעילות שנתית

2013

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות המידה והוראות בעניין הרמה, הטיב טהאיכות של השרותים שעל החברה לתת לצרכניה), תשע"א – 2011



1. תיאור תמציתי של החברה

חברת שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ הוקמה ביום 18 בנובמבר 2008, מכוח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר רמת השרון. החברה החלה בפעילות עסקית ביום 1 בינואר 2009.

2. מבנה האחזקות של החברה:

החברה התאגדה כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה של עיריית רמת השרון.

3. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיין הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של העיר רמת השרון, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב. והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

כמו כן, הכנת תכניות לפיתוח משק המים והביוב בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה. טיפול בצרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים. במסגרת פעילותו כאמור עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

4. חברי הדירקטוריון:

- פרופסור נדב אהרונסון, יו"ר דירקטוריון
- עו"ד נתן לרר, חבר דירקטוריון
- מר אמיר רוזנבלום, חבר דירקטוריון
- עו"ד אורית ריי לוין, חברת דירקטוריון
- מר שלמה גושן, חבר דירקטוריון
- גבי נירה דרור, חברת דירקטוריון
- מר. בני זלינגר, חבר דירקטוריון
- גבי רוני שרוני, חברת דירקטוריון

5. המנכ"ל:

הגב' אילנה ניצן

6. דרכי התקשרות:

כתובת המשרד וקבלת קהל: אוסישקין 5, קומה 2, רמת השרון

שעות קבלת קהל: ימים א-ה בין השעות 08:30-17:00

טלפון: 073-2275555

פקס: 073-2275500

מוקד טלפוני (שיחת חינם): 1-800-071-333

שעות מענה טלפוני לברורים – 08:00-22:00

דואר אלקטרוני: customer@sharonim.org

7. מקורות ושימושים - מים:

בהתאם להוראות הדין ומטרות החברה, החברה מחויבת לקיים אספקה תקינה של מים לצרכנים בקריטריונים שהוגדרו בחוק.

רצ"ב דוח מקורות ושימושים במים לשנים 2013 ו- 2012 באלפי מ"ק:

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר

<u>2012</u>	<u>2013</u>	
<u>אלפי מ"ק</u>	<u>אלפי מ"ק</u>	
5,390	5,871	סה"כ קניות מים ממקורות
-----	-----	
		שימושים במים:
3,040	3,211	צריכת מים למגורים
253	362	גינון ציבורי
104	119	מוסדות ושירותי ציבור
313	266	מסחר ומלאכה
20	22	בניה
25	25	תעשייה בהקצבה
937	1,062	חקלאות
<u>353</u>	<u>468</u>	אחרים
<u>5,045</u>	<u>5,535</u>	סה"כ שימושים השנה
<u>345</u>	<u>336</u>	סה"כ פחת שנתי במ"ק
<u>6.4%</u>	<u>5.7%</u>	סה"כ פחת שנתי ב - %

טבלת הורדת פחת המים בעיר רמת השרון (אלפי מ"ק)

2013	2012	2011	2010	2009	
5,871	5,390	5,432	5,886	5,702	רכישה ממקורות
5,535	5,045	4,909	4,970	4,490	מכירות מים
336	345	523	916	1,213	פחת שנתי
5.70%	6.40%	9.60%	15.60%	21.30%	סה"כ פחת ב-%

8. פחת גביה

שעור הגביה השוטף לשנת 2013 עומד על 86%, שעור הגביה המצטבר 98%. התחזית לשנת 2014 להגיע לשיעור גביה שוטף של 90%.

9. מספר צרכנים (לפי מספר מדי מים) של החברה בשנים 2012, 2013 לפי סוגי צרכנים

2012	2013	שימושים במים:
15,050	15,390	צריכת מים למגורים
272	300	גינון ציבורי
134	136	מוסדות ושירותי ציבור
1047	1055	מסחר ומלאכה
20	20	בניה
2	2	תעשייה בהקצבה
109	112	חקלאות
62	57	אחרים
39	40	ביוב בלבד
16,735	17,112	סה"כ צרכנים

10. מקורות המים

מערכת המים ברמת השרון ניזונה כולה מאספקת מים מחברת מקורות.
אספקת המים מתקבלת משלושה חיבורי מקורות:

- חיבור צפוני (הרצלייה-כרכור) מספק כ- 22% מצריכת המים העירונית.
- חיבור דרומי (בריות צהלה-רמלה) מספק כ- 75% מצריכת המים העירונית.
- חיבור נווה גן ממוקם על אותו קו המזין את החיבור הדרומי הנ"ל ומספק מים רק לשכונת נווה גן, מהווה כ- 3% מצריכת המים העירונית.

11. איכות המים

בשנת 2013 לא היו אירועי פגיעה באיכות המים המסופקת לתושבי רמת השרון. איכות המים המסופקים מבוקרים ונבדקים באופן שוטף ע"י התאגיד בכפוף לתוכנית שנקבעה על ידי משרד הבריאות. בדיקות המים נעשות כדלקמן:
בדיקות שגרתיות: מבוצעות פעם בחודש, כוללות קוליפורמים וכלור חופשי, באתרים הבאים: רשת המים ב-17 נקודות בעיר.

כניסות מקורות דרומי וצפוני.
מאגרים: מקורות, אוסישקין (2 בריכות), נווה גן, נווה מגן (2 בריכות) ותותים חדשה.
בדיקות כימיה: כוללות פלואור ועכירות, מבוצעות ב- 4 נקודות ברשת ובשלוש הכניסות לעיר מחברת מקורות (רק פלואור).

- דיגום המים מתבצע ע"י קבלן חיצוני (דוגם מוסמך מאושר ע"י משרד הבריאות) על בסיס הזמנת עבודה בהנחיה וניהול של מהנדס תפעול ואחראי הרשת בחברה.
- קבלן הדיגום אחראי על חיטוי קווים על פי הצורך.

תוצאות בדיקות איכות מים ברמת השרון

קבוצת בדיקה	סוג נקודה	מס' דגימות מתוכנן	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע (%)	מס' דגימות תקינות	אחוז תקינות (%)	מס' דגימות חריגות	אחוז חריגה (%)
שגרתית	רשת	237	237	100	237	100	0	0
שגרתית	כניסה ממקור מים	13	13	100	13	100	0	0
מי רשת	רשת	12	8	66.7	12	100	0	0

								פלואר
0	0	100	3	75	3	4	רשת	מי רשת מתכות
0	0	100	4	100	4	4	רשת	מי רשת עכירות
0	0	100	2	66.7	2	3	כניסה ממקורות	מי רשת פלואר

הכלרה של המים המסופקים מתבצעת ב- 2 מתקנים: מתקן נווה גן המספק מים לשכונת נווה גן בלבד ותחנת התותים החדשה המספקת מים לרוב העיר. בתחנת התותים הוקמה מערכת כלור המתוכננת להזרים כלור למים רק במקרה שרמת הכלור במים המגיעים ממקורות נמוכה מ-0.2 מג"ל. בפועל רמת הכלור המתקבלת ממקורות גבוהה יותר ועומדת על כ- 0.3 מג"ל בממוצע. מתבצע ניטור כלור רציף באמצעות מדי כלור שהותקנו במיוחד למטרה זו בצנרות הכניסה והיציאה של מאגרי המים. המים מתקבלים מחברת מקורות מופלרים, רמת פלואר ממוצעת 0.7 מג"ל.

בחודש דצמבר 2013 בוצע חיטוי של בריכת נווה מגן 1,000 מ"ק.

12. השלכות הסביבתיות של פעילות החברה

מכון טיהור שפכים

שפכי העיר רמת השרון מוזרמים למט"ש הנמצא בצומת מורשה. שם הם עובדים תהליכי טיפול וטהור להפיכתם לקולחים. הקולחים הינם באיכות שלישונית, בהתאם לוועדת ענבר ועל כן 75% משמשים את פרויקט גאולת הירקון, והשאר משמשים להשקיה חקלאית. בשנת 2013 הזרימה רמת השרון למט"ש 3.5 מיליון מ"ק שפכים. הספיקה היומית הממוצעת בשנת 2013 עמדה על 9,600 מ"ק, 79% מהקיבולת של המט"ש. בשנת 2013 פונו מהמט"ש 5,832 טון בוצה.

נתוני השפכים והקולחין בשנת 2013 הינם:

קולחים	שפכים	ממוצע שנתי
5	377	צח"ב (mg/l)
20.7	846	צח"כ (mg/l)
2.9	383	מוצקים מרחפים (mg/l)
0.9	50	אמוניה (mg/l)
2.7	63	חנקן כללי (mg/l)
0.9	9.2	זרחן (mg/l)

תחנות שאיבה לביוב

התאגיד מתחזק שלוש תחנות שאיבה לביוב. בשנת 2013 החל בשיקום ושדרוג תחנת השאיבה "ארנה" ברחוב הנצח. השלב הראשון של הפרויקט למניעת מפגעים סביבתיים היה התקנת תחנת שאיבה זמנית.

קריסת קו סניקה באזור הטניס

ביום שבת 02.02.13 התרחשה תקלת שבר בקו סניקה ראשי באזור מגרשי הטניס בסמוך לכביש 5. בשל תנאי הקרקע הרוויה במים, קשיי נגישות וזרימה חלקית של ביוב, נוצר קושי באיתור המוקד המדויק של התקלה. שפכים זרמו לתעלת ניקוז לכיוון אפיק נחל פרדס בואך לנחל הירקון. למניעת נזקים לסביבה הוקם באופן מידי סכר עפר זמני בנחל פרדס ונחפר נפח איגום ממזרח למרכז הטניס. הוצבו מספר משאבות אשר שאבו את השפכים חזרה למערכת הביוב, זאת עד להקמתה של מערכת הולכה חלופית. החלפת קטע הקו עצמו בוצעה כאשר המערכת החלופית פועלת כך שלא היתה פגיעה בסביבה. מקרות האירוע ועד לסיומו היה שיתוף פעולה ותאום מלא עם המשדך להגנת הסביבה ודיווחים הועברו למשרד הבריאות.

13. השקעות שערכה החברה בשנת 2013 והשקעות מתוכננות לשנת 2014

במהלך שנת 2013 השקיעה שרונים **10,491 אלפי ₪** בתשתיות מים וביוב בעיר.

הפרויקטים העיקריים: שלב א. ו - ב בפרויקט שיקום ושדרוג תחנת שאיבה "ארנה" אשר ברחוב הנצח. שלבים אלו כללו בניית תחנה זמנית והריסת מרבית המבנה של התחנה הישנה. החלפת 200 מטר בקו הסניקה באזור הטניס, שדרוג צנרת מים וביוב ברחובות למרחב, יצחק שדה וקהילת וילנה (עד יצחק אלחנן). שדרוג קווי מים ברחובות נחשון, לפיד, יחיעם, חשמונאים.

בשנת 2014 התאגיד מתכנן להשקיע **12,420 אלפי ₪** בשדרוג תשתיות ברחבי העיר.

בין הפרויקטים המתוכננים שלב ג. ואחרון בשיקום ושדרוג תחנת שאיבה "ארנה", קליטת תחנת שאיבה "הרצוג" וחיבור מחנות הרצוג למערכת הולכת השפכים, שיקום ושדרוג קווי מים וביוב ברחובות ריינס, קהילת וילנה עד רחוב למרחב. המשך החלפת חלק מקו הסניקה באזור כביש 5, שדרוג רוביוב מרחוב הזית ועד למגרש הטניס, התקנת קו ביוב ברחוב הבעש"ט.

שדרוג קווי מים יבוצעו באזור הרב מכר פי גלילות, רחוב האלה, החיל, הבושם, קטע מרחוב זיבוטינסקי.

פיתוח מתחם חדש: מרכז התעסוקה המתוכנן צפונית לרב מכר התקנת קווי מים וביוב. פרויקט שיימשך שנתיים בעלות כוללת של 4 מיליון ₪

הכנת תכניות לביצוע בשנת 2015: מדידה ותכנון מפורט של - החלפת קווי מים וביוב בשכונת נווה רום, באזור רחוב ארנון, ברחובות אני מאמין, המעפילים, והחלק הצפוני של רחוב הבנים. תכנון תוואי חדש לקו הסניקה מתחנת שאיבה "נווה רום" למט"ש.

14. צרכנות מים

מחלקת צרכנות מים של שרונים מאוישת כולה על ידי עובדי החברה. מחלקת צרכנות מים עוסקת בכל הפעולות הנדרשות משלב קריאת המדים ועד לשלב האכיפה, ומשמשת כמוקד תקלות בתפעול עצמי בין השעות 08:00 ל- 18:00.

15. שיבושים ותקלות שארעו באספקת מים ובשרותי הביוב

במהלך שנת 2013 לא ארעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים ובשרותי הביוב. לא אירעו הפסקות מים מעל ל-8 שעות. סה"כ פניות למוקד בשנת 2013 (כולל פניות בתקלה בנכס פרטי):

- 1,175 פניות בנושא מים
- 1,030 פניות בנושא ביוב.

16. פרטים בדבר איכות השרות לצרכן

במרבית המקרים תושב מגיע לשרות לקוחות, מתקבל מידית ע"י נציג שרות בלא זמן המתנה. שיחות הטלפון שאינו נענות על ידי נציגות השרות עוברות למתן מענה על ידי מוקד חיצוני. ממוצע זמן המתנה כ-5 דקות. סה"כ הפניות (טלפון, מייל ופקס) בשנת 2013 – 42,957 (לא כולל ניתוקי מים) על פי הפילוח הבא:

תשלומים	IVR	8,733
	אינטרנט	13,834
	מענה אנושי	5,483
נושאים אחרים	נושאי גביה	2,994
	טפסים ואישורים	335
	ברור תשבון	4,674
	נזילה	1,656
	עדכון נפשות	1,381
	החלפות דייר	2,065
	הוראות קבע	1,135
	ברור חיוב	584
	תיקון צריכה	36
	הצלבה	20
	ברור למד	11
	תקלה בגביית תשלום	16

17. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמויות צריכת המים : נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב : תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. מי נתניה גובה את התעריפים ע"פ חוק.

ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים :
תעריף נמוך עבור כמות מוכרת

(תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור

כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

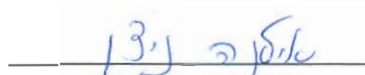
מספר הנפשות המוכר: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדוווח על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, או באמצעות תמצית נוסח רישום ממשרד הפנים, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח הנוסף. חשבון המים של צרכן, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות, יחושב לפי 2 נפשות מוכרות בלבד.

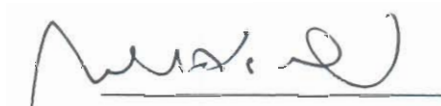
צריכה פרטית : כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה : מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים) : בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.


אילנה ניצן, מנכ"ל


פרופסור, נדב אהרונסון, יו"ר