

דוח שנתי הנדסי - 2025

תחום: הנדסה, תפעול ותחזוקה

נושא: עמידה באמות מידה

מרץ 2026

תוכן עניינים :

2	1. מקורות המים
2-4	2. איכות המים
4-7	3. מערך אספקת מים ברמת השרון
7-9	4. מערכת הביוב
10	5. תכניות אב
10	6. פחת מים
11	7. מדי מים
12	8. תקלות ומפגעים ברשתות המים והביוב
13	9. אחזקה ותפעול מתקנים
14-16	10. השירות לצרכן
16	11. השקעות 2025

טבלאות :

עמ' 3	←	פירוט חיטוי ברכות	: טבלה מס' 1
עמ' 3	←	תוצאות בדיקות איכות מים ברמת השרון	: טבלה מס' 2
עמ' 4	←	רכישת מים ממקורות	: טבלה מס' 3
עמ' 5	←	התפלגות צריכת המים לפי מגזרים שונים	: טבלה מס' 4
עמ' 5	←	נתוני בריכות לאספקת מים	: טבלה מס' 5
עמ' 6	←	נתוני משאבות לאספקת מים	: טבלה מס' 6
עמ' 9	←	נתוני השפכים והקולחים בשנת 2025	: טבלה מס' 7
עמ' 10	←	פחת מים	: טבלה מס' 8
עמ' 11	←	גיול מדי מים	: טבלה מס' 9
עמ' 12	←	פירוט קריאות בנושא רשת ביוב	: טבלה מס' 10
עמ' 12	←	פירוט קריאות בנושא רשת המים	: טבלה מס' 11
עמ' 14	←	התפלגות צריכת האנרגיה השנתית	: טבלה מס' 12

1. מקורות המים

מערכת המים ברמת השרון ניזונה כולה מאספקת מים מחברת מקורות.

2. איכות המים

בשנת 2025 לא היו אירועי פגיעה באיכות המים המסופקת לתושבי רמת השרון. איכות המים המסופקים מבוקרים ונבדקים באופן שוטף ע"י התאגיד בכפוף לתוכנית שנקבעה על ידי משרד הבריאות.

הבדיקות מתחלקות לשני סוגים:

- בדיקות מיקרוביאליות הכוללות ערכי כלור חופשי, עכירות ונוכחות קוליפורמים.
- בדיקות כימיות הכוללות נוכחות מתכות ברשת, פלואוריד וטריהלומתנים (שאריות חומרי חיטוי).

דיגום המים מתבצע ע"י קבלן חיצוני (דוגם מוסמך מאושר ע"י משרד הבריאות) על בסיס הזמנת עבודה בהנחיה וניהול של מנהל רשת המים בחברה. בדיקות מיקרוביאליות נבדקות בתדירות שבועית באופן שוטף ברשת המים העירונית ב-35 נקודות, בריכות ו-3 חיבורי מקורות, סה"כ כ-52 בדיקות בחודש בממוצע.

תדירות בדיקות כימיות:

פלואוריד 4 פעמים בשנה בנקודה אחת ברשת. מתכות ברשת (עופרת, ברזל, נחושת) 10 פעמים בשנה, כל פעם בנקודה שונה ברשת. טריהלומתנים פעמיים בשנה בשתי נקודות ברשת. שרונים מקיימת ניטור רציף של כלור חופשי ועכירות בכל נקודות יציאת המים מהמתקנים לרשת האספקה. בשלושה מתקנים (מתקן נווה גן המספק מים לשכונת נווה גן בלבד, תחנת התותים המספקת מים למערב העיר ומכון נדב המספק מים לאזור הלחץ הגבוה במרכז העיר) קיימת האפשרות להוסיף היפוכלורית (חומר חיטוי) במקרה שרמת החיטוי במים המסופקים מחברת מקורות קטנה מהערכים הנדרשים. בנוסף, קיימת בשרונים עגלת הכלרה נידת לצורכי חירום.

חיטוי בריכות המים מתבצע אחת לשנה עבור מקור אספקה מעורב (קידוחים/כנרת/התפלה) ואחת לשנתיים עבור אספקה ממתקני התפלה בלבד. חיטוי בריכות המים מתאפשר בחודשים בהן יש צריכת מים נמוכה יחסית בכדי לא לפגוע בריציפות האספקה. בשנת 2025 לא בוצע חיטוי בשלושת המאגרים במכון נדב בגלל עבודות להחלפת מערכות החשמל והבקרה במכון שנמשכו לאורך רוב השנה.

טבלה מס' 1: פירוט החיטויים שבוצעו בשנת 2025

מס"ד	מתקן	שם בריכה	נפח	תאריך חיטוי	מקור המים
1	נווה גן	נווה גן	1000	3.02.2025	התפלה
2	נדב	מקורות	3500	21.2.24	מעורב
3	נדב	אוסישקין גדולה	2500	16.1.24	מעורב
4	נדב	אוסישקין קטנה	1000	4.3.24	מעורב
5	נווה מגן	נווה מגן קטנה	1000	10.03.2025	התפלה
6	נווה מגן	נווה מגן גדולה	2000	24.03.2025	התפלה
7	תותים	תותים	5000	24.02.2025	התפלה

להלן סיכום הדיגומים שבוצעו ברשת אספקת המים בשנת 2025 (מיקרוביאלי):

טבלה מס' 2: תוצאות בדיקות איכות מים ברמת השרון

מחוז:	נפה:	רשות / אתר	מספר בדיקות מתוכננות	מספר בדיקות שבוצעו לפי תוכנית דיגום	אחוז ביצוע				סה"כ בדיקות שבוצעו (שיגרתיות, נוספות, חוזרות)	סה"כ בדיקות חריגות	אחוז חריגה	מספר בדיקות חריגות לאחר בדיקה חוזרת	אחוז חריגה (לאחר בדיקה חוזרת)
					<75	75-89	90-95	96-100					
מחוז תל אביב	תל אביב	רמת השרון	586	586			100	610	1	0.17	0	0	

אביזר מונע זרימה חוזרת (מז"ח) - מז"ח הוא אביזר שתפקידו למנוע חדירת מים שאינם ראויים לשתיה לרשת מי השתייה העירונית. התקנתו מחויבת על פי החוק בכל נקודה ברשת המים בה עלולה להיווצר חדירה שכזאת. ברמת השרון מותקנים מז"חים ב- 31 בתי עסק ברחבי העיר דוגמת מוסכים ותחנות דלק ועוד 13 מז"חים בשטחים החקלאיים. כמו כן, מותקנים מז"חים ראשיים ב-6 ראשי קווים המשמשים צרכנים חקלאיים. מז"חים מותקנים גם במכוני השאיבה לכיוב המקבלים הזנת מי רשת ובמתקן לטיהור שפכים של רמת השרון. שרונים מקיימת מעקב שוטף אחר תקינות המז"חים.

3. מערך אספקת המים ברמת השרון

3.1 אספקת המים מתקבלת משלושה חיבורי מקורות:

- חיבור צפוני (הרצלייה -, יא"מ צפון ירקון) סיפק כ- 23% מצריכת המים העירונית בשנת 2025.
- חיבור דרומי (ברכות צהלה, יא"מ דרום ירקון) סיפק כ- 72% מצריכת המים העירונית בשנת 2025.
- חיבור נווה גן ממוקם על אותו קו המזין את החיבור הדרומי הנ"ל ומספק מים רק לשכונת נווה גן, סיפק כ- 5% מצריכת המים העירונית בשנת 2025.

3.2 להלן כמויות המים השנתיות שנרכשו ממקורות בשלוש השנים האחרונות:

טבלה מס' 3: רכישת מים ממקורות

2025	2024	2023	
6,456	6,252	6,562	כמות המים אשר נרכשה מחברת מקורות (באלפי מ"ק)
6,222	6,007	6,073	כמות המים שסופקה לעיר לשימושים שונים (באלפי מ"ק)

אספקת המים מתפלגת לשימושים השונים, מרבית הצריכה הינה למגורים, והיתר לחקלאות (כ- 619,000 מ"ק), גינון ואחרים.

טבלה מס' 4: התפלגות צריכת המים לפי המגזרים השונים (כמויות מים באלמ"ק)

צריכת מים 2025	צריכת מים 2024	צריכת מים 2023	צריכת מים 2022	צריכת מים 2021	צריכת מים 2020	אפיון
4,113	3,977	3,942	3,852	3,858	3,605	צריכה למגורים
423	411	374	420	430	336	גינון ציבורי
253	223	201	204	219	181	מוסדות ציבור
298	231	266	240	225	221	מסחר ומלאכה
595	619	687	629	734	631	חקלאות
540	546	603	582	581	565	אחר
6,222	6007	6,073	5,927	6,047	5,539	סה"כ צריכת מים

3.3 רשת המים

ברמת השרון כ- 106 ק"מ של צנרת ראשית להולכת מים (בקוטר 3" ומעלה) . כ-40.5 ק"מ מתוכה צנרת ישנה ששודרגה לצנרת חדשה מקום התאגיד ועד סוף 2025. כ-11 ק"מ של צנרת חדשה נוספה עד היום לרשת המים במסגרת עבודות פיתוח. כ- 28 ק"מ מעבר לשנות הקיים.

3.4 איגומים

ברמת השרון קיימות 7 בריכות לאספקת מים:

טבלה מס' 5: נתוני בריכות לאספקת מים

מתקן	רום תחתית	גובה	מ"ק	מקור הזנה
אוישקין	76	9	3500	חבור צפוני
אוישקין	81	9	2500	חבור צפוני
אוישקין	82	8.5	1000	חבור צפוני
נווה מגן	68	9	2000	תותים
נווה מגן	68	9	1000	תותים
תותים חדש	66	6.5	5000	חבור דרומי
נווה גן	47	6.5	1000	חבור נווה גן
סה"כ איגום			16,000	

נפח איגום פעיל של כ- 15,000 מ"ק מאפשר אספקת מים תקינה לעיר גם במקרים בהם מקורות נאלצת להפסיק את אספקת המים למספר שעות, אם בגלל עבודות יזומות או בגלל תקלות בלתי מתוכננות.

3.5 תחנות שאיבה מים

קיימות 6 תחנות שאיבה למים לפי הפרוט שלהלן:

- תחנת התותים - מספקת את רוב המים לרמת השרון. התחנה מספקת ל - 2 אזורי לחץ שונים: מזרח העיר (שכונות נווה מגן ומורשה) ומערב העיר.
- תחנת נדב (אוסישקין) - מספקת מים לאזור הלחץ הגבוה במערב רמת השרון.
- תחנת נווה מגן - כיום אינה פעילה ומשמשת כתחנת גיבוי וחירום לתגבור אספקת המים למערב העיר. בשנת 2026 מתוכנן להסב 2 משאבות לגיבוי אזור לחץ גבוה בגלל שלאזור זה אין גיבוי בעת תקלה במשאבות במכון נדב.
- תחנת נווה גן - מספקת מים לשכונת נווה גן בלבד.
- תחנת תותים ישנה - מספקת מים בעיקר לחקלאים ולמספר צרכנים נוספים באזור.
- תחנה זמנית - שימשה בעבר כתחנה העיקרית לאספקת המים לרמת השרון. כיום משמשת לגיבוי וחירום לתחנת התותים.

טבלה מס' 6: נתוני משאבות לאספקת מים

מכון	ספיקה , מק"ש	גובה הרמה, מ'	מספר יחידות	הערות
אוסישקין	110	38	2	
	170	35	1	טבולה
	50	35	1	טבולה
	90	35	1	טבולה
	240	35	1	טבולה
	170	38	1	
תותים	300	30	2	למזרח
	350	40	4	למערב
נווה גן	130	35	3	
זמנית	375	30	2	כיום גיבוי
	450	40	1	כיום גיבוי
תותים ישן	100	37	3	חקלאות
נווה מגן	120	25	3	כיום גיבוי

3.6 יום שיא

יום ממוצע של צריכת שיא בשנת 2025

היה בחודש אוגוסט, בו עמדה הצריכה היומית הממוצעת על 22,367 מ"ק ביום.

יכולת האספקה המקסימלית השעתית של חיבור צפון היא כ-440 מ"ק"ש, של חיבור דרום כ-1,700 מ"ק"ש ושל חיבור נווה גן כ-110 מ"ק"ש. נפח האיגום הקיים מאפשר אספקה סדירה גם בימי השיא.

3.7 פריסת הלחצים בעיר

רמת השרון מחולקת ל-3 אזורי לחץ עיקריים ועוד אזור לחץ משני בשכונה אחת: אזור לחץ מערב העיר, עומד של +95, אזור לחץ גבוה אוסישקין, עומד של +120 ואזור לחץ מזרח העיר, עומד של +75. שכונת נווה גן משמשת אזור לחץ נפרד עם מקור אספקה נפרד בעומד של +85. מכון התותים אחראי על רמת הלחץ במערב העיר וכן במזרח העיר יחד עם בריכות נווה מגן. מכון נדב (אוסישקין) מספק מים לאזור הלחץ הגבוה במרכז העיר.

3.8 אמינות אספקת המים

מערכת המים של שרונים מתבססת על שני מקורות אספקה שונים ממקורות (יא"מ דרום ירקון ויא"מ צפון ירקון), דבר המאפשר גמישות תפעולית ואמינות של מערכת אספקת מים בנוסף לכושר האיגום הקיים בעיר.

לאורך השנים גובשו תרחישים להעברת מים בין אזורי לחץ שונים במקרי חירום בהם לא ניתן לספק מים באזור לחץ מסוים.

בשנת 2026 מתוכנן להסב משאבות במכון נווה מגן לתיגבור אזור לחץ גבוה בעת חירום וזאת כדי להגביר את אמינות אספקת המים באזור זה.

בכל תחנות השאיבה למים בעיר מותקנים דיזל גנרטורים ומופעלים בשגרה לצורך בדיקת תקינות. בכל התחנות קיימות משאבות רזרביות. כל רשתות המים בעיר הן טבעיות.

4. מערכת הביוב

4.1 קווי הולכה ואיסוף של ביוב

ברמת השרון כ-104 ק"מ של צנרת ראשית להולכת ביוב. כ-32 ק"מ צנרת ישנה שודרגה לצנרת חדשה מקום התאגיד ועד סוף 2025 והונחה צנרת חדשה באורך כולל של כ-6.5 ק"מ.

כ-29 ק"מ צנרת היא מעבר לשנות הקיים.

4.2 תחנות שאיבה לביוב

התאגיד מפעיל ומתחזק חמש תחנות שאיבה לביוב:

- תחנת נווה רום היא הגדולה ביותר וסונקת מעל – 50% מהשפכים של העיר אל המט"ש.
- תחנת נווה גן סונקת את שפכי שכונת נווה גן והכפר הירוק אל המט"ש.
- תחנת הרצוג סונקת את שפכי מתחם גלילות צפון ומחנות הצבא אל תחנת נווה רום. במרץ 2025 מרכז "ביג פאשן" נפתח והתחיל להזרים שפכים לתחנה זאת.
- תחנת ארנה סונקת את שפכי צפון מזרח העיר אל המט"ש.
- תחנת רב המכר- בשנת 2025 עברה התחנה, הנמצאת במתחם הסינמה סיטי, לאחריות ותפעול של שרונים לאחר שהיתה שנים באחריות הסינמה סיטי. התחנה סונקת לקו גרביטציה הזורם למכון הרצוג.

4.3 מערכת להובלת שפכים (אמינות סילוק שפכים)

- בכל תחנות הביוב קיימים דיזל גנרטורים ומשאבות רזרביות לטובת אמינות סילוק השפכים.
- קיימות 4 שוחות ברשת הביוב, בהן מותקנים מכשירים למדידת מפלס השפכים, המתריעים כאשר גובה מפלס השפכים מגיע לערך שנקבע. כל המערכות עובדות ומשדרות באופן רציף ל"ענף" של החברה שהתקינה את המערכות. הנתונים מועברים באופן שוטף למחשבי התאגיד ולעובדים רלוונטיים יש אפשרות לצפות בנתונים דרך הטלפון הסלולארי.
- להלן קישור לאתר החברה לתקנות למניעת זיהום ע"י שפכים:
- [מערכת להולכת שפכים | שרונים תשתיות מים וביוב \(sharonim.org\)](http://sharonim.org)

4.4 פעולות למניעת חיבור מערכות ניקוז למערכות הביוב

בעקבות ניתוח של כמויות הנגר העילי הזורמות למערכות הביוב העירוני בזמן של סופות גשם, בצעה שרונים בשנת 2024 בדיקות עשן במערב העיר, באזה"ת נווה מגן ובשכונת נווה גן כדי לאתר כניסות של מי נגר למערכות הביוב.

בעקבות הבדיקות אותרו מוקדי כשל הן בשטחים הציבוריים והן בשטחים הפרטיים. כל הליקויים בשטחים הציבוריים טופלו ע"י קבלן התאגיד. בשטחים הפרטיים תוקנו עד היום כמחצית מן הליקויים. המקור העיקרי לחדירת מי נגר למערכת הביוב העירונית הוא צרכני הקצה, דהיינו בתי התושבים, ולכן התאגיד פועל לתיקון כלל הליקויים בשטחים הפרטיים בתיאום עם התושבים.

4.5 דיגום שפכי תעשייה

שרונים מבצעת ניטור שפכי תעשייה המוזרמים למערכת הביוב מאז שנת 2012 בהתאם להנחיות רשות המים .

מטרות ניטור השפכים הן :

למנוע נזק למערכת הולכת הביוב - צנרת, מכוני שאיבה, בכך למנוע נזק לציבור ולסביבה .
למנוע נזק ופגיעה בתהליכי הטיפול בשפכים במתקן לטיפול שפכים (מט"ש). הטיפול במט"ש הינו בין היתר טיפול ביולוגי אשר רגישותו רבה ופגיעה בו עלולה לגרום לכך שהקולחים לא יעמדו בתקנות.

בשנת 2025 בוצעו 63 דגימות מתוך 63 דגימות מתוכננות ב- 16 בתי עסק.

4.6 מט"ש רמת השרון

שפכי העיר רמת השרון מוזרמים למכון טיהור שפכים (מט"ש) הנמצא בצומת מורשה. במכון עוברים השפכים תהליכי טיפול וטהור והופכים לקולחים הניתנים לשימוש. הקולחים הינם באיכות שלישונית (האיכות הגבוהה ביותר שנדרשת), ומתאימים לדרישות וועדת ענבר להזרמה לנחל ולהשקיה חקלאית.

שרונים נמצאת במהלך הגדלה ושדרוג המט"ש שהחל כבר ב 2022 וימשך מספר שנים. בשנת 2025 הסתיים שדרוג ריאקטור אחד מתוך שניים הקיימים במט"ש והותחל בשדרוג השני. הצפי לסיום השדרוג- אגוסט 2026. כמו כן הותחל בשנת 2025 בשדרוג מערך הסינון השלישוני.

בשנת 2025 הזרימה רמה"ש כ- 4.0 מלמ"ק שפכים, מתוכם יוצרו קולחים בכמות דומה, כ- 82 אלמ"ק הוזרמו להשקיה חקלאית ללא הגבלה וכ- 3.9 מלמ"ק הוזרמו לנחל הירקון .

טבלה מס' 7: נתוני השפכים והקולחים בשנת 2025

קולחים מקסימום דרישה בתקנות	קולחים ממוצע דרישה בתקנות	קולחים בפועל ממוצע	שפכים דרישה בתקנות	שפכים בפועל	פרמטרים לאיכות (ממוצע שנתי)
15	10	7.7	ללא	409	צח"ב (mg/l)
100	76.5	90	800	729	צח"כ (mg/l)
15	33	25	400	386	מוצקים מרחפים (mg/l)
2.5	1.5	33	ללא	54	אמוניה (mg/l)
15	39	35	50	75	חנקן קילדהל (mg/l)
2	2.2	1.7	15	6.3	זרחן (mg/l)

5. תכניות אב

5.1 תכנית אב למים הצופה את התפתחות העיר לשנים 2030 עד 2040 אושרה ברשות המים באוקטובר 2016. אישור סופי ניתן במאי 2017. עדכון תכנית האב בוצע במחצית השנייה של 2025 והתקיים שיפוט ראשוני. שיפוט סופי מתוכנן להתבצע ברבעון שני של 2026. התוכנית לוקחת בחשבון את התפתחות העיר המסיבית המתוכננת במספר מתחמים עיקריים: תמ"ל 3007 (גלילות דרום), ר"ש 1084 (רצועת הנופש), מ"ש 1 (תע"ש) ור"ש 760/616 (גלילות צפון).

5.2 תכנית אב לביוב- התכנית עודכנה בסוף שנת 2018. עדכון תכנית האב מתבצע בימים אלו והיא מתוכננת לשיפוט ברשות המים במהלך 2026.

סיום הכנת התוכנית מתעכב זמן רב בגלל אי ודאות בנוגע לפתרון הקצה- יכולת מט"ש רמת השרון לקלוט את שפכי המתחמים המתוכננים וכן הפניית שפכי מערב רמת השרון לאיגודן. נושאים אלו עדיין לא קבועים במסגרת של לוח זמנים מוסכם ומוסדר על כלל גופי הממשלה האחראיים כגון רמ"י ורשות המים.

6. פחת מים

הקטנת פחת מים הינה פעילות מתמשכת מאז 2010. להלן פחת המים בשרונים מיום הקמת התאגיד ועד היום:

טבלה מס' 8: פחת מים

שנה	פחת מים שנתי
2009	21.4%
2010	15.6%
2011	9.6%
2012	6.4%
2013	5.7%
2014	3.6%
2015	3.7%
2016	4.4%
2017	4.1%
2018	4.5%
2019	3.2%
2020	3.5%
2021	2.8%
2022	4.1%
2023	3%
2024	3.9%
2025	3.6%

7. מדי מים

מספר מדי המים באחריות שרונים עומד על כ- 19,600 מדים.

משנת 2022 שרונים החלה בהתקנת מדי קר"מ (קריאה שמשודרת באופן רציף למחשבי החברה).

עד היום הותקנו כ-19,000 מדי קר"מ.

להלן טבלה המתארת את גיל מדי המים בעיר בהתפלגות לפי שנת התקנת המד. המדים משנים 2015-2017 שטרם הוחלפו מותקנים בבניינים המיועדים להריסה ובניה מחדש (רחוב אילת, שח"ל וסמטת המעלות).

טבלה מס' 9: גיול מדי מים

שנה	075	100	1000	150	200	300	400	600	800	סכום כולל
2019	31	2			1	2	1	7		44
2020	188	16		12	15	75	15	3		324
2021	274	7		26	39	60	12	3		421
2022	1230	29		20	9	25	10			1323
2023	1371	49	1	9	11	17	5	2		1465
2024	8842	514		71	24	35	13	5		9504
2025	5532	520		100	80	105	26	1	1	6365
2026	186	22		12	2	5	1			228
סכום כולל	17654	1159	1	250	181	324	83	21	1	19674

פירוט תקלות

להלן פירוט התקלות והמפגעים לפי נושאים כפי שהתקבלו במוקד שרונים בשלוש השנים האחרונות:

טבלה מס' 10: פירוט קריאות בנושא רשת הביוב

2025	2024	2023	2022	2021	2020	נושא
263	209	406	608	595	721	סתימות/הצפות
20	262	24	49	68	95	ריחות
96	29	45	116	131	167	מכסים שבורים/פתוחים
52	104	56	86	104	148	שקיעות בקרבת מערכות ביוב
5	11	1	8	3	7	גלישת ביוב
436	615	532	867	901	1,138	סה"כ

טבלה מס' 11: פירוט קריאות בנושא רשת המים

2025	2024	2023	2022	2021	2020	נושא
162	220	118	54	110	145	פריצות בקווים ראשיים
2	4	4	87	136	133	נזילות פרטיות
248	263	153	266	314	409	נזילות לפני המד
20	34	4	27	31	41	איכות מים
103	206	58	105	57	98	לחץ מים נמוך
23	38	23	31	42	36	שיבר לא סוגר
40	57	33	53	28	20	זרימת מים בכביש
598	822	393	623	718	882	סה"כ

9. אחזקה ותפעול מתקנים

9.1 כללי

בדיקות שנתיות מתבצעות בכל מכוני המים והכיוב לפי הפירוט הבא:

- בדיקה תרמית של לוחות חשמל כולל ניגוב אבק וחיזוק ברגים.
- בדיקת רכזות אש וציוד כיבוי אש (מטפים וכו.).
- בדיקות מתקני הרמה (להרמת משאבות בעת הצורך)
- תאורה ותאורת חירום.
- גנרטורים.
- סולר- בדיקה, החלפה וסינון לפי הצורך.
- מבדק בטיחות
- כל הבדיקות מבוצעות ע"י קבלנים חיצוניים ייעודיים.
- העבודה במתקנים מבוצעת ע"י 2 עובדים של התאגיד.

9.2 מעקב אנרגיה

בשרונים מתבצע מעקב שוטף אחר חשבונות החשמל שמשלמת החברה בגין השימוש בחשמל במכוני השאיבה.

אחת לשנה מתבצע דיווח למשרד האנרגיה על צריכת החשמל השנתית והפילוג לפי התעו"ז (תעריפי עומס וזמן כפי שהגדירה חברת החשמל ולפיהם בשעות בהן הביקוש לחשמל נמוך, מחיר החשמל יהיה נמוך ולהיפך). המצב המיטבי הוא זה לפיו מירב הצריכה מתבצעת בשעות השפל עבורו תעריף החשמל הוא הנמוך ביותר. החל משנת 2024 שינתה חברת חשמל את מבנה התעריפים כך שתעריף גבע בוטל וההתייחסות הנוכחית היא לשת"י קטגוריות: פסגה ושפל.

בשנת 2025 צריכת החשמל הייתה 1,393,093 קו"טש כאשר 81% מהשימוש בצריכה היה בשעות השפל. באופן מקרי נתונים אלו זהים לנתוני שנת 2024. להלן טבלה המציגה את התפלגות צריכת החשמל לאורך השנים האחרונות:

טבלה מס' 12: התפלגות צריכת האנרגיה השנתית

צריכת אנרגיה / קו"טש / מ"ק	אספקת מים, מ"ל	סה"כ	ללא תעו"ז	צריכת חשמל, קו"טש			שנה
				בתעו"ז			
				שפל	גבע	פסגה	
0.228	6,183,000	1,409,179	11,717	647,369	255,868	494,225	2021
0.224	6,227,000	1,396,587	10,199	609,504	272,129	504,755	2022
0.209	6,265,052	1,309,793	11,276	1,048,602	18,499	231,416	2023
0.223	6,252,164	1,393,093	10,649	1,127,228		255,216	2024
0.216	6,455,614	1,393,094	11,984	1,127,032		254,078	2025
				לק יחסי של צריכה לפי תעו"ז, אחוזים			
				שפל	גבע	פסגה	שנה
				46.3	18.3	35.4	2021
				44.0	19.6	36.4	2022
				80.8	1.4	17.8	2023
				81.5	0.0	18.5	2024
				81.6	0.0	18.4	2025

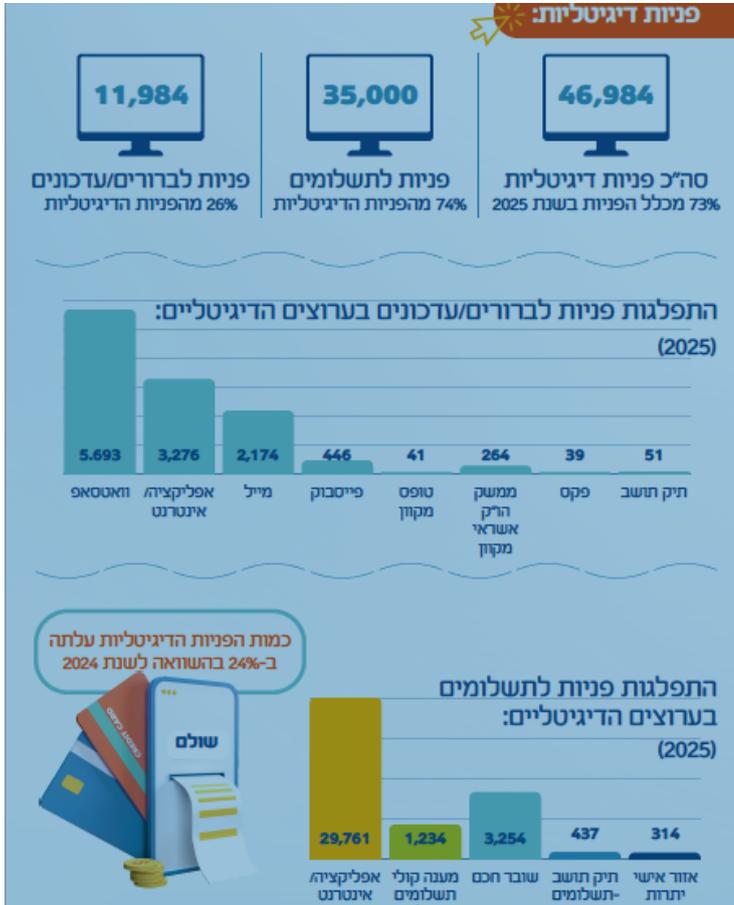
10. השירות לצרכן

פרטים בדבר איכות השרות לצרכן:

שרונים פועלת באופן מתמיד לשיפור איכות השירות, חווית לקוח וייעול תהליכי העבודה בכלל ערוצי התקשורת. בשנת 2025 המשכנו בהובלת טרנספורמציה דיגיטלית תוך הרחבה ושדרוג מערך השירותים המקוונים, לשיפור הנגישות ולמתן מענה מהיר ויעיל יותר. מגמה זו באה לידי ביטוי בעלייה של 24% בשיעור השימוש בפלטפורמות הדיגיטליות, בהשוואה לשנת 2024.

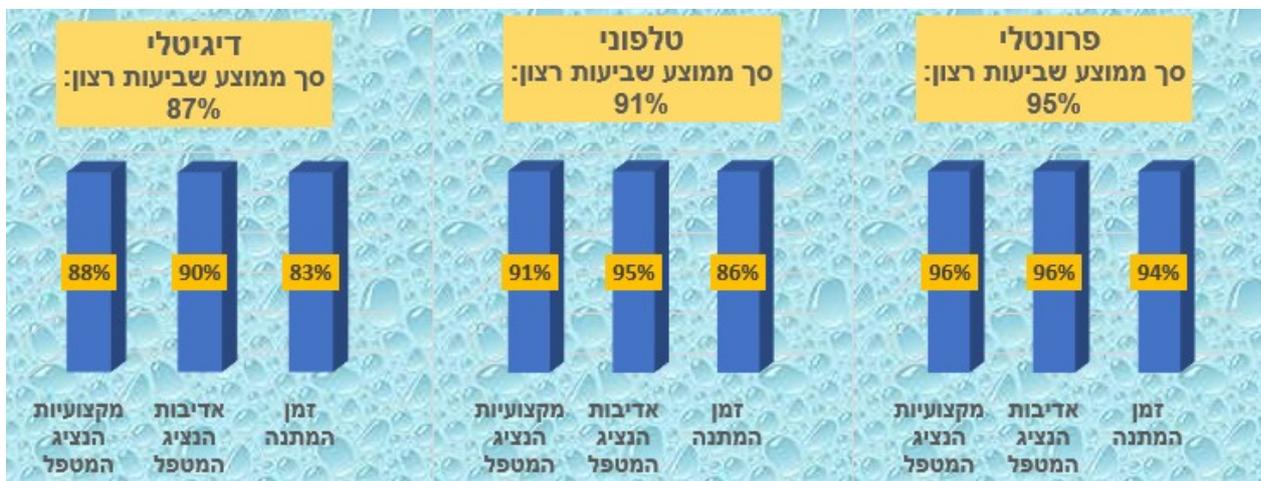
מספר הפניות שהתקבלו בחברה בשנת 2025:

בשנת 2025 התקבלו 64,003 פניות לביורורים, עדכונים ותשלומים בכלל ערוצי התקשורת, באופן הבא:



להלן נתוני סקר שביעות רצון משירות הלקוחות בתאגיד בשנת 2025:

סך ממוצע שביעות רצון משירות הלקוחות בשנת 2025 הינו 91%



נתוני הגביה בחברה בשנת 2025:

להלן אחוז הגביה השוטף והמצטבר בחלוקה לשנת 2024 ושנת 2025:

שנה	2024	2025
אחוז גבייה שוטף	92%	92%
אחוז גבייה מצטבר	99%	99%

11. השקעות 2025

בשנת 2025 השקיעה שרונים כ-7.3 מיליון ₪ בשדרוג ופיתוח צנרת ומתקנים לפי הפירוט הבא (עלויות במלש"ח):

- חשמל ובקרה מכוני מים - 1.8
- שדרוג צנרת מים -- 1.7
- שרוול צנרת ביוב - 3.8

השקעות 2026

שנת 2026 מתאפיינת בתחילת השקעות בתכנון פרויקטים הקשורים בפיתוח העיר בהתאם להסכמי הגג שהעירייה מקדמת ובנוסף בשדרוג צנרת ומתקנים. להלן השקעות עיקריות המתוכננות לשנת 2026 (עלויות במלש"ח):

- שדרוג מערכות חשמל ובקרה במתקני מים וביוב (המשך משנת 2025) - כ- 1.7
- שדרוג צנרת מים וביוב- עלות כ- 2.5
- פרויקט עוקף מערבי במשותף עם העירייה, ביצוע תשתיות מים וביוב- כ-7.5
- ביצוע עוקף בית עלמין- הוצאת קו ביוב ראשי מתחום בית עלמין מורשה כ- 5
- פרויקט הקר"מ- עלות כ- 3.0.
- מט"ש- כ- 50 מלש"ח שיתפרסו על שלוש שנים לצורך הגדלת קיבולת יומית ל-18,000 קוב ליום ובכפוף להכרה תעריפית של רשות המים.

הכינו: קובי אופיר, מ"מ מנכ"ל ומנהל אגף הנדסה ואוריית ברמן, מנהלת אגף שירות לקוחות ודיגיטל

דרכי התקשרות להגשת פניות ותלונות בתחום ההנדסי

פניות למחלקת הנדסה: טלפון לתאום – 073-2275555 שלוחה 540 .

פניות בכתב ניתן לשלוח לכתובת: אוסישקין 5, קומה 2, ת.ד.108, רמת השרון

דואר אלקטרוני: customer@sharonim.org

פניות בפקס: 073-2275500